

# KONZEPT ZUR NUTZENORIENTIERTEN PREISBILDUNG IM AGGREGATEMANAGEMENT

Sven Meurer / Henning Hörbelt

[www.yncoris.com](http://www.yncoris.com)

**YNCORIS**  
Industrial Services

# YNCORIS AUF EINEN BLICK



## UMSATZ

236 Mio. €  
(in 2021)



## GESCHÄFTSEINHEITEN

**ANLAGENSERVICE  
UND -TECHNIK**  
520 Mitarbeiter

**ENGINEERING**  
170 Mitarbeiter

**STANDORTBETRIEB**  
320 Mitarbeiter

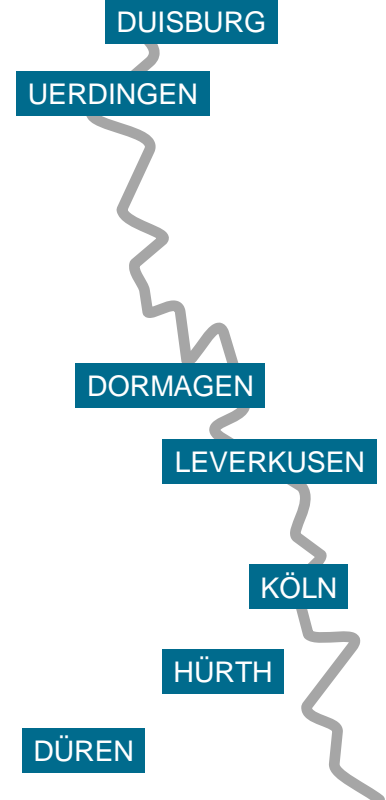
**ZENTRALE FUNKTIONEN / IT**  
170 Mitarbeiter



## MITARBEITER

1.180  
(+ 90 Auszubildende)  
(in 2022)

## STANDORTE



# UMFASSENDE DIENSTLEISTER FÜR DIE CHEMIE IHR ERFOLG IST UNSER ZIEL



## EHRGEIZ, IMMER BESSER ZU WERDEN

Engagement gehört zu unserer wichtigsten Tugend. Denn wir denken in Lösungen. Und begeistern uns für Ihren Erfolg.



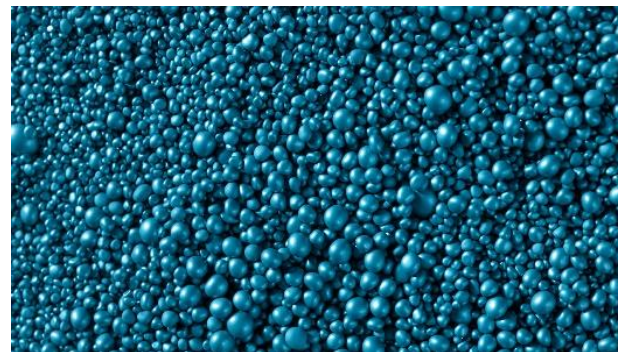
## HEUTE RICHTIG FÜR MORGEN ENTSCHEIDEN

Innovationen liefern wertvolle Impulse. Deshalb gehen wir ungewöhnliche Wege und setzen auf moderne Technologien.

