

Maintenance Excellence

Wertschöpfende Instandhaltung und deren Elemente

Hubert Biedermann

Leoben, 07.10.2020

Botschaft

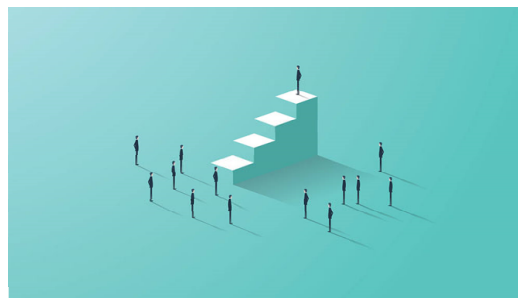
- **Excellence** ➤ *Was bedeutet das?*
- **Management** ➤ *Was verstehen wir heute darunter*
- **Ganzheitliches IH-Management** ➤ *Wie sieht es aus?*
- **Instrumente, Methoden, Elemente** ➤ *Wie wirken die Bausteine zusammen?*
- **Handlungsrahmen zur Verbesserung** ➤ *Wie gehen wir es an?*

Excellence - Instandhaltung

Situation in welcher die Performance der Instandhaltung durch die Integration verschiedener operativer und strategischer Instrumente, Methoden und Modelle innerhalb der jeweiligen Branche beispiellos ist.

Wozu Management?

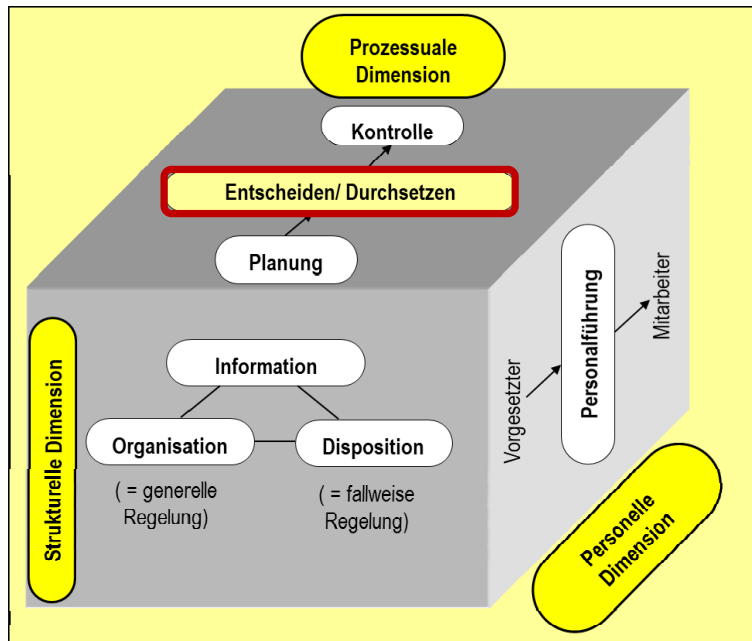
- Vielfalt von Menschen
- Vielfalt von Meinungen
- Vielfalt von Mitteln und Fähigkeiten
- Verschiedene Ziele und Absichten
- Ständig wechselnde Umstände
- Mangel an Informationen



Problemstellung des Managements:

Beherrschen von komplexen und sich ständig wechselnden Situationen, über die wir nie alles wissen können, durch ...

Koordination der unternehmerischen Aktivitäten auf die Unternehmenszwecke und -ziele auf Basis der zugrunde gelegten Unternehmenswerte.



