

Wenn der Ernstfall eintritt! Krisenmanagement für kritische Infrastruktur der Energieversorgung und seine Auswirkungen auf die Wien Energie

Dr. Alexander Kirchner, MBA | ÖVIA Kongress | 07.10. - 08.10.2020



Wien Energie

Wir versorgen 2.000.000 Menschen mit Strom, Gas, Wärme und Kälte

1 Milliarde Euro Investition bis 2023

**950 E-Ladestellen
im Großraum Wien**

Fernwärme für 6.800 Großkunden

**Größter Solarstrom-
Erzeuger Österreichs**

1 Million Anrufe jährlich am Service-Telefon

**Unsere Kraftwerke stabilisieren das Netz –
bis zu 220 Mal im Jahr**

**Führender
Energie-Anbieter
Österreichs**

Erster realer Gasdeal
über Blockchain

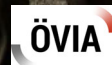
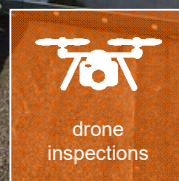
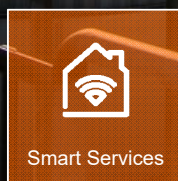
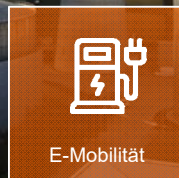
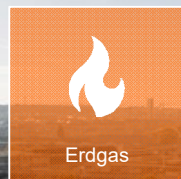
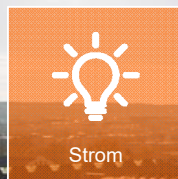
32 BürgerInnen-Kraftwerke

Fernwärme für 400.000 Haushalte

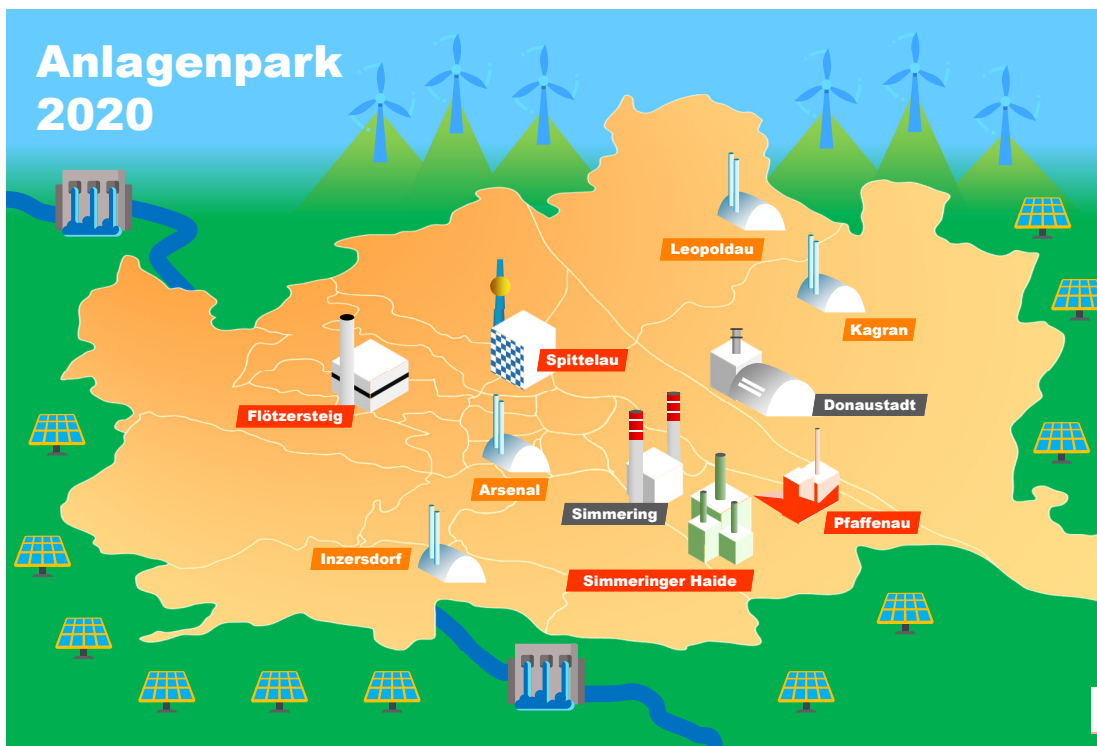
**Über 2.000 Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter**

