

# Process Mining in der Instandhaltung

Datenbasierter Ansatz zur Prozessanalyse und Steigerung der Produktivität in Instandhaltungsprozessen

Ruben Merlin Mörth, Katharina Mertens-Schell, Michael Huemer, Bernhard Jurin



## Ruben Merlin Mörth

Process Mining Lead  
(bis 05/2023 Digitalisierung und  
IT-Projekte in der Instandhaltung)

- Österreichs größter regionaler Energieanbieter
- 220 Mitarbeiter\*innen in der Instandhaltung
- 30.000 Instandhaltungsaufträge pro Jahr
- 7 zentrale Werke (GuD, TVA, ...) + Außenanlagen + Erneuerbare

## Katharina Mertens-Schell

Business Analytics  
& Operational Excellence



- 1200 Mitarbeiter\*innen an 11 Standorten in Österreich
- Consulting im Bereich datenbasiertes Prozessmanagement und -analyse

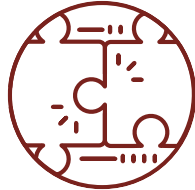
# Was Sie erwartet!



- Wie hängen Fachkräftemangel mit Prozesseffizienz und -effektivität zusammen?



- Was ist unser Ansatz, um Prozesse effizienter und effektiver zu machen?



- Wien Energie nutzt Process Mining!



- Wir zeigen Ihnen, wie Process Mining eingesetzt wird!



- Wie wir die Zukunft sehen!

# Der Fachkräftemangel ist allgegenwärtig!

Freie Stellen, so weit das Auge reicht?

Wie der Fachkräftemangel im MINT-Bereich die deutsche Wirtschaft bedroht

## Fachkräftemangel hinterlässt deutliche Spuren in den Unternehmen

Zwei Drittel äußern sich in einer aktuellen Studie der Recruiting Plattform Stepstone besorgt über den zusätzlichen Arbeitsaufwand, der durch unbesetzte Stellen entsteht.

STUDIE

## Fachkräftemangel führt zu Arbeitsüberlastung bei Personal

14.000 STELLEN UNBESETZT

## Wie Tesla, Lamarr & Co. gegen den Fachkräftemangel helfen sollen

Elektrotechnik-Branche will mit Kampagne 10- bis 18-Jährige vom Berufsfeld überzeugen.

Arbeitsmarkt

## Fachkräftemangel wird immer größer

22. September 2023, 15:09 Uhr

# Warum wir Prozesse effizienter und effektiver gestalten müssen?

Wir betrachten die Inputfaktoren.

**3 M**



Mensch



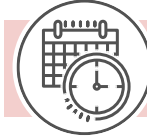
Maschine



Material



Anzahl



Arbeitszeit

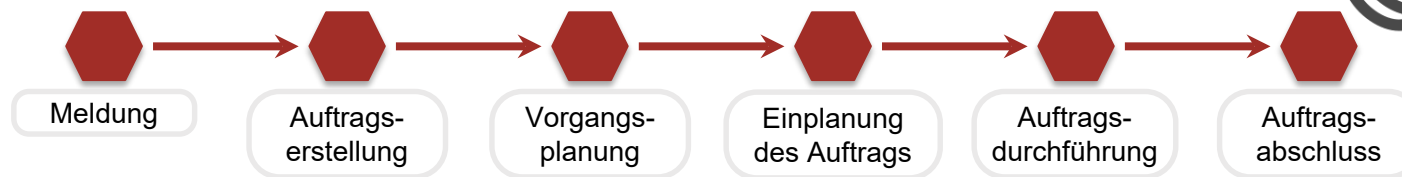


Produktivität

# Wie funktioniert Process Mining?

## Process Mining...

- ... arbeitet mit verschiedene Quellsysteme
- ... nutzt Stamm- und Prozessdaten
- ... prüft die Conformance und Perfomance Ihrer Prozesse
- ... berechnet KPIs zur Steuerung Ihrer Prozesse
- ... lässt Sie Zusammenhänge und Wechselwirkungen erkennen
- ... ermöglicht die Automatisierung von Abläufen