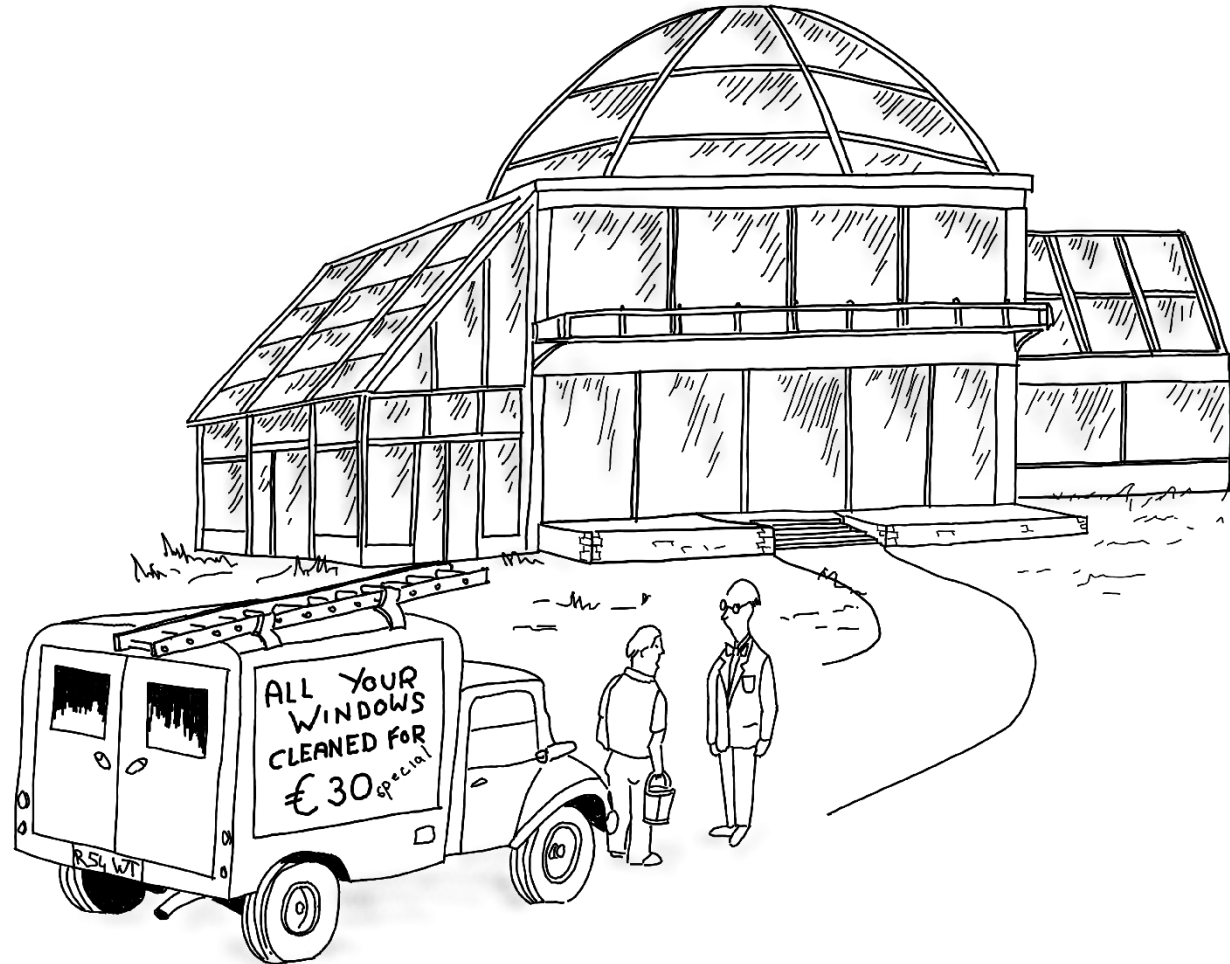


## VERLÄSSLICHE GRUNDLAGE FÜR ALLES

Chemische Industrie verträgt keine falschen Kompromisse. Deshalb tun wir alles, um die Zukunft Ihrer Produktionsanlagen zu sichern.



# NUTZENORIENTIERTE PREISBILDUNG



*„Ähm ... könnten wir... nachverhandeln?“*

# INDUSTRIELLE DIENSTLEISTUNGEN IM WANDEL

DIGITALISIERUNG UND NACHHALTIGKEIT ALS CHANCE VERSTEHEN

**YNCORIS**

Industrial Services

## Industrielle Dienstleistung heute



- ❖ Hohes, spezifisches **Qualifikationsniveau** der Mitarbeiter
- ❖ Kunde / Produktion erwartet **schnelle Reaktionszeit** auf Störungen und Ausfälle
- ❖ Preismodelle i.d.R. **Kosten- und aufwandsbezogen**

## Trends der Prozessindustrie



- ❖ Strukturierte Erhebung von Produktions- und **Zustandsdaten**
- ❖ Entwicklung **intelligenter Datenanalysen** in Echtzeit
- ❖ Engmaschiges **Conditionmonitoring**
- ❖ Fokus auf **Lebensklusoptimierung** und **Nachhaltigkeit**



## Die klassische Industrielle Dienstleistung befindet sich im Wandel

- ❖ Enormer Anstieg an **Erfahrungswissen** durch strukturierte Erhebung und **Analyse von Daten**
- ❖ **Wertschöpfung** verschiebt sich vermehrt in Richtung **vorbereitende Tätigkeiten**
- ❖ **Zunehmende Komplexität** im Produktionssystem erhöht die **Transaktionskosten-/aufwände** bei klassischen Preismodellen