Energie aus 1.000.000 Tonnen Abfall

Portfolio Wien Energie



Anlagenpark 2020



2 Kraftwerke

Donaustadt
Simmering

4 Abfallverwertungsanlagen

Flötzersteig
Pfaffenu
Simmeringer Haide
Spittelau

4 Fernheizwerke

Arsenal
Inzersdorf
Kagran
Leopoldau

7 Windparks

10 Wasserkraftwerke

200 Solaranlagen



Unsere Verantwortung



Verantwortung für die Stadt Wien

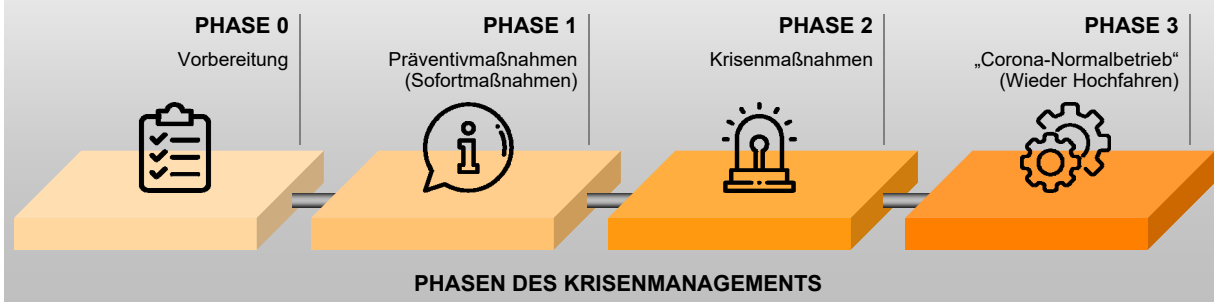
- Versorgungssicherheit Strom und Wärme für 2.000.000 Menschen
- Abfallentsorgung und Klärschlammverwertung für Wien
- Soziale Verantwortung – Sicherstellung der Daseinsvorsorge



Verantwortung als Arbeitgeber

- Schutz der 2.185 MitarbeiterInnen

Professionelles
Krisenmanagement



Krisenmanagement für kritische Infrastruktur | ÖVIA Kongress 2020

5

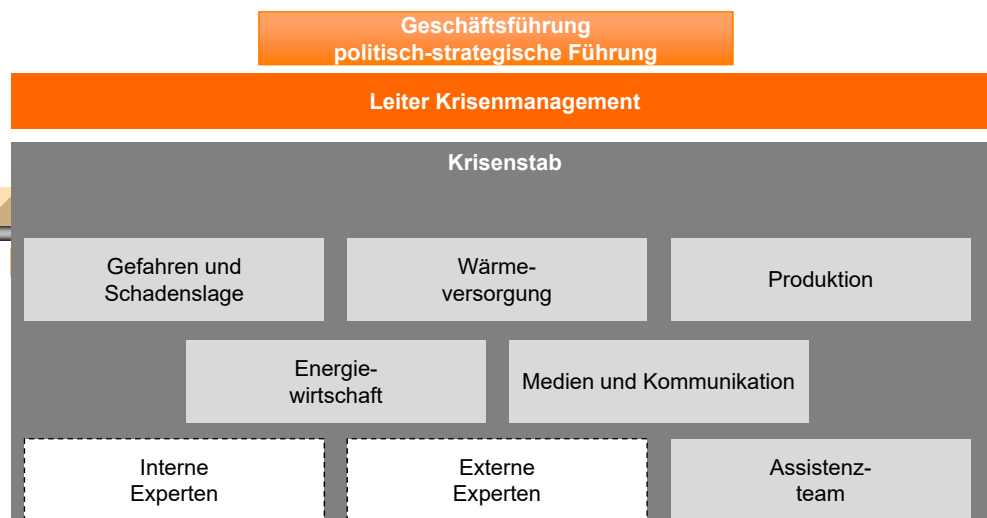


Wien Energie Krisenmanagement

PHASE 0 Vorbereitung



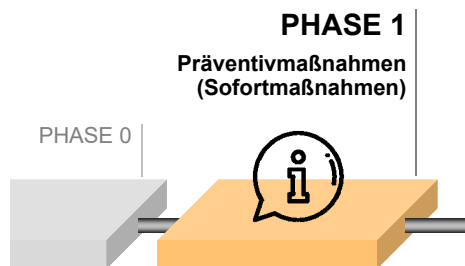
- Seit 2008 (Gaskrise UKR)
- Vorbild: staatliches Krisen- und Katastrophenmanagement
- Halbjährliche Übungen