Mit diesen Funktionen sollen die unternehmerischen Aktivitäten auf Basis des zugrundegelegten Wertesystems auf die Unternehmenszwecke und -ziele hin ausgerichtet (koordiniert) werden.

vgl. Schierenbeck, H. (1995), S. 82

GM-Philosophie als normative Basis

UNTERNEHMENSWERT



STAKEHOLDER

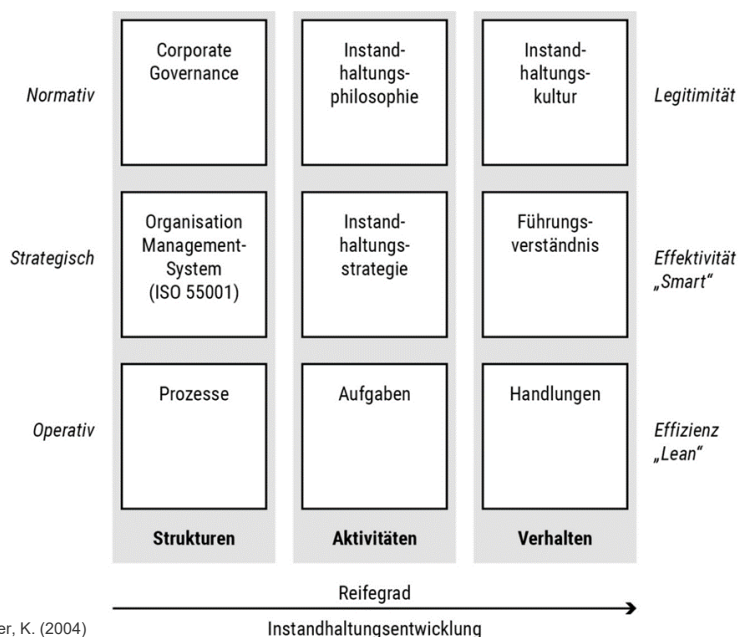
Aktionäre, Kunden, Mitarbeiter
Lieferanten, Gesellschaft, Umwelt - global
Land Steiermark, Staat Österreich

FLEXIBILITÄT

Prozessorientierter Ansatz, Lernende Organisation
Qualitätsmanagement, Dokumentationssysteme
Globale Präsenz und adäquate Kommunikationsstrukturen

Quelle: Baumgartner, R., Biedermann, H. et al: Generic Management 2006

Bausteine/Themen – ganzheitliches IH-Management



In Anlehnung an Bleicher, K. (2004)