**Der Industrielle Dienstleister wandelt sich zunehmend vom Serviceanbieter zum Assetmanager**

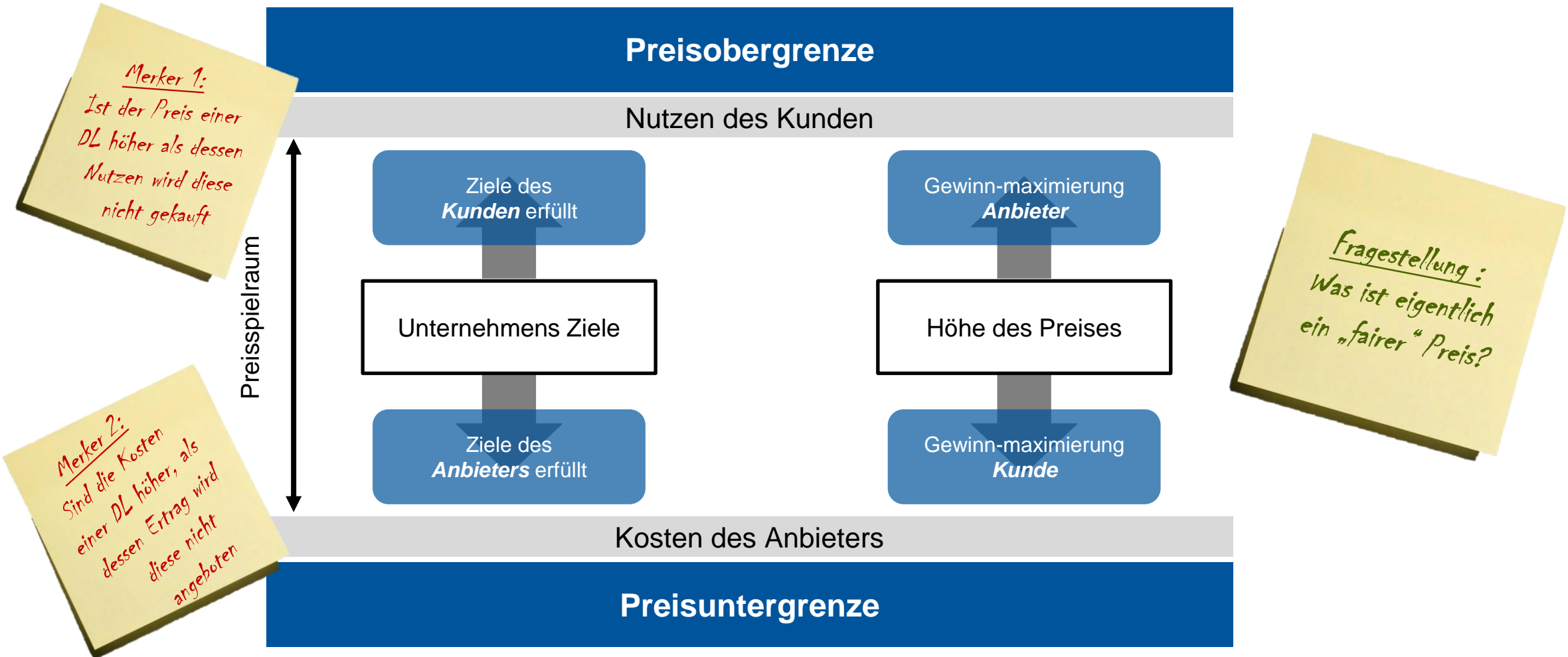
# BESONDERHEIT DER DL-ERBRINGUNG

EINMAL WARTUNG AUF LAGER BITTE



# NUTZENORIENTIERTE PREISGESTALTUNG

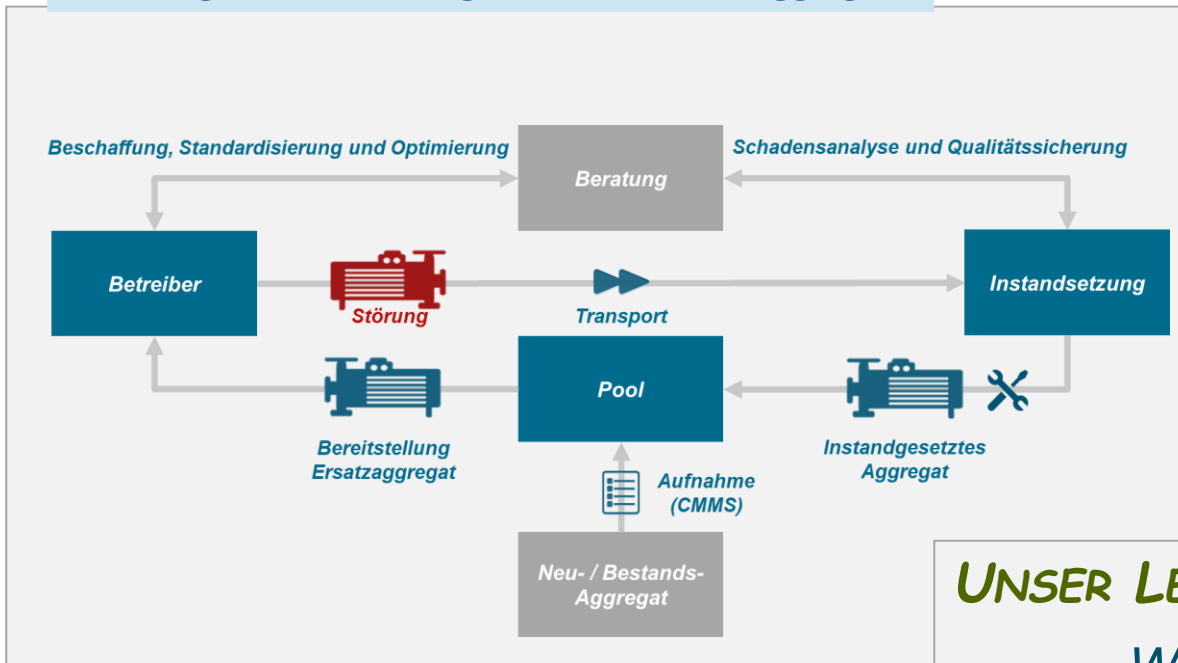
WAS IST EIGENTLICH EIN FAIRER PREIS?



# AGGREGATEMANAGEMENT BEI DER YNCORIS

WAS MACHEN DIE DA EIGENTLICH?

## Unser Regelkreis für Verfügbarkeit von Ersatzaggregaten



Wie können wir als ext. Dienstleister die Preisgestaltung unseres Services transparenter und nutzenorientierter aufstellen?

## UNSER LEITBILD:

WIR SICHERN **LANGFRISTIG** DEN **ERFOLG** UNSERES **INDUSTRIESTANDORTES** DURCH DIE **OPTIMIERUNG** DES **GESAMTEN LEBENSZYKLUS** VON **ROTATING EQUIPMENTS**.

WIR **BEGEISTERN** FÜR **TECHNIK** UND STELLEN DEN **NACHHALTIGEN EINSATZ VON RESSOURCEN** IN DEN **FOKUS** UNSERES **HANDELNS**.

# NUTZENORIENTIERTE PREISGESTALTUNG

WIE KANN ICH EINEN FAIREN PREIS ERMITTELN?

