

Mit globalem Exzellenz-Programm zur wertschöpfungsorientierten Instandhaltung

34. ÖVIA Kongress, 07.10.2020; Daniela Ebner, Alfred Kinz



Marktsegmente

Our high-quality packaging



Beverage



Food



Milk &
Dairy



Beauty
Care



Home
Care



Oils and
lubricants



Pharma-
ceuticals

3 10/07/2020 Mit globalem Exzellenz-Programm zur wertschöpfungsorientierten Instandhaltung

Operational Excellence

Definition

Operational Excellence steht bei ALPLA für die Bereitstellung von Verpackungslösungen, die konsequent das erforderliche Maß der steigenden Anforderungen unserer Kunden zu Service und Qualität zu optimalen Kosten erfüllen.

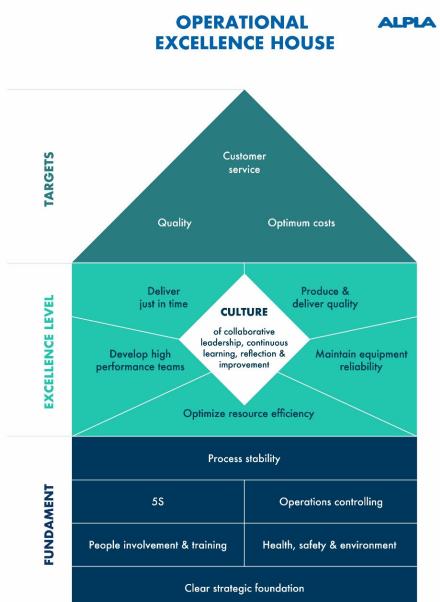
Der Fokus liegt auf unserem Kernprozess „Produzieren, Lagern und Liefern von Produkten“ einschließlich aller damit verbundenen unterstützenden Aktivitäten.

Vision

Wir schaffen das geeignete Umfeld, um unsere Mitarbeiter zu motivieren und sie dahingehend zu befähigen, positiv zum Betriebserfolg beizutragen.

Durch das Streben nach Exzellenz werden wir die Kundenzufriedenheit erhöhen und unsere Position als bevorzugter Lieferant auf dem Markt verbessern.

4 10/07/2020 Mit globalem Exzellenz-Programm zur wertschöpfungsorientierten Instandhaltung



NEXT: unser Programm für Operational Excellence!

Das weltweite Programm NEXT bedeutet für ALPLA einen **Kulturwandel**: Wir erkennen Verbesserungspotenzial und neue Chancen durch ein **aktives Involvement der Mitarbeitenden** frühzeitig. Durch schlankere Prozesse können wir unsere **Effizienz steigern und so Qualität und Kosten optimieren**. Dies unterstützt die strategische Stoßrichtung sowie die **Erfüllung von steigenden Kundenanforderungen**. Die Zusammenarbeit und Abstimmung zwischen Corporate, Regionen und Werken verbessert sich. Das vorhandene **Wissen teilen wir weltweit**. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter motivieren wir, den Prozess auf allen Ebenen aktiv und **eigenverantwortlich** zu gestalten. **Durch NEXT können wir Operational Excellence in unseren Werken erreichen.**

5 10/07/2020 Mit globalem Exzellenz-Programm zur wertschöpfungsorientierten Instandhaltung

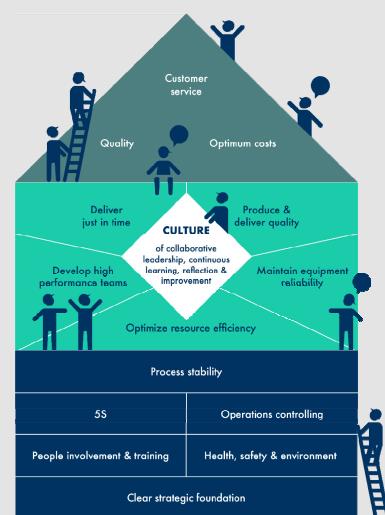
NEXT Prinzipien → unsere Erfolgsfaktoren