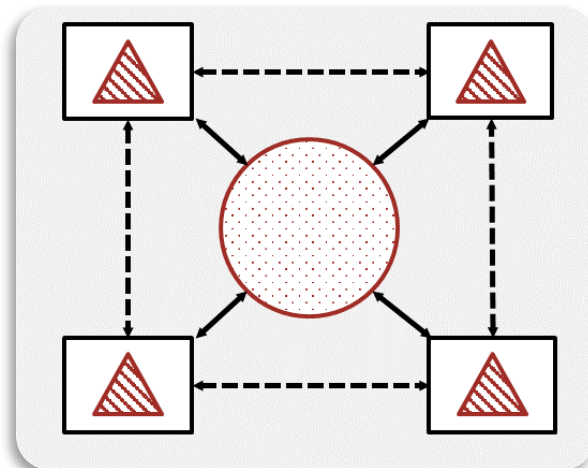





*Process Mining schafft **Transparenz** und ermöglicht die **kontinuierliche, koordinierte und faktenbasierte** Weiterentwicklung und Durchführung von Prozessen.*

# Process Mining wird bei Wien Energie gelebt!

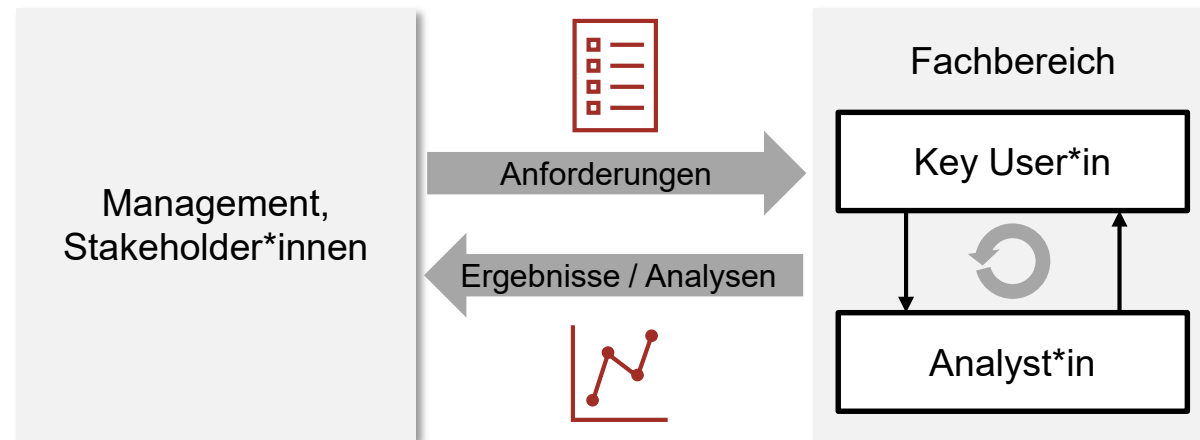
Das Zusammenspiel von Fachbereich und Expert\*innen ist essentiell.

## Process Mining in der Organisation



-  Digital Competence Center
-  Fachbereich bzw. Prozessanbindung
-  Process Mining Analyst\*innen

## Zusammenarbeit mit den Fachbereichen



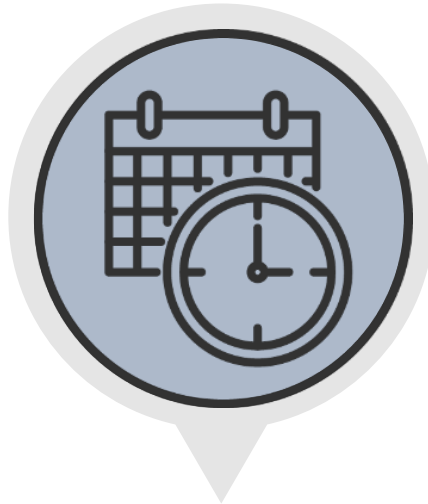
*Process Mining muss in der Organisation **verankert** werden, und braucht fundiertes **Prozesswissen**, technisches und methodisches **Knowhow**.*