**Basiskosten = Nullpunkt des Nutzens**

Lebenszykluskosten ohne DL  
+  
Erwartete Gesamtbetriebszeit



**Capex. inkl. Dienstleistung**

Investitionen inkl. DL  
+  
Bewertung neue  
Gesamtlebenszeit



**Opex inkl. Dienstleistung**

Laufende Kosten inkl. DL  
+  
Bewertung neue Gesamtlebenszeit



## Preisspielraum und Nutzen der Dienstleistung

**Kosten Anbieters**



**Preisspielraum = Netto-Nutzen**



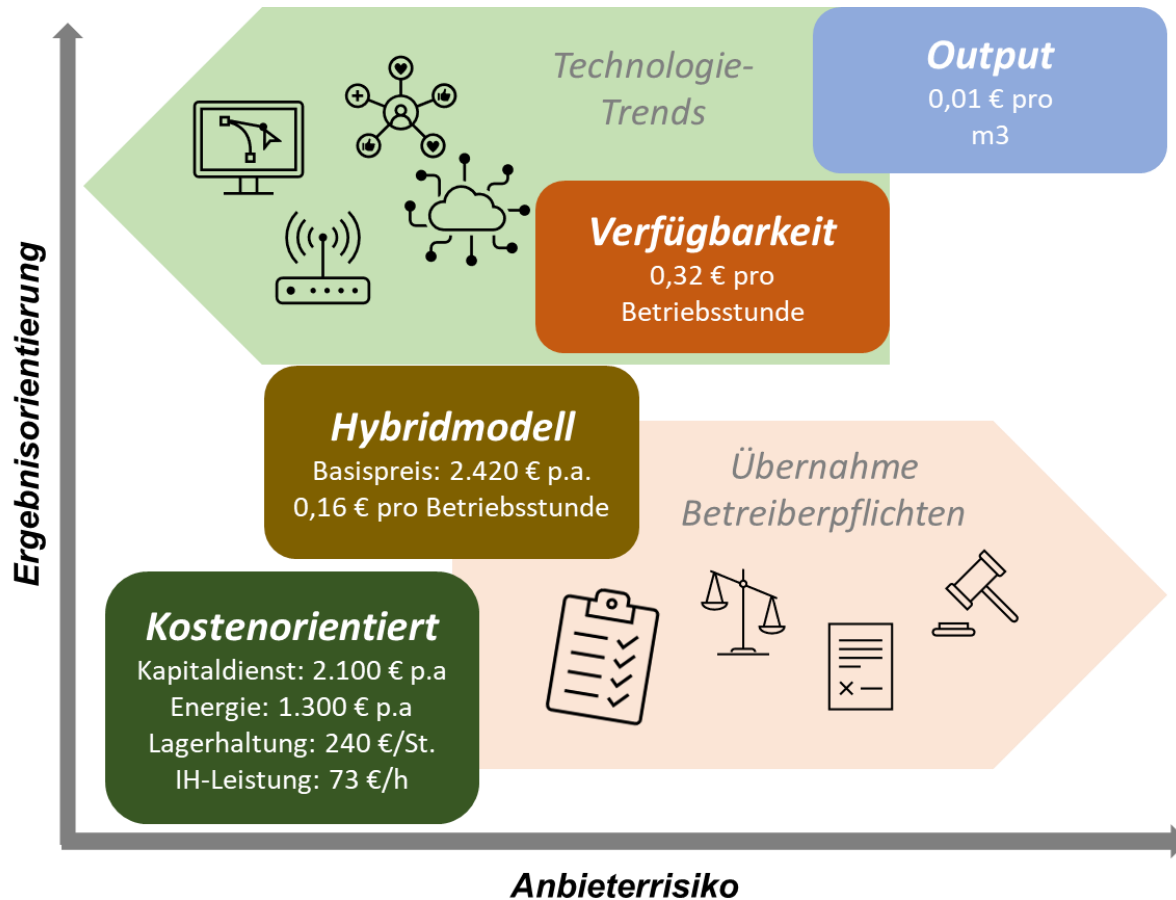
**Nutzen des Kunden**



# NUTZENORIENTIERTE PREISGESTALTUNG

## UND WAS BRINGT MIR DAS GANZE JETZT?

### Anwendung im Aggregatemanagement



**faire Aufteilung des Nutzens** bei der Preisgestaltung entscheidend



Das gewählte **Preismodell** hat grundsätzlich **keinen Einfluss** auf den Nutzen einer DL



Unterschiedliche Preismodelle adressieren **Risikoübernahme von Betreiberpflichten**