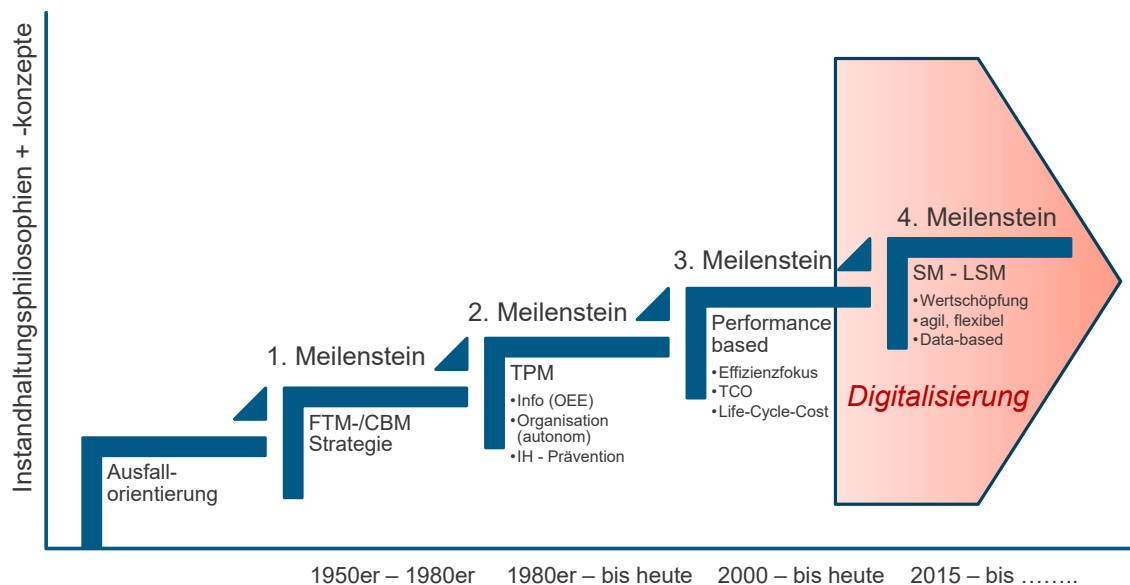
© WBW, Hubert Biedermann

Wertschöpfende Instandhaltung - ÖVIA Kongress, 07.- 08.10.2020

7

Entwicklung des Instandhaltungsmanagements

.....bis hin zum Asset-Management



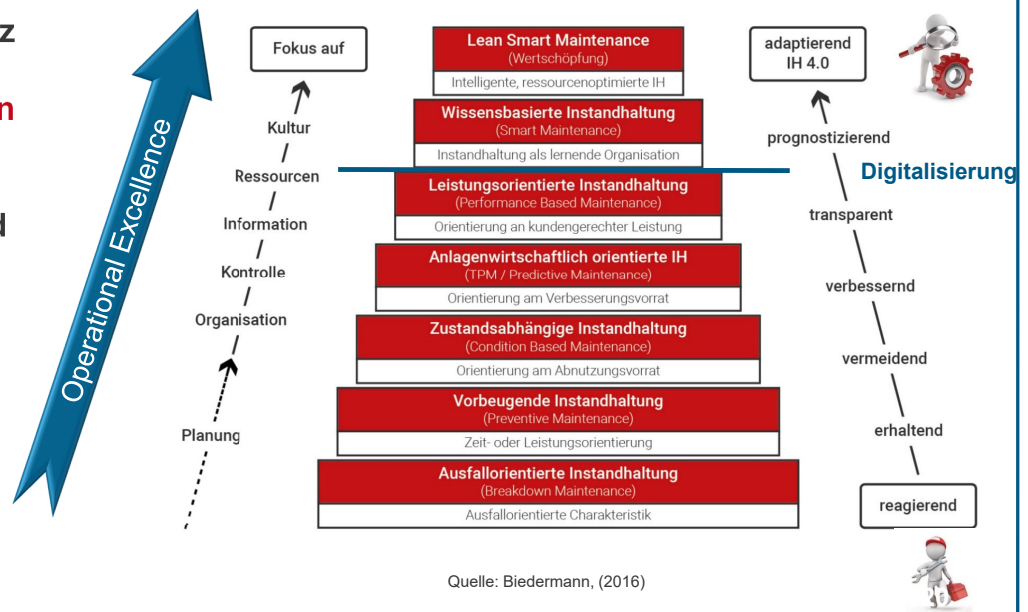
© WBW, Hubert Biedermann

Wertschöpfende Instandhaltung - ÖVIA Kongress, 07.- 08.10.2020