 Evolution statt Revolution

 Freiheit und Flexibilität statt Verpflichtung

 Einfachheit statt komplexe Systeme

 Nachhaltigkeit statt Eintagsfliegen



6 10/07/2020 Mit globalem Exzellenz-Programm zur wertschöpfungsorientierten Instandhaltung

OPEX Assessment

- Selbst-Assessment (Werksleitung → Team!)
- Wichtigstes Tool um OPEX-Reifegrad zu evaluieren (1-5 Sterne)
- Ganzheitlicher Ansatz: RADAR + Aktionsfragen
- Online Tool / standardisierte Antworten → globaler Vergleich möglich
- Fokus aufs Fundament – bis Prozessstabilität erreicht ist
- Sofortiges Feedback!

5S - 5S approach

Results Approach Deployment Assessment & Refinement

1 Systematic, 2 Coverage

Detection: visual management (use of zoning, identification of items, log system, ... Prevention: visual standards, zoning, cleaning plan, T-cards, Kanban, Poka-Yoke, One Point Lesson)

How systematically do you use 5S tools in order to detect and prevent abnormalities?

no approach / not systematic somewhat systematic, based on various ideas and application rules mostly systematic, defined plan and application rules executed systematic, taking all processes, levels and employees, plant specific as well as interdependencies into account completely systematic and continuously improving since >2 years

visual management not in all departments fully in place OPLs often outdated

write comment

save and resume later back continue ▶

7 10/07/2020 Mit globalem Exzellenz-Programm zur wertschöpfungsorientierten Instandhaltung

OPEX Assessment

- Selbst-Assessment (Werksleitung → Team!)
- Wichtigstes Tool um OPEX-Reifegrad zu evaluieren (1-5 Sterne)
- Ganzheitlicher Ansatz: RADAR + Aktionsfragen
- Online Tool / standardisierte Antworten → globaler Vergleich möglich
- Fokus aufs Fundament – bis Prozessstabilität erreicht ist
- Sofortiges Feedback!

3_MINIMUM REQUIREMENTS

The power value in S5 is determined by the results from different defining factors. The necessary minimum requirement for each factor is listed. Please review the details of your assessment factors, which will help you identify potential strengths of your plant.

	Min Level	Audit Level	Result
What measures do you take to ensure that all elements of the 5S methodology are applied consistently across the entire plant?	1%	0%	0%
What are the areas of the 5S assessment to be most actively addressed at this point?	0%	0%	0%

4_FEEDBACK

Define the next steps that you want to take in the months in order to improve your performance in the OPEX element S5.

1. Define a rollout plan for the Administration office (in Production areas) - Jakob Lüke
2. Rollout visual assessment for Zonal leaders (Start January 2020) - Jakob Lüke
3. Implement visual standards for the entire plant - Jakob Lüke
4. Consider continuous improvement principles for the 5S assessment. Consider collaborative principles from collaboration training in set 2019.

5_OUTLOOK

We highly encourage your continuous improvement journey to take the next step now. Download the Master Guide "Planning your plant's future: A guide for plant managers and their teams" or visit our website for further information. Your assessment results provided in this document are also remain accessible to you on the Collaboration platform. This allows you to track your progress and identify focal points for improvement.

OPEX Overall score: ★★★★☆

Golborne 2
16.10.2019
Assessor: Nigel Urriston

1_OVERVIEW

Thank you for completing the OPEX Assessment and taking the first step with us on our journey towards Operational Excellence. The following summary provides you with an overview of your results and should serve as a guideline to help you identify potential areas for improvement.

