

**Wenn der Ernstfall eintritt!
Krisenmanagement für kritische Infrastruktur
der Energieversorgung und seine Auswirkungen
auf die Wien Energie**

DI Alexander Kirchner, MBA | ÖVIA Kongress | 07.10. - 08.10.2020



**SO BUNT
WIE MEIN LEBEN.**

Wien Energie

Wir versorgen 2.000.000 Menschen mit Strom, Gas, Wärme und Kälte

1 Milliarde Euro Investition bis 2023

**950 E-Ladestellen
im Großraum Wien**

Fernwärme für 6.800 Großkunden

**Größter Solarstrom-
Erzeuger Österreichs**

1 Million Anrufe jährlich am Service-Telefon

**Unsere Kraftwerke stabilisieren das Netz –
bis zu 220 Mal im Jahr**

Energie aus 1.000.000 Tonnen Abfall

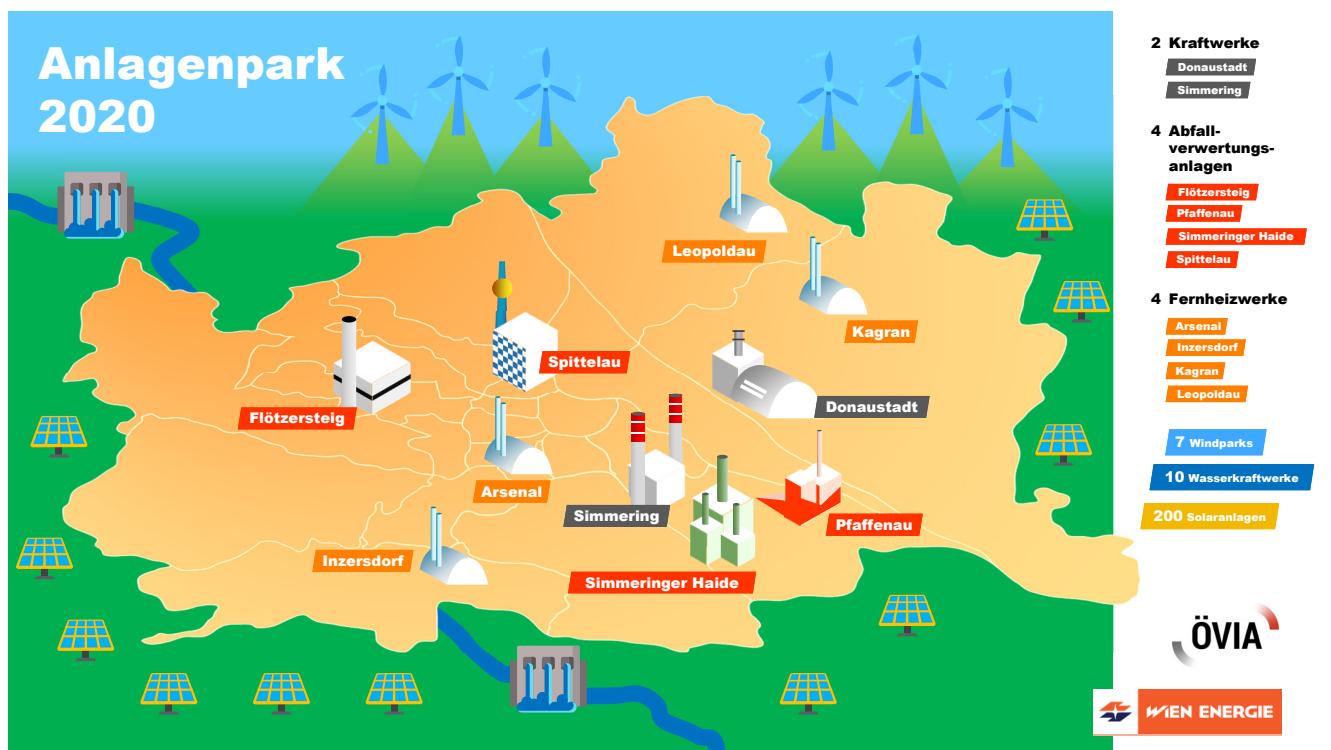
Erster realer Gasdeal
über Blockchain

**Führender
Energie-Anbieter
Österreichs**

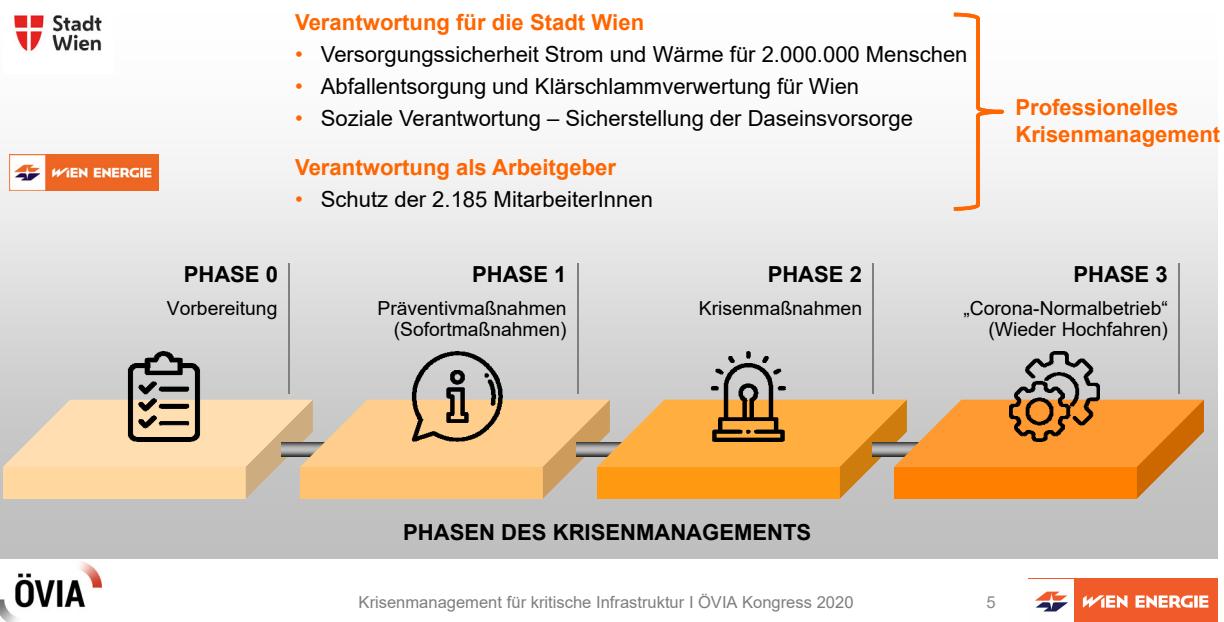
32 BürgerInnen-Kraftwerke

Fernwärme für 400.000 Haushalte

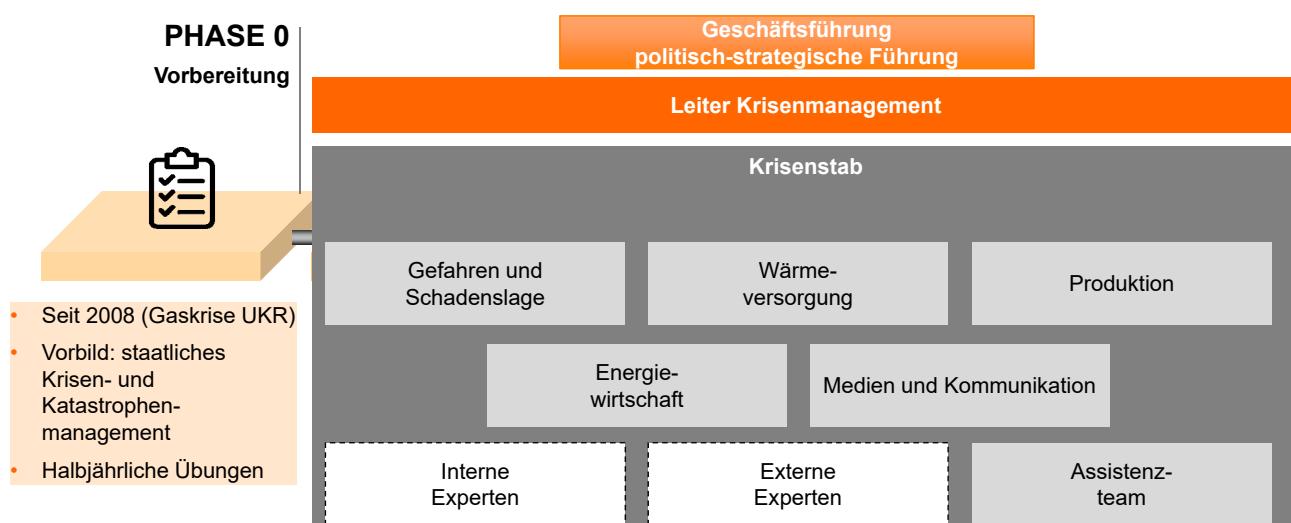
**Über 2.000 Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter**