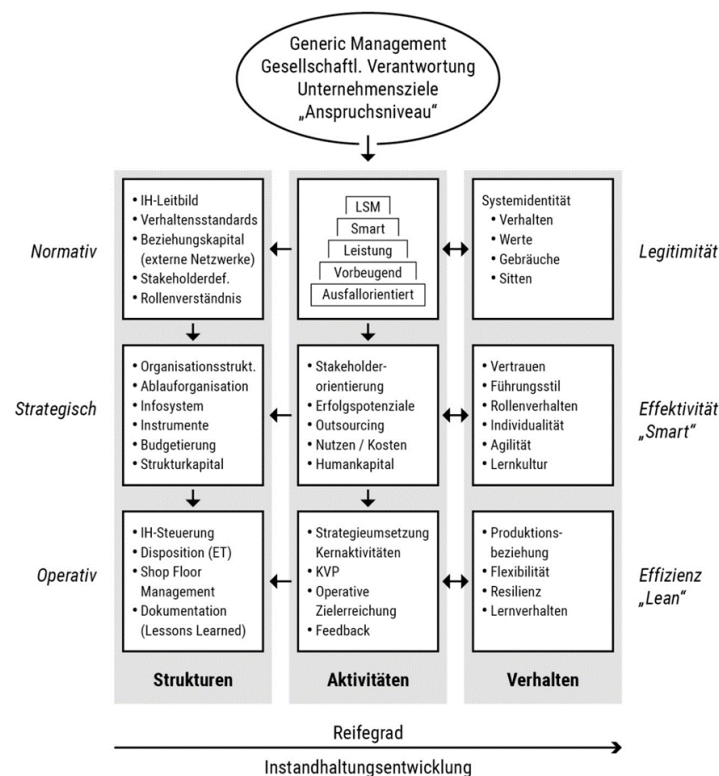
8

Entwicklung von Maintenance Excellence

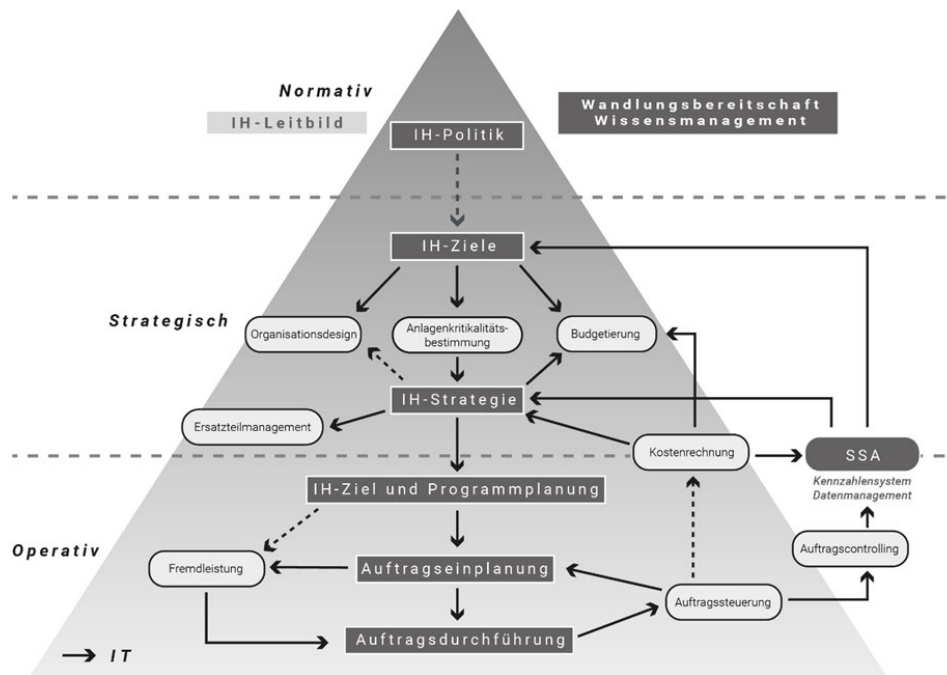
Ganzheitlicher Ansatz zur Erringung von **Wettbewerbsvorteilen** und einer **Spitzenposition** durch Erhöhung und langfristige Absicherung der Wertschöpfung



