

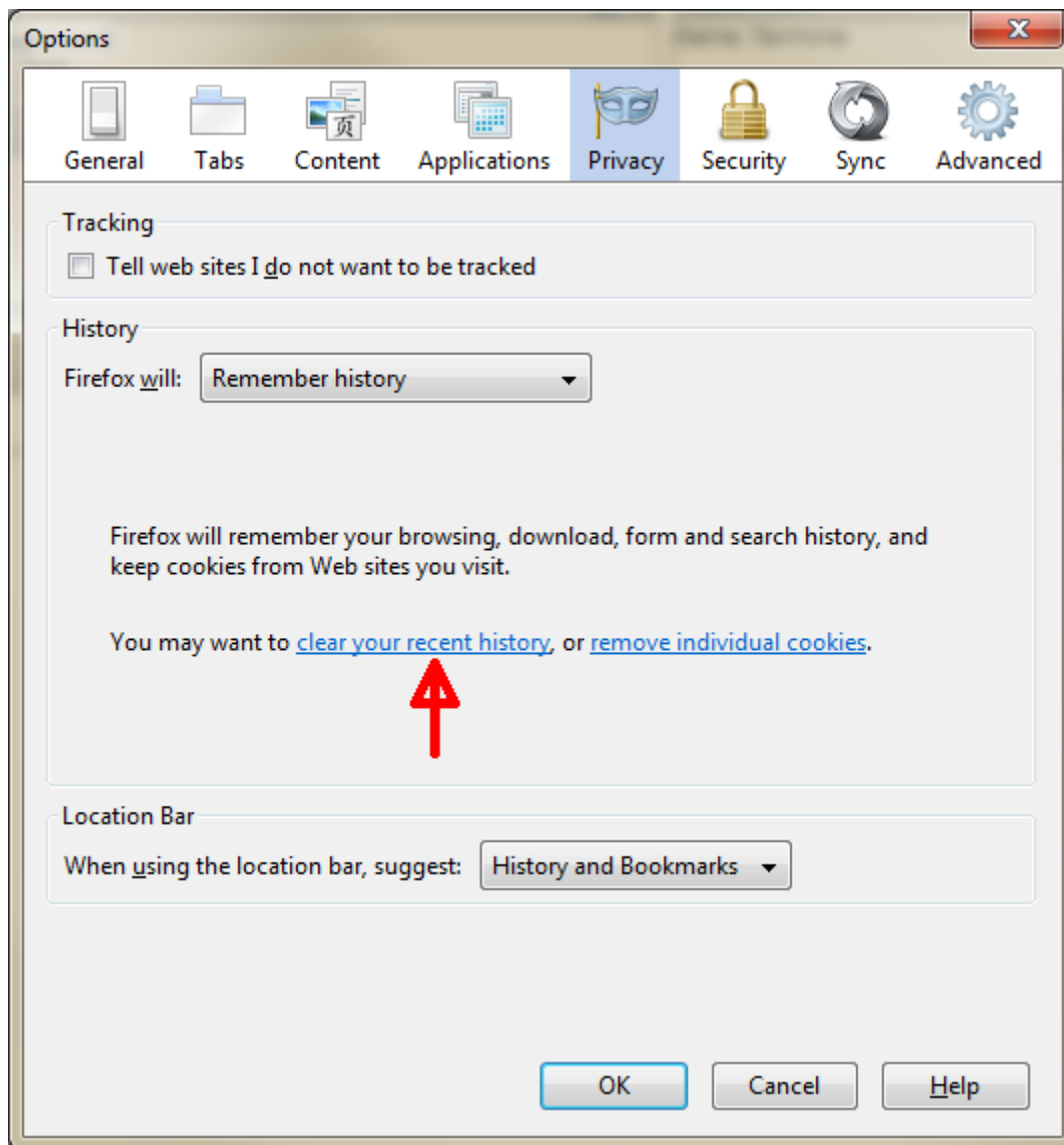
Informationen zum neuen Studmail – häufige Fragen

(Dokument wird bei Bedarf laufend erweitert)

Problem: Einloggen funktioniert, aber der Browser lädt dann ewig und zeigt nichts an

Lösung:

Bitte löschen Sie im Browser den Cache (unter Firefox: Options-Privacy-clear your recent history)



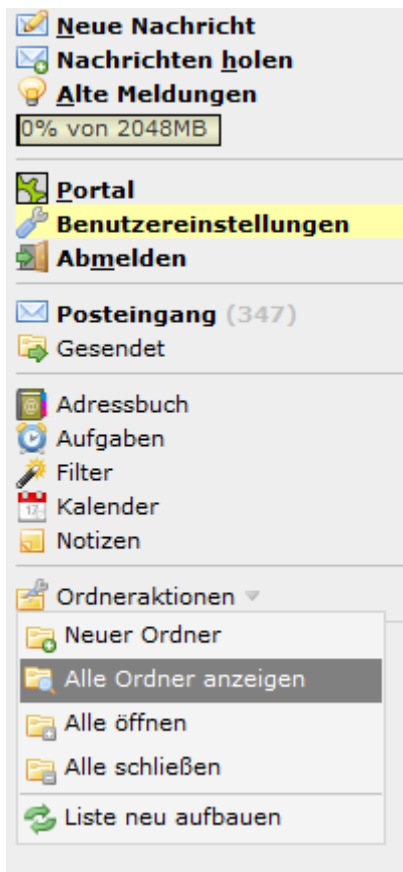
Sollte das nicht ausreichen, probieren Sie es bitte mit einem alternativen Browser oder auch von einem anderen Computer aus. Sollte es auch hier nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an den ZID.