Krisenmanagement für kritische Infrastruktur | ÖVIA Kongress 2020

6





- Beobachtung der medialen Berichterstattung zur Ausbreitung von Covid-19
- Einberufung Präventionskreis
- Erste Maßnahmen:
 - Aushänge Infomaterial (Handlungsempfehlungen: kein Händeschütteln usw.)
 - Reservierung Schutzausrüstung (limitierte Ausfasmengen)
 - Bestellungen Schutzausrüstung/Markt-/Verfügbarkeitsanalyse
 - Schlüsselpersonal: Notebooks mit nach Hause nehmen



27.02.2020

10.03.2020

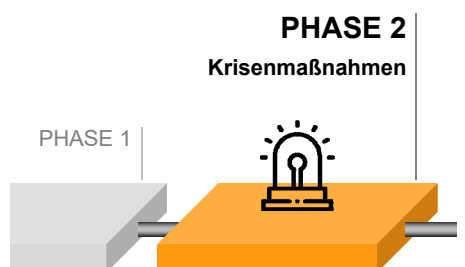
16.03.2020

01.04.2020

Anfang Mai 2020

Welt: **82.800**
Österreich: **2**
Start Krisenmanagement

7



- Kommunikation und Koordination wesentlicher Themen laufen über Krisenmanagement
- Home Office, 80% = ca. 1.400 Personen
- Abschottung kritische Infrastruktur, Zugang nur für systemkritisches Personal
- Sicherstellung des Anlagenbetriebs
- Monitoring Schutzausrüstung (Zentrale Ausfassungen und Beschaffung)
- Monitoring /Meldewesen (Verdachtsfälle, Infektionen)
- Kasernierung von systemkritischem Personal