**Technologie reduziert Anbieter Risiken** bei ergebnisorientierten Preismodellen



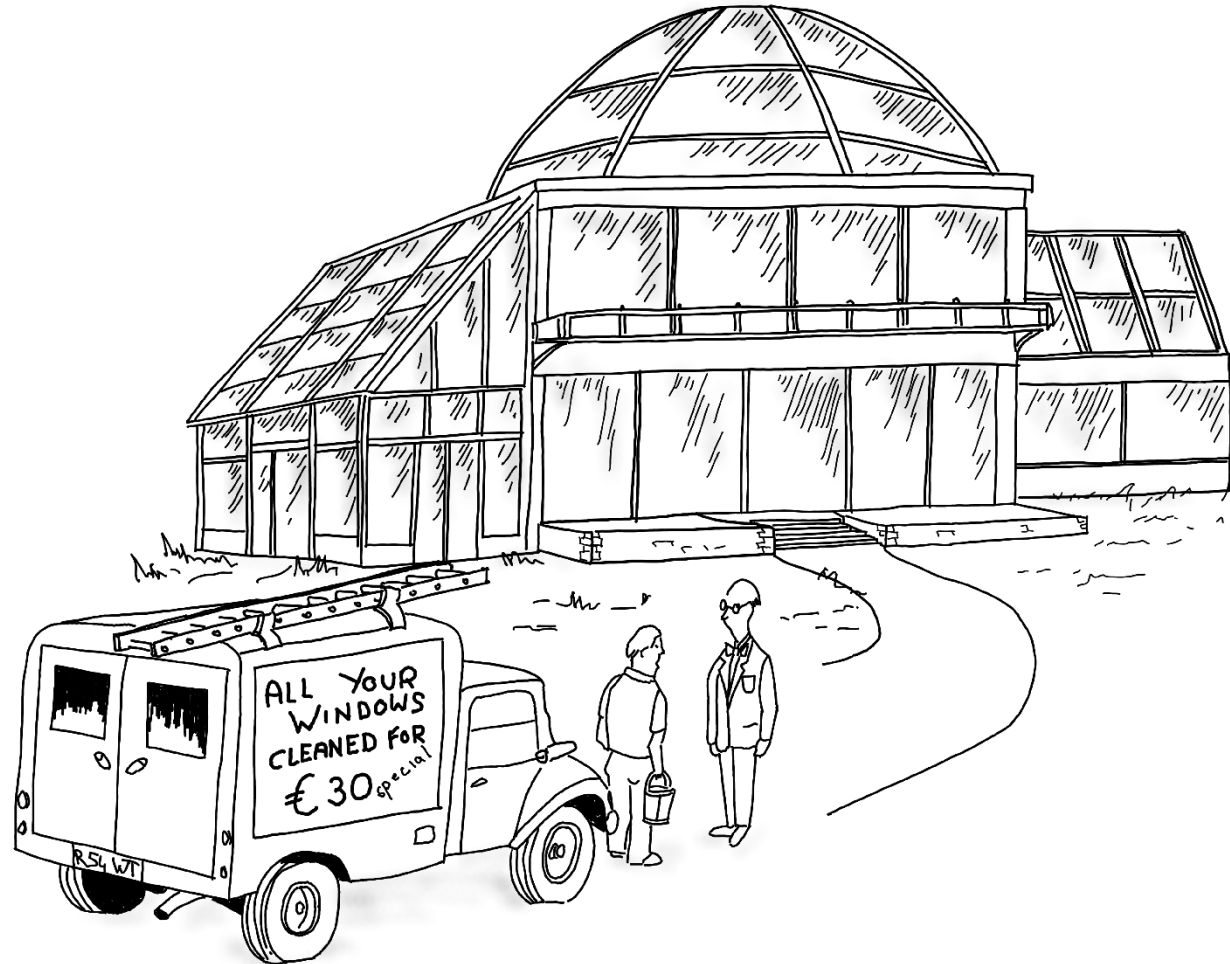
**Ergebnisorientierte Preise** fördern die Entwicklung vom Serviceanbieter zum Assetmanager

# WAS MACHEN WIR KONKRET

VON DER THEORIE IN DIE PRAXIS



# NUTZENORIENTIERTE PREISBILDUNG



*„Ähm ... könnten wir... nachverhandeln?“*

# IOT UND SENSORIK

ZIEL: FEHLBEDIENUNGEN AUSSCHLIEßEN KÖNNEN +



Praxistests über Demo-Koffer



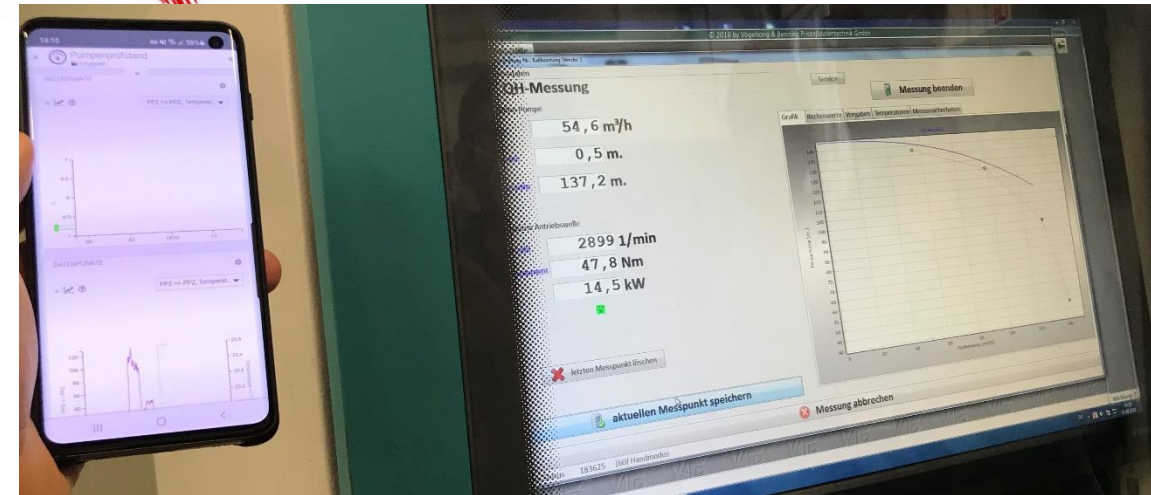
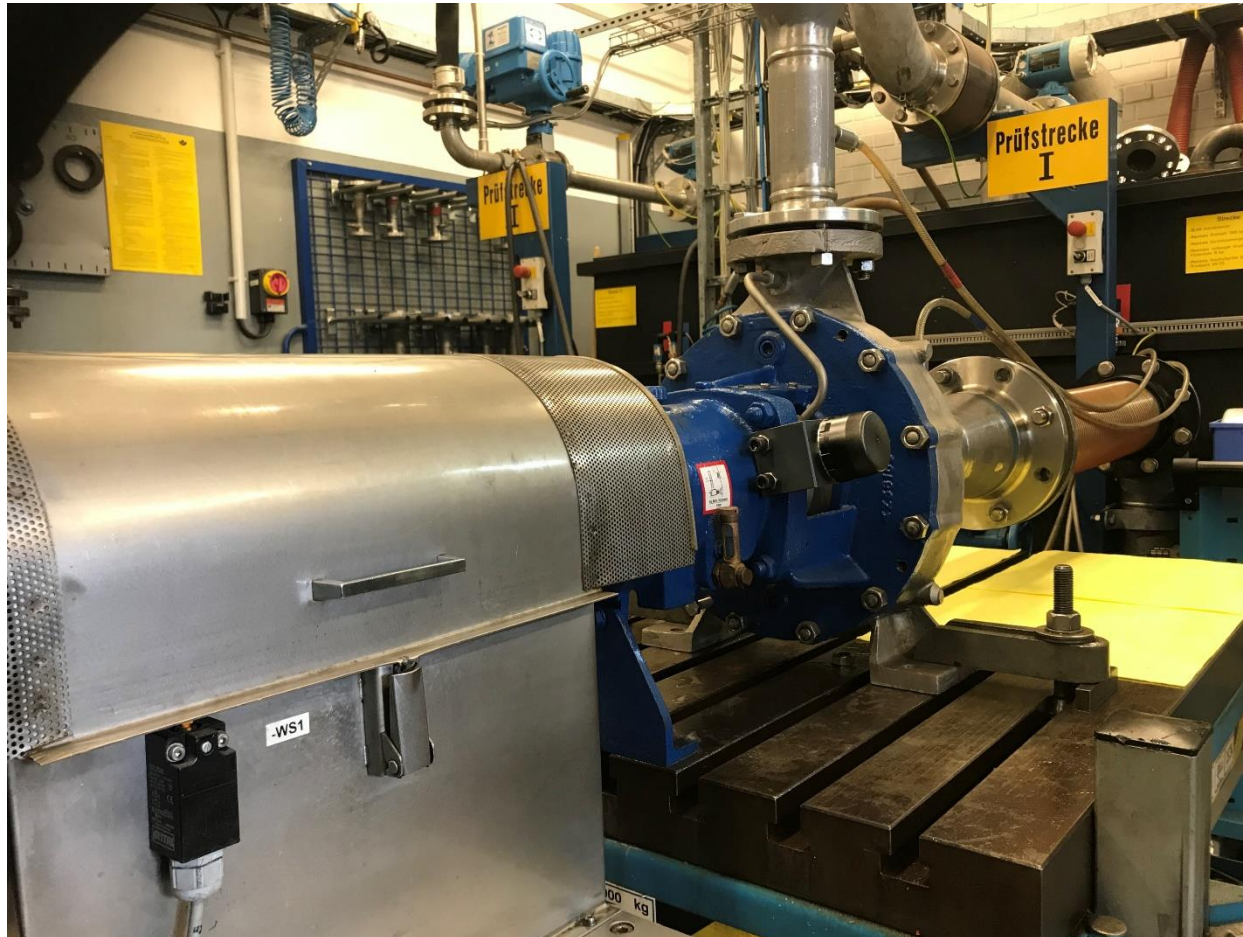
~~solte~~  
~~hätte~~  
~~könnte~~  
~~würde~~

**MACHEN!**

- **Seit März 2021 IOT-Werkzeug-Koffer zum Praxistest im Feld incl.**
  - Sensorik
  - Infrastruktur zur Übermittlung von Daten per LAN/WLAN/Mobilfunk
- **AST:**
  - Erweiterte Versuchsbeschreibung & Durchführung am Prüfstand
  - Hinterlegen von Mustern & Erkenntnissen für Rotating Equipment
- **EN:**
  - Denkbar sind Versuche mit interessierten Kunden im Zuge der Prozessoptimierung, wo Schwingungen + Temperaturen helfen (Rotating Equipment, Rohrleitungen, Behälter...)
  - -> neue Learnings
  - -> erweitertes Sensor-Portfolio

# IIOT UND SENSORIK

ZIEL: FEHLBEDIENUNGEN AUSSCHLIEßEN KÖNNEN +



**Entwicklungspartnerschaft mit  
Sensorikhersteller**



**Integrierte Prüfungen und Analysen in  
Arbeit (Mensch vs. Sensor)**



**Vorbereitung Pilotierung im Feld**

# ASSET-TRACKING CPK

ZIEL: ASSETS ÜBERALL VERFOLGEN KÖNNEN



## Zone Asset Tracker Scanner – LoRaWAN

- erlaubt BLE Asset-Tags zonengenau zu orten
- Informationen werden per LoRaWAN an thingsHub zur weiteren Verarbeitung gesendet
- Teilweise kein Strom- und Netzwerkanschluss nötig  
→ Plug'n'Play an beliebigen Orten

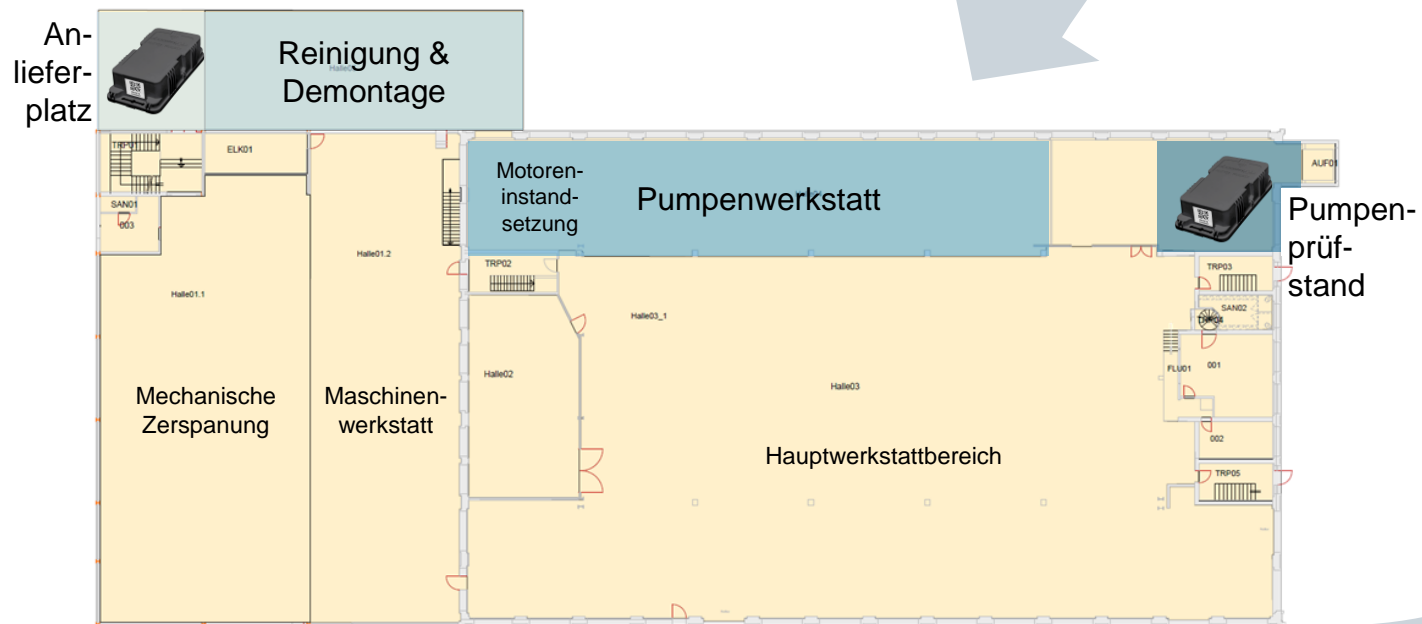
## BLE Beacons/Asset-Tags

- Erlaubt die Verfolgung und Identifizierung von Assets
- Basierend auf der neuesten Generation der BLE-Technologie
- Hohe Empfangsreichweite (bis zu 200 Meter auf freiem Feld)
- Robustes Industriegehäuse – IP68 wasserdicht

# ASSET-TRACKING CPK

ZIEL: ASSETS ÜBERALL VERFOLGEN KÖNNEN

- Aktuell 4 Scanner zur Verfügung → aufteilen
  - 2 Zonen im Aggregatelager
  - 2 Zonen in der Pumpenwerkstatt
- Anschließend: 4 Zonen in Pumpenwerkstatt



# STRUKTURELLE HERAUSFORDERUNG

DIGITALISIERUNG UND NACHHALTIGKEIT ALS HERAUSFORDERUNG ERKENNEN

## Der Wandel zum Assetmanager erfordert professionelles Changemanagement