Instrumente, Methoden und Elemente im IHM

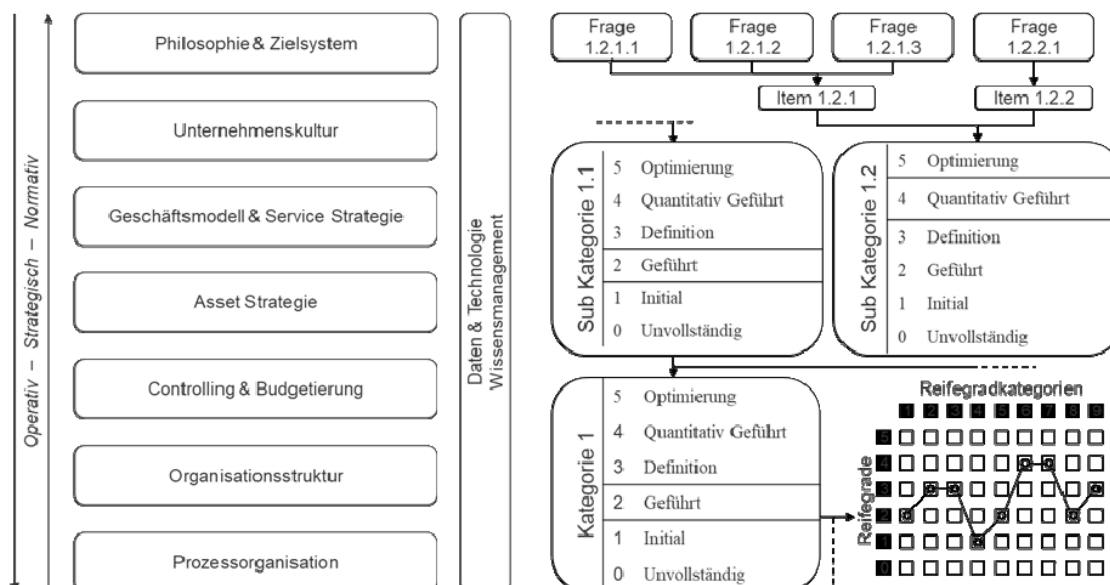


Ohne ganzheitliches Infosystem nur Stückwerk



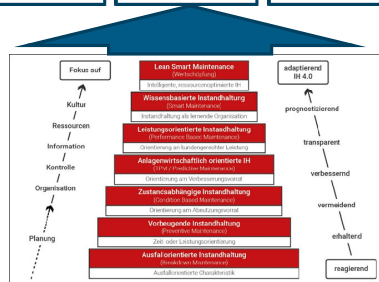
Welcher Handlungsrahmen zur Organisationsentwicklung?

Reifegradmodelle als Benchmark, Selbstbewertung, KVP



Reifegradkategorien zur LSM-Philosophie

Normativ		Strategisch			Operativ		Smart Support	
Philosophie & Zielsystem	Unternehmenskultur	Geschäftsmodell & Service Strategie	Asset Strategie	Budgetierung & Controlling	Aufbauorganisation	Ablauforganisation	Wissensmanagement	Daten & Technologie
<ul style="list-style-type: none"> Unternehmensphilosophie IH-Leitbild IH-Zielsystem 	<ul style="list-style-type: none"> Kultur Mitarbeitermotivation Leadership Change Mgmt. Kommunikation & Koordination RCMI Dig. Kompetenz 	<ul style="list-style-type: none"> IH-Dienstleistungen IH-Stakeholder 	<ul style="list-style-type: none"> IH-Strategie Life Cycle Mgmt. & IH-Prävention Outsourcing Ersatzteilwesen 	<ul style="list-style-type: none"> Budgetierung Interne Leistungsverrechnung Controllingsystem Kennzahlen 	<ul style="list-style-type: none"> Strukturierungsoption Werkstätten Autonome IH Organisationsgestaltung 	<ul style="list-style-type: none"> Prozessmgmt. Planung Steuerung Durchführung Schwachstellenanalyse IH-Qualität Fremdleistungsmgmt. 	<ul style="list-style-type: none"> Qualifikationsmgmt Aus- und Weiterbildung Wissenskoordination Lernkultur 	<ul style="list-style-type: none"> IT-System Datenspeicherung/-übertragung Erfassung Sicherheit / Zugriff Dig. Abbildung Vis./Analysen Assist.-Sys. / I4.0 Integrität