ALPLA

8 10/07/2020 Mit globalem Exzellenz-Programm zur wertschöpfungsorientierten Instandhaltung

„Good Practice“ Plattform

- Weltweiter Good Practice Austausch
- Online Zugriff für alle Mitarbeiter
- Werke entscheiden über Good Practice und laden diese hoch; Qualitätsüberprüfung auf Region-/Corporate Ebene
- Leser „bewerten“ die Good Practice und geben Feedback
- Werksprofil liefert Statistik über Erfolg der eigenen Good Practices

The screenshot shows a web-based platform for sharing and evaluating good practices. At the top, there's a navigation bar with links for 'ALPLA INSIGHT', '340', 'EXPORT/IMPORT', 'ADMINISTRATION', 'DATA CENTER', 'GOOD PRACTICE', and 'FAQ'. Below the navigation is a search bar and a 'OUR RANKING' section. The main area displays a grid of 12 cards, each representing a different good practice with a small image, a title, and a brief description. To the right of the grid is a 'OUR RANKING' table listing 28 plants from 1st to 28th place, along with their names and scores.

Rank	Plant	Score
1	Lyon Panneaux 1	3446
2	Hannover	3433
3	Bremen	3237
4	Munich	1669
5	Bonn/Bad	463
6	Wolfsburg	459
7	Würzburg	454
8	Wiesbaden	446
9	Dresden	434
10	Fulda	340
11	Turku	293
12	Sabtava 1	153
13	Hilton Keynes	129
14	Wiesbaden	127
15	Campagny	14
16	Antalya	13
17	Pont-Saint-Esprit	28
18	Finspång	20
19	Lamotte	18
20	Wuxi	13
21	Ansan (Plant PLASCO)	8
22	Riga	7
23	Hanover	5
24	Berlin	4
25	Härnösand	4
26	Ester	3
27	Alsdorf	1
28	Kazanlak	1

9 10/07/2020 Mit globalem Exzellenz-Programm zur wertschöpfungsorientierten Instandhaltung

NEXT Gamification

- Dashboard mit Überblick über NEXT Aktivitäten
- Anreizsystem für Verbesserungen / Aktivitäten („Alpla-coins“)
- Jährlicher Award für die Top Performer
- Mitarbeiter wählen den Preis gemeinschaftlich im Vorfeld aus

The screenshot shows a gamified OPEX dashboard for 'Plant XY'. It includes sections for 'MY ASSESSMENTS', 'OVERALL RESULTS' (with a circular progress bar at 3.0), 'RECOMMENDATIONS', and 'RESULT KEYELEMENTS'. A callout box highlights that 'OPEX-bezogene Aktivitäten werden durch Alpla Coins honoriert'. Another callout box points to 'MY BADGES' where specific achievements are displayed. A large yellow callout box on the right highlights the 'MY RANKING' section, which shows a worldwide ranking table with 10 entries. The ranking table includes columns for rank, plant name, and score.

Rank	Plant	Score
1	Lyon Panneaux 1	48
2	Hannover	42
3	Bremen	40
4	Munich	39
5	Bonn/Bad	35
6	Wolfsburg	33
7	Würzburg	30
8	Wiesbaden	28
9	Dresden	26
10	Fulda	24

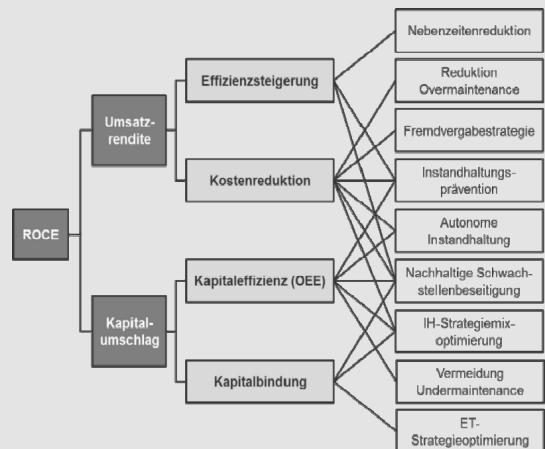
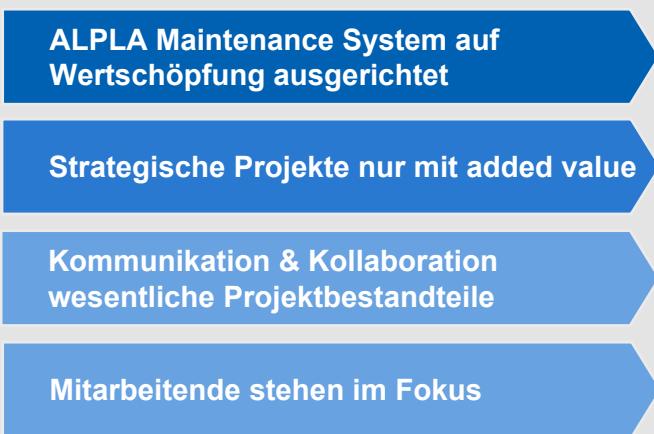
10 10/07/2020 Mit globalem Exzellenz-Programm zur wertschöpfungsorientierten Instandhaltung