# Ganzheitliche Prozessanalyse zur Produktivitätssteigerung

## Use Cases aus der Praxis



**Selfservice-Dashboards (Kosten, Auftragsstatus, ...)**



**Termin-, Stunden-, Revisions- und Wartungsplan-Analysen**



**Prozess-Standardisierung und (IT-)Change-Monitoring**



**Automatisierte Berichtserstellung und Reporting**

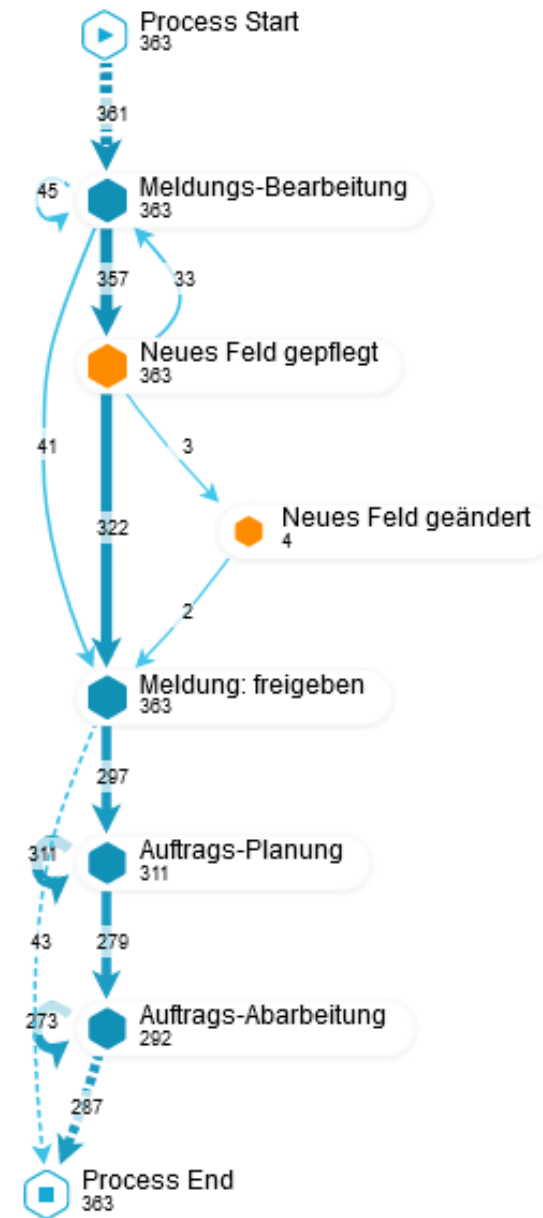
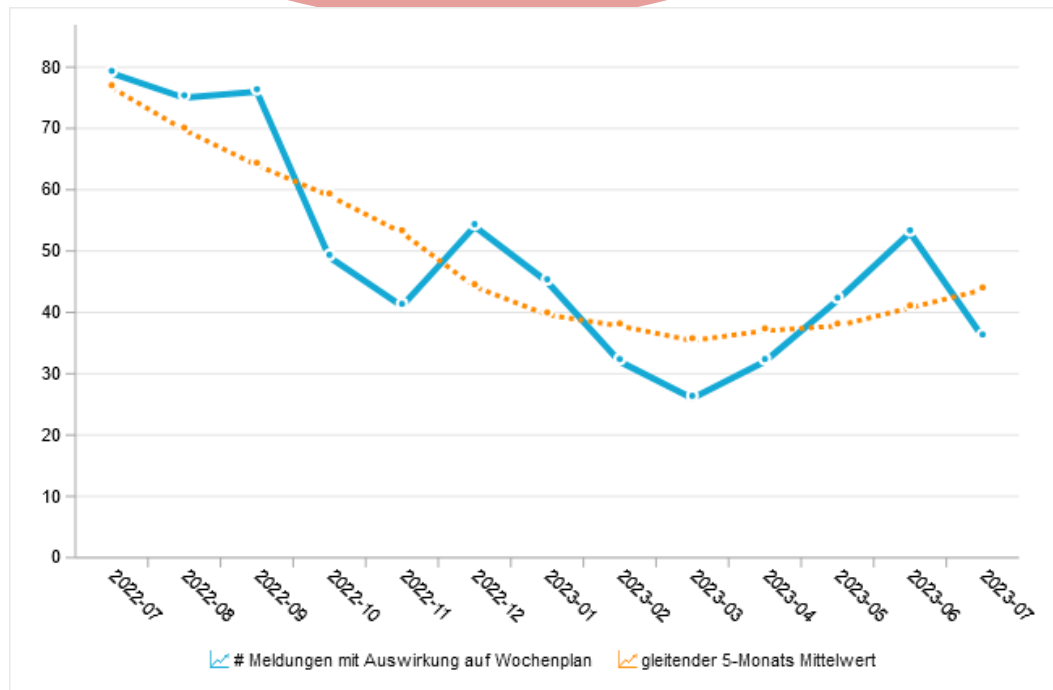