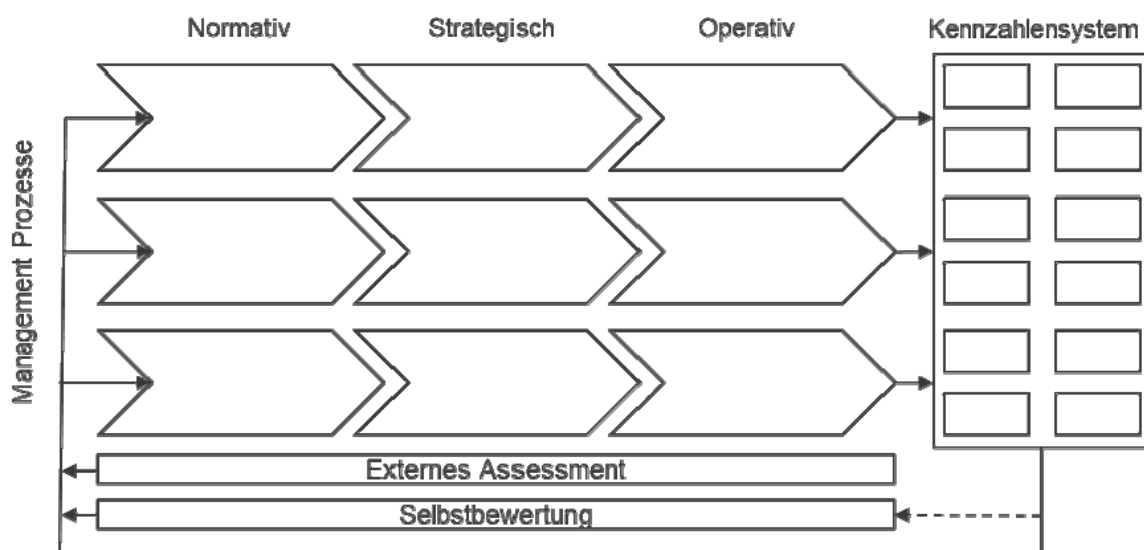
© WBW, Hubert Biedermann

Wertschöpfende Instandhaltung - ÖVIA Kongress, 07.- 08.10.2020

13

Struktur des Maintenance-Excellence Regelkreises

Die richtige Strategie hat kein Optimum, nur KVP in allem!



© WBW, Hubert Biedermann

Wertschöpfende Instandhaltung - ÖVIA Kongress, 07.- 08.10.2020

14

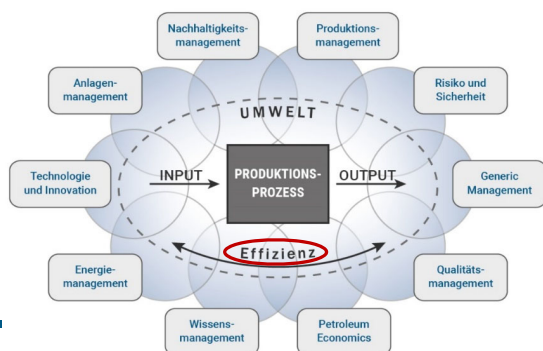
Excellence - Instandhaltung

Situation in welcher die Performance der Instandhaltung durch die Integration verschiedener operativer und strategischer Instrumente, Methoden und Modelle innerhalb der jeweiligen Branche beispiellos ist.

Basis dazu ist ein Führungsverständnis, dass

- Stakeholderorientierung
- Mitarbeiterermächtigung und –produktivität
- Veränderungs-/Wandelkultur in den Mittelpunkt stellt

Wichtige Bausteine: Kernkompetenzen, Benchmarking, QM, BSC, Qualitätspreise und die Managementfunktionen:
Planung, Organisation, Information und Kontrolle



**Ihr möglicher Partner
bei innovativen
Projekten!**

Department für Wirtschafts- und Betriebswissenschaften

Peter-Tunner-Straße 25/3. Stock
8700 Leoben
Tel.: +43 3842 402 6000
wbw@unileoben.ac.at

www.wbw.unileoben.ac.at

www.lean-smart-maintenance.net