Problem: Es werden nicht alle Ordner angezeigt

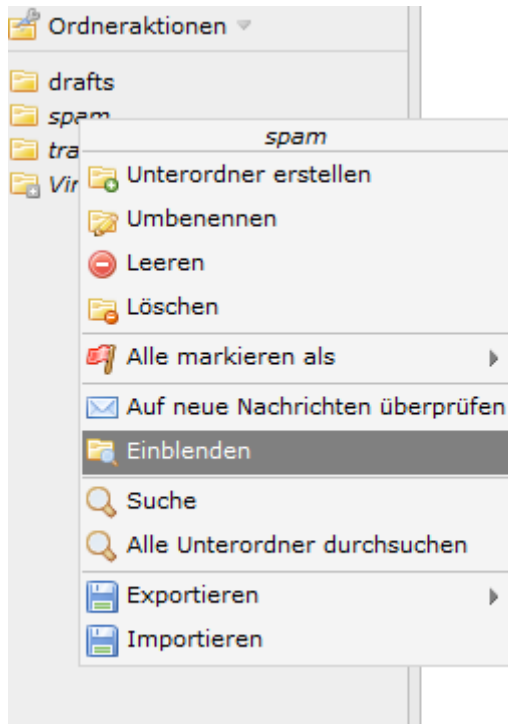
Lösung: Studmail basiert auf der OpenSource Software Horde und benutzt für die Verwaltung der Mailordner am Server das IMAP Protokoll. Dies bietet die Möglichkeit, Mail sowohl über das Webmailportal als auch mittels E-Mail Client an verschiedenen Computern oder mobilen Geräten abzufragen und auf alle Mail überall Zugriff zu haben. IMAP bietet auch an, Ordner zu subscribieren, die dann im E-Mail Programm standardmäßig angezeigt werden, die restlichen Ordner hingegen nicht. Dies hat den Vorteil, dass es bei sehr vielen Ordnern einfacher ist, die Übersicht über wichtige Ordner zu behalten und vor allem beim mobilen Zugriff weniger Traffic anfällt. In den neuen Versionen verwendet auch Horde die IMAP Subscriptions, weshalb im neuen Studmail standardmäßig nicht alle Ordner angezeigt werden.

Um auch weitere Ordner an zuzeigen , gehen Sie bitte wie folgt vor:

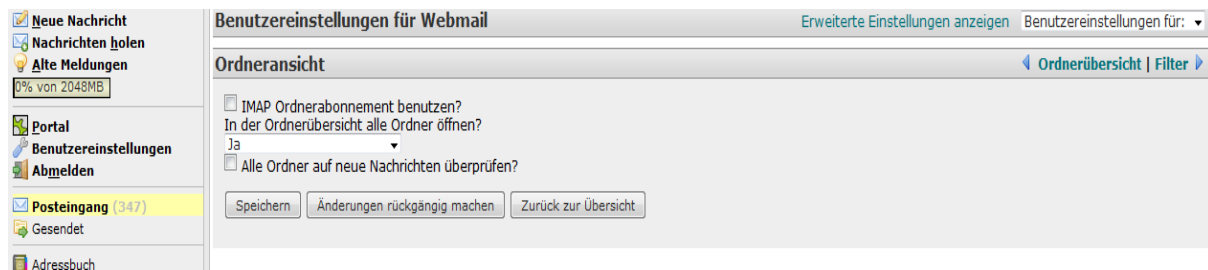
Gehen Sie bitte nach dem Einloggen auf Webmail – Ordneraktionen – Alle Ordner anzeigen



Sie sehen nun alle Ordner, allerdings nur bis Sie Studmail wieder verlassen. Um einzelne Ordner dauerhaft anzuzeigen, rechts-klicken Sie bitte den gewünschten Ordner (wird kursiv angezeigt) und klicken Sie auf ‚Einblenden‘. Der Ordner ist nun subscribiert und wird dauerhaft angezeigt.



Falls gewünscht, können Sie auch alle vorhandenen Ordner dauerhaft anzeigen lassen. Dazu gehen Sie bitte nach dem Einloggen auf Webmail - Benutzereinstellungen – Sonstige - Ordneransicht und stellen Sie die Optionen wie folgt ein:



Danach klicken Sie bitte auf ‚Speichern‘. Studmail verwendet nun die IMAP Subscriptions nicht mehr, sondern zeigt immer alle vorhandenen Ordner an.