27.02.2020

10.03.2020

16.03.2020

01.04.2020

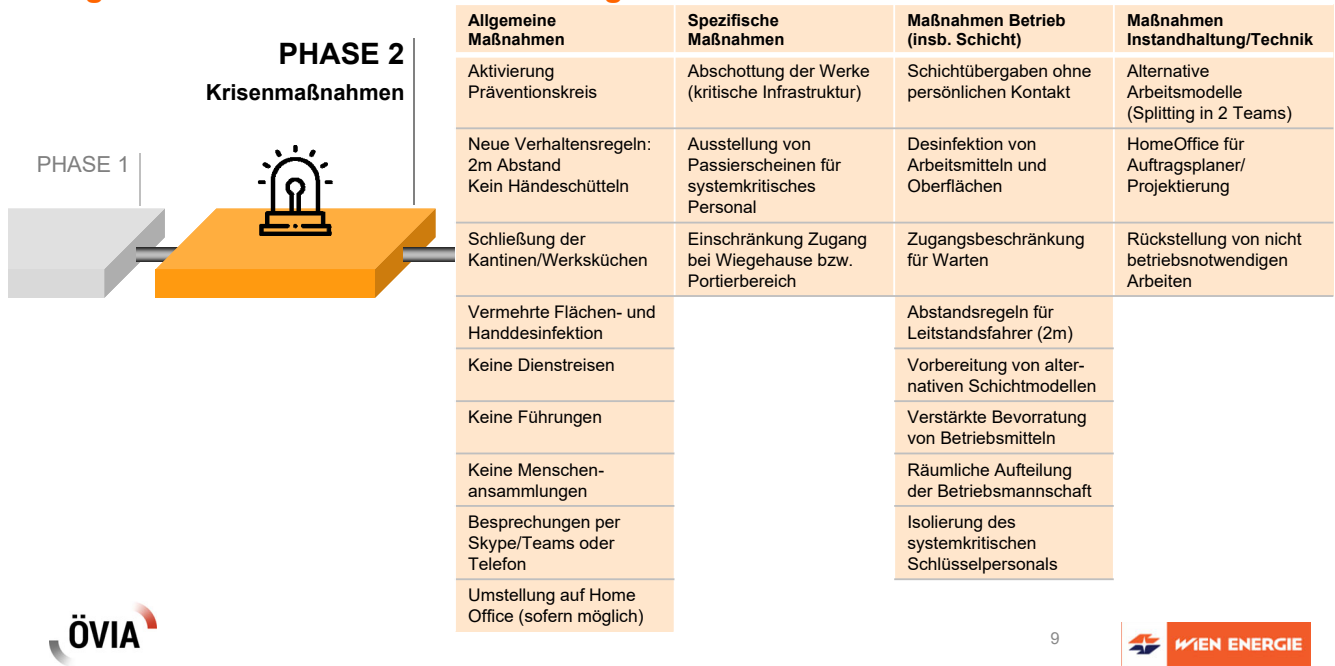
Anfang Mai 2020

Welt: **130.410**
Österreich: **157**
Absage von Veranstaltungen | Einreisekontrollen | social distancing