Unsere Verantwortung



Wien Energie Krisenmanagement



Wien Energie Krisenmanagement



- Beobachtung der medialen Berichterstattung zur Ausbreitung von Covid-19
- Einberufung Präventionskreis
- Erste Maßnahmen:
 - Aushänge Infomaterial (Handlungsempfehlungen: kein Händeschütteln usw.)
 - Reservierung Schutzausrüstung (limitierte Ausfassmengen)
 - Bestellungen Schutzausrüstung/Markt-/Verfügbarkeitsanalyse
 - Schlüsselpersonal: Notebooks mit nach Hause nehmen



27.02.2020

10.03.2020

16.03.2020

01.04.2020

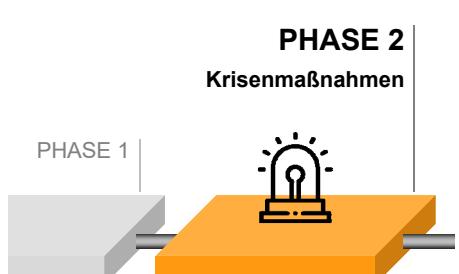
Anfang Mai 2020

Welt: 82.800
Österreich: 2
Start Krisenmanagement

7



Wien Energie Krisenmanagement



- Kommunikation und Koordination wesentlicher Themen laufen über Krisenmanagement
- Home Office, 80% = ca.1.400 Personen
- Abschottung kritische Infrastruktur, Zugang nur für systemkritisches Personal
- Sicherstellung des Anlagenbetriebs
- Monitoring Schutzausrüstung (Zentrale Ausfassungen und Beschaffung)
- Monitoring /Meldewesen (Verdachtsfälle, Infektionen)
- Kasernierung von systemkritischem Personal



27.02.2020

10.03.2020

16.03.2020

01.04.2020

Anfang Mai 2020

Welt: 130.410
Österreich: 157
Absage von Veranstaltungen | Einreisekontrollen | social distancing

8



Organisatorische Maßnahmenseitung

PHASE 2 Krisenmaßnahmen	Allgemeine Maßnahmen	Spezifische Maßnahmen	Maßnahmen Betrieb (insb. Schicht)	Maßnahmen Instandhaltung/Technik
PHASE 1	Aktivierung Präventionskreis	Abschottung der Werke (kritische Infrastruktur)	Schichtübergaben ohne persönlichen Kontakt	Alternative Arbeitsmodelle (Splitting in 2 Teams)
	Neue Verhaltensregeln: 2m Abstand Kein Händeschütteln	Ausstellung von Passierscheinen für systemkritisches Personal	Desinfektion von Arbeitsmitteln und Oberflächen	HomeOffice für Auftragsplaner/ Projektierung
	Schließung der Kantine/Werksküchen	Einschränkung Zugang bei Wiegehaus bzw. Portierbereich	Zugangsbeschränkung für Warten	Rückstellung von nicht betriebsnotwendigen Arbeiten
	Vermehrte Flächen- und Handdesinfektion		Abstandsregeln für Leitstandsfahrer (2m)	
	Keine Dienstreisen		Vorbereitung von alternativen Schichtmodellen	
	Keine Führungen		Verstärkte Bevorratung von Betriebsmitteln	
	Keine Menschenansammlungen		Räumliche Aufteilung der Betriebsmannschaft	
	Besprechungen per Skype/Teams oder Telefon		Isolierung des systemkritischen Schlüsselpersonals	
	Umstellung auf Home Office (sofern möglich)			