Vision

ALPLA Maintenance System

- Alle Aspekte des ALPLA Maintenance Management Systems sind so gestaltet, dass die Equipment spezifische Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit erreicht und eine maximale Anlagenauslastung zu optimalen Kosten ermöglicht wird.
- Alle involvierten Mitarbeitenden und Führungskräfte leisten, durch kontinuierliche Verbesserung der Effizienz und Effektivität, ihren bestmöglichen Beitrag zur Minimierung der instandhaltungsbezogenen Stillstandszeiten sowie der Instandhaltungs- und Ausfallskosten.

Wertschöpfungsorientierte Instandhaltung



NEXT Prinzipien am Beispiel Autonome Instandhaltung

Evolution

- „on the Job“ Training
- Schrittweise Aufgabenübertragung



Einfachheit

- Klarheit in der Kommunikation
- Anleitungen/Checklisten mit Bildern und Symbolen



Freiwilligkeit

- Pilotbereich im Werk freiwillig
- Verantwortungsbewusstsein und Ownership
- Übernahme Patenschaft für Zone



Nachhaltigkeit

- Konsequente Anwendung Kollaborations-Prinzipien
- Nachhaltige Integration in Prozesse und Abläufe

13 10/07/2020 Mit globalem Exzellenz-Programm zur wertschöpfungsorientierten Instandhaltung

Ergebnisse Einführung Autonome Instandhaltung



- Reduktion ungeplanter Stillstände um 10% → Erhöhung OEE
- Erhöhung TEEP



- Reduktion Ersatzteilkosten durch frühzeitige Fehlererkennung
- Reduktion Überstunden Instandhaltung um 20%

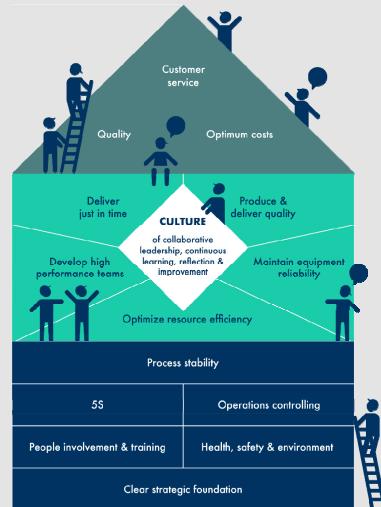


- Verbesserung der Kollaboration zwischen Produktion und Instandhaltung

14 10/07/2020 Mit globalem Exzellenz-Programm zur wertschöpfungsorientierten Instandhaltung

Unsere Erkenntnisse

- Mitarbeiter Einbindung
 - mehr Eigenverantwortung
 - Ganzheitliche verschränkte Sichtweise
 - verbesserte interdisziplinäre Problemlösung
 - Konsequente Messung Effektivität bei Verbesserungsprojekten
 - wertschöpfungsorientiertes Handeln
 - NEXT Prinzipien und Erfolgsfaktoren haben sich in der Krise bewährt!



15 10/07/2020 Mit globalem Exzellenz-Programm zur wertschöpfungsorientierten Instandhaltung