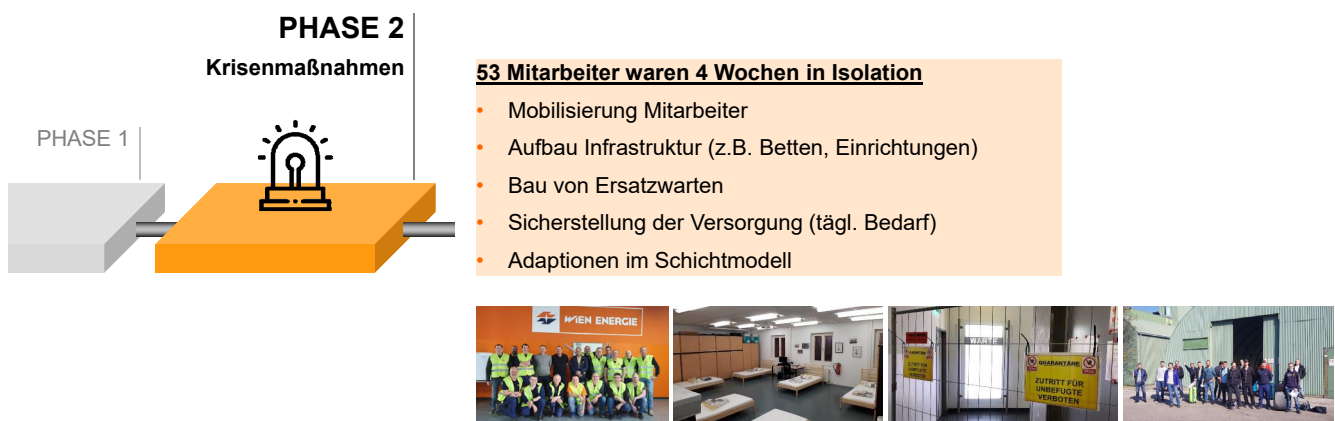
8



Organisatorische Maßnahmensetzung



Kasernierung von Wien Energie Mitarbeitern



27.02.2020

10.03.2020

16.03.2020

01.04.2020

Anfang Mai 2020

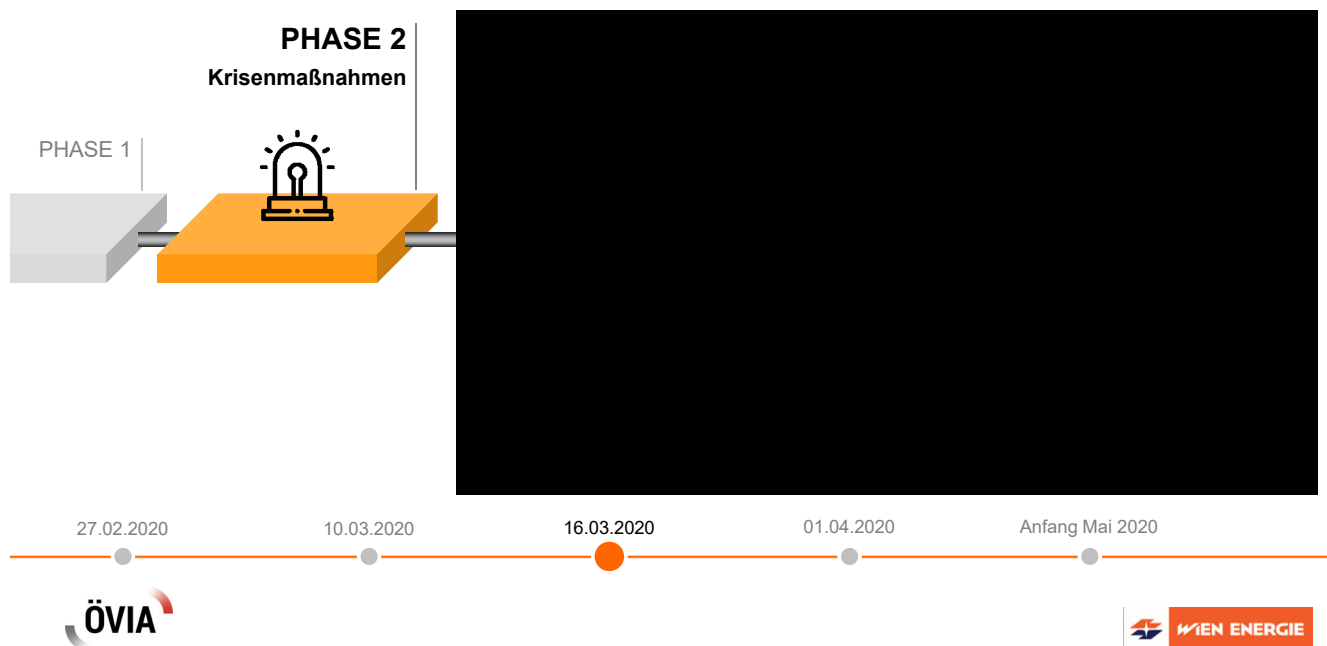
ÖVIA

Welt: 280.000
Österreich: 2.200

Verkehrsbeschränkungen | Quarantänegebiete | Geschäftsschließungen

WIEN ENERGIE

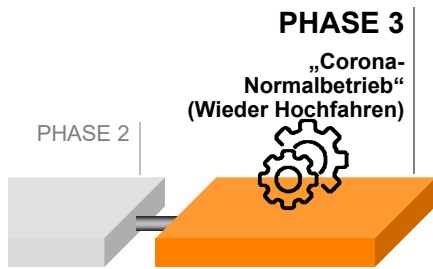
Kasernierung von Wien Energie Mitarbeitern | großes Medienecho



Krisenbetrieb



„Corona-Normalbetrieb“



- WE interne Regelungen für „Corona-Normalbetrieb“
 - Verwendung von Schutzausrüstung
 - Umgang mit Risikogruppen
 - Schulung und Information aller Wien Energie MitarbeiterInnen
- Besichtigung aller Arbeitsplätze und Definition von Schutzmaßnahmen für Eigen- und Fremdpersonal
- Projektgeschäft wieder vollständig angelaufen
- Aufrechterhaltung des ganzheitlichen Monitorings
- Bereithalten für Rückkehr zu „Krisenmaßnahmen“



27.02.2020

10.03.2020

16.03.2020

01.04.2020

Anfang Mai 2020

Welt: **3,3 Mio.**
Österreich: **15.500**
Lockerungsverordnung

Erfahrungen und Lessons-Learned

Nach der Krise ist vor der Krise

- Krisenmanagement hat sich bewährt
- Umfassende interne und externe Kommunikationsmaßnahmen sind essenziell
- Frühzeitige Bewusstseinsbildung und Vorabmaßnahmen einleiten
- Tolle Zusammenarbeit innerhalb Wien Energie für das gemeinsame Ziel: die Aufrechterhaltung der Versorgung und Entsorgung!
- Krise als Digitalisierungsturbo
- Effizienteres Arbeiten durch Wegfall von Nebenzeiten
- Checkliste für nächste Krise (insb. Pandemie)
- Persönlicher Austausch dennoch wichtig (Konfliktsituationen, kreative und innovative Prozesse, Kundengespräche)





**Vielen Dank für die
Aufmerksamkeit!**

DI Alexander Kirchner, MBA
Wien Energie GmbH
Bereichsleitung Asset Betrieb
alexander.kirchner@wienenergie.at

A large, vibrant rainbow graphic that curves across the lower half of the slide. In the background, behind the rainbow, is a silhouette of the Vienna skyline, including the Ferris wheel and various city buildings.

***SO BUNT
WIE MEIN LEBEN.***