9



Kasernierung von Wien Energie Mitarbeitern

PHASE 2 Krisenmaßnahmen	53 Mitarbeiter waren 4 Wochen in Isolation
PHASE 1	<ul style="list-style-type: none"> Mobilisierung Mitarbeiter Aufbau Infrastruktur (z.B. Betten, Einrichtungen) Bau von Ersatzwarten Sicherstellung der Versorgung (tägl. Bedarf) Adaptionen im Schichtmodell



27.02.2020

10.03.2020

16.03.2020

01.04.2020

Anfang Mai 2020

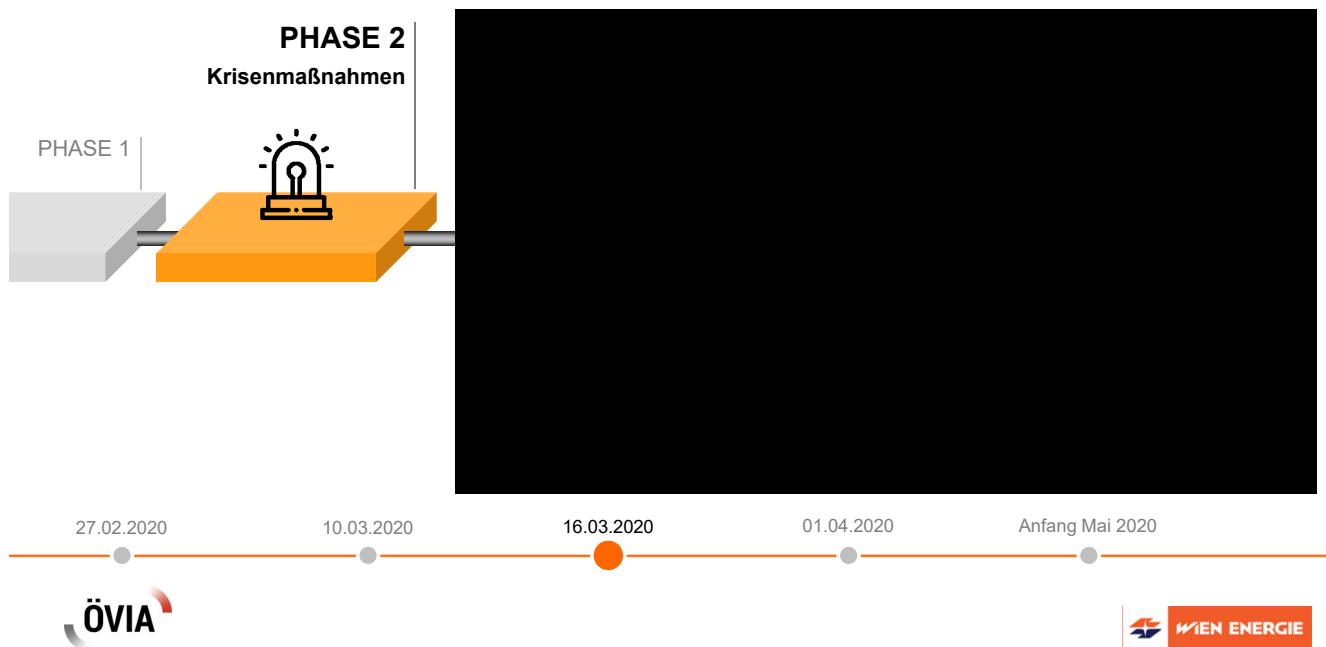


Welt: 280.000
Österreich: 2.200

Verkehrsbeschränkungen | Quarantänegebiete | Geschäftsschließungen



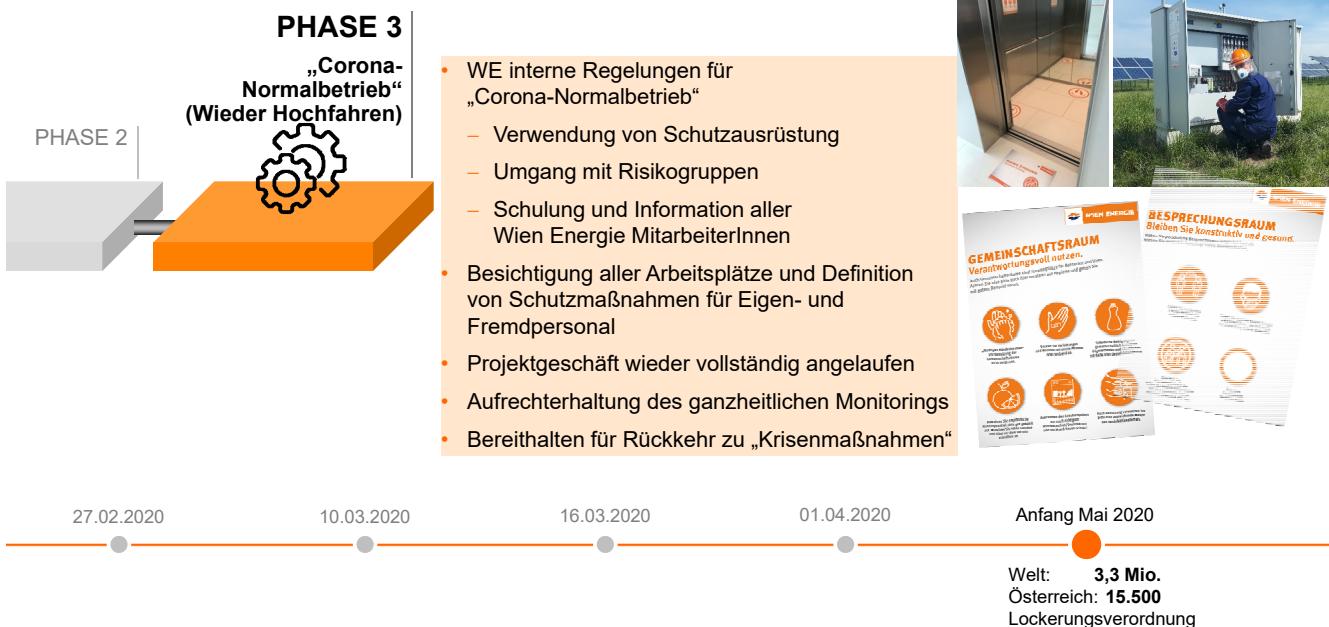
Kasernierung von Wien Energie Mitarbeitern | großes Medienecho



Krisenbetrieb



„Corona-Normalbetrieb“



Erfahrungen und Lessons-Learned

Nach der Krise ist vor der Krise

- Krisenmanagement hat sich bewährt
- Umfassende interne und externe Kommunikationsmaßnahmen sind essenziell
- Frühzeitige Bewusstseinsbildung und Vorabmaßnahmen einleiten
- Tolle Zusammenarbeit innerhalb Wien Energie für das gemeinsame Ziel: die Aufrechterhaltung der Versorgung und Entsorgung!
- Krise als Digitalisierungsturbo
- Effizienteres Arbeiten durch Wegfall von Nebenzeiten
- Checkliste für nächste Krise (insb. Pandemie)
- Persönlicher Austausch dennoch wichtig (Konfliktsituationen, kreative und innovative Prozesse, Kundengespräche)





Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

**SO BUNT
WIE MEIN LEBEN.**

DI Alexander Kirchner, MBA
Wien Energie GmbH
Bereichsleitung Asset Betrieb
alexander.kirchner@wienenergie.at