

Process Mining in der Instandhaltung

Datenbasierter Ansatz zur Prozessanalyse und Steigerung der Produktivität in Instandhaltungsprozessen

Ruben Merlin Mörth, Katharina Mertens-Schell, Michael Huemer, Bernhard Jurin



Ruben Merlin Mörtl

Process Mining Lead
(bis 05/2023 Digitalisierung und
IT-Projekte in der Instandhaltung)

- Österreichs größter regionaler Energieanbieter
- 220 Mitarbeiter*innen in der Instandhaltung
- 30.000 Instandhaltungsaufträge pro Jahr
- 7 zentrale Werke (GuD, TVA, ...) + Außenanlagen + Erneuerbare



Katharina Mertens-Schell

Business Analytics
& Operational Excellence

- 1200 Mitarbeiter*innen an 11 Standorten in Österreich
- Consulting im Bereich datenbasiertes Prozessmanagement und -analyse

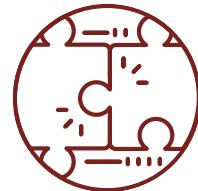
Was Sie erwartet!



- Wie hängen Fachkräftemangel mit Prozesseffizienz und -effektivität zusammen?



- Was ist unser Ansatz, um Prozesse effizienter und effektiver zu machen?



- Wien Energie nutzt Process Mining!



- Wir zeigen Ihnen, wie Process Mining eingesetzt wird!



- Wie wir die Zukunft sehen!

Der Fachkräftemangel ist allgegenwärtig!



Freie Stellen, so weit das Auge reicht?

Wie der Fachkräftemangel im MINT-Bereich die deutsche Wirtschaft bedroht

Arbeitsmarkt

Fachkräftemangel wird immer größer

22. September 2023, 15:09 Uhr

STUDIE

Fachkräftemangel führt zu Arbeitsüberlastung bei Personal

14.000 STELLEN UNBESETZT

Wie Tesla, Lamarr & Co. gegen den Fachkräftemangel helfen sollen

Elektrotechnik-Branche will mit Kampagne 10- bis 18-Jährige vom Berufsfeld überzeugen.

Warum wir Prozesse effizienter und effektiver gestalten müssen?

Wir betrachten die Inputfaktoren.

3 M



Mensch



Maschine



Material



Anzahl



Arbeitszeit

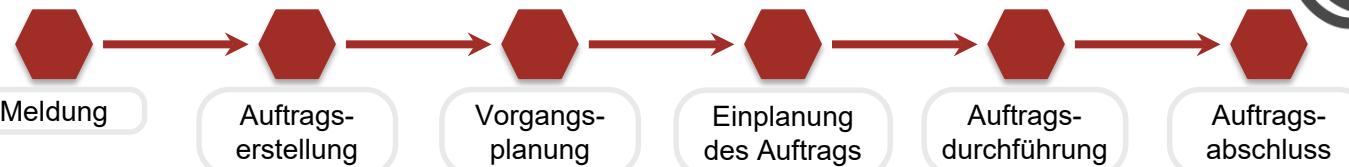


Produktivität

Wie funktioniert Process Mining?

Process Mining...

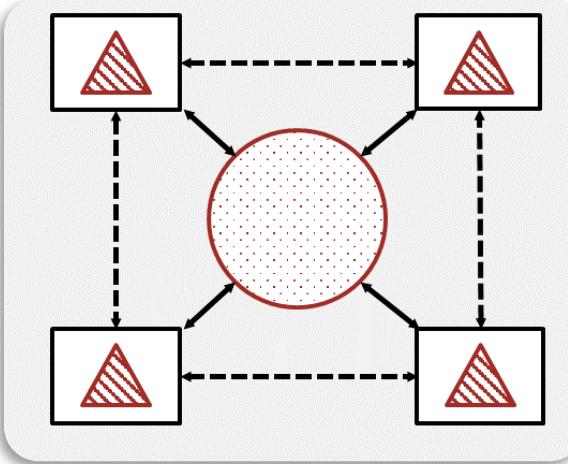
- ... arbeitet mit verschiedene Quellsysteme
- ... nutzt Stamm- und Prozessdaten
- ... prüft die Conformance und Perfomance Ihrer Prozesse
- ... berechnet KPIs zur Steuerung Ihrer Prozesse
- ... lässt Sie Zusammenhänge und Wechselwirkungen erkennen
- ... ermöglicht die Automatisierung von Abläufen



*Process Mining schafft **Transparenz** und ermöglicht die **kontinuierliche, koordinierte und faktenbasierte** Weiterentwicklung und Durchführung von Prozessen.*

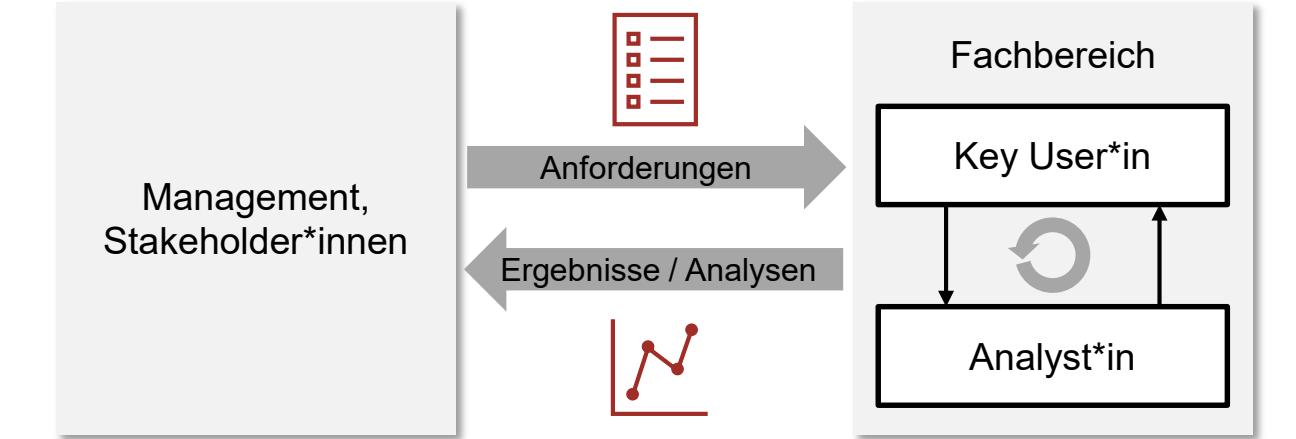
Process Mining wird bei Wien Energie gelebt!

Process Mining in der Organisation



-  Digital Competence Center
 -  Fachbereich bzw. Prozessanbindung
 -  Process Mining Analyst*innen

Zusammenarbeit mit den Fachbereichen