Achtung: die Einstellung gilt nur für Studmail. Falls Sie auch andere E-Mail Clients verwenden, so muss der Zugriff auf weitere Ordner hier eventuell auch noch konfiguriert werden.

Problem: Nutzung von Studmail auf den Info-Terminals, Browser hängt nach dem Einloggen

Auf den Infoterminals läuft eine in ihrer Funktionalität eingeschränkte Firefox-Version, die die neue Oberfläche des Studmails nicht richtig unterstützt. Leider wird dies nicht automatisch erkannt. Es ist daher erforderlich beim Einloggen den Modus auf ‚Traditionell‘ umzustellen.

Username
m9999991

Password
●●●●●●

Mode
Automatic
Automatic
Traditional
Dynamic
Mobile (Smartphone)
Mobile

Montanuniversität Leoben
Franz-Josef-Straße 18
ZID-Callcenter: 03842/ 402 7510
Mail: betreuer@unileoben.ac.at

powered by
horde

Ein Update der Infoterminals ist für 2013 vorgesehen, danach sollte dieses Problem nicht mehr auftreten.

Problem: Darstellungsprobleme auf mobilen Geräten (Smartphones & Tablets)

Studmail bietet eine mobile Oberfläche, die bei den meisten Smartphones und Tablets automatisch ausgewählt wird. In der derzeitigen Version ist die mobile Oberfläche nur teilweise umgesetzt, bei manchen Modulen wird auf die traditionelle Oberfläche zurückgewechselt.

Durch die Vielzahl der verschiedenen Geräte kann es immer wieder zu Darstellungsproblemen auf einzelnen Geräten kommen, vor allem auf sehr neuen Geräten mit hoher Bildschirmauflösung. Es

empfiehlt sich hier ebenfalls die verschiedenen Modi (siehe Punkt davor) durchzuprobieren, um für jedes Gerät die bestmögliche Darstellung zu erhalten.

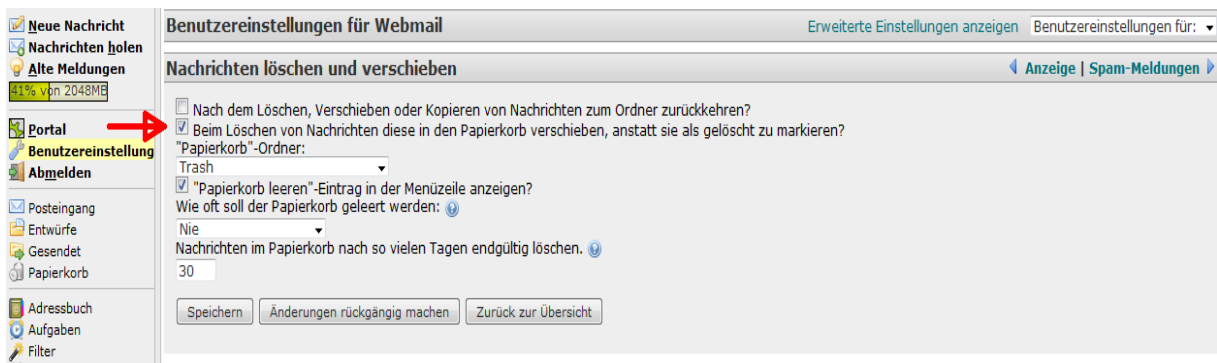
Das neue Studmail bietet die Möglichkeit, sehr rasch auf neue Versionen upzugraden, sobald diese von den Entwicklern zur Verfügung gestellt werden. Damit sollten Verbesserungen bei der mobilen Oberfläche immer zeitnahe zur Verfügung gestellt werden.

Problem: Ich hatte im alten Studmail mehrere Adressbücher, jetzt nur noch eines

Dieses Problem ist leider bei der Umstellung aufgetreten, wir haben inzwischen aber eine Lösung. Falls Sie das Problem betrifft, senden Sie uns bitte via Studmail einen Problemreport. Wir können dann die notwendigen Schritte setzen, um alle ihre Adressbücher wieder sichtbar zu machen.

Problem: E-Mails werden nicht gelöscht, sondern durchgestrichen dargestellt

Wie mit gelöschten E-Mails verfahren werden soll, lässt sich unter ‚Benutzereinstellungen für Webmail-Nachrichten löschen und verschieben‘ einstellen.



Achtung! Sollte parallel auch mit anderen Mailclients (Outlook, Thunderbird, ...) zugegriffen werden, so kann es sein, das im Mailclient gelöschte E-Mails im Studmail nur als gelöscht markiert werden und daher trotzdem ‚durchgestrichen‘ dargestellt werden, obwohl die Einstellung im Studmail eigentlich etwas anderes sagt.