**Schwachstellenanalyse, Rework-Tracking, KPIs**

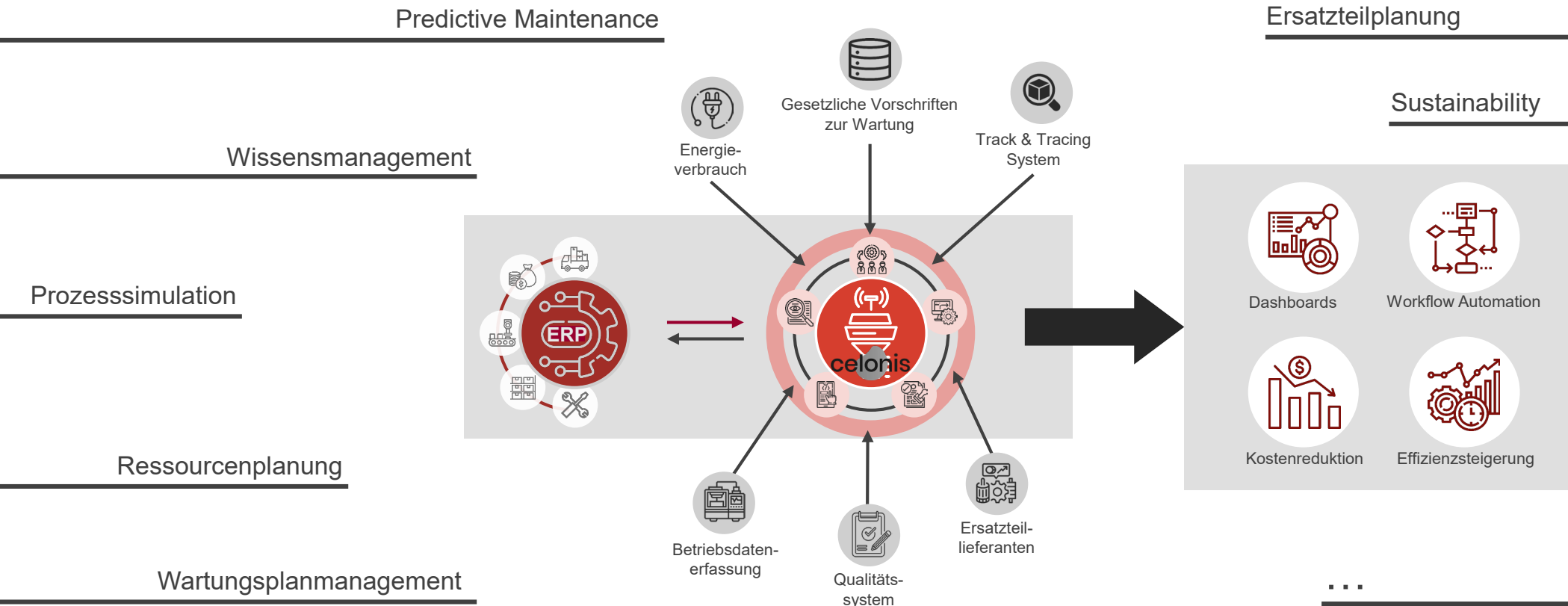


# Wir springen ab!

## Zwei Use Cases – Live Demo



# Celonis bietet eine integrierte End-To-End Sicht, um Prozesse zu automatisieren und aktiv zu steuern!



# Process Mining in der Instandhaltung

Datenbasierter Ansatz zur Prozessanalyse und Steigerung der Produktivität in Instandhaltungsprozessen

Ruben Merlin Mörth, Katharina Mertens-Schell

**Kontakt:** Ruben Merlin Mörth  
+43 (664) 623 5502  
[ruben.moerth@wienenergie.at](mailto:ruben.moerth@wienenergie.at)

Katharina Mertens-Schell  
+43 5 70 375 – 8142  
+43 664 60 375 – 8142  
[katharina.mertens-schell@bdo.at](mailto:katharina.mertens-schell@bdo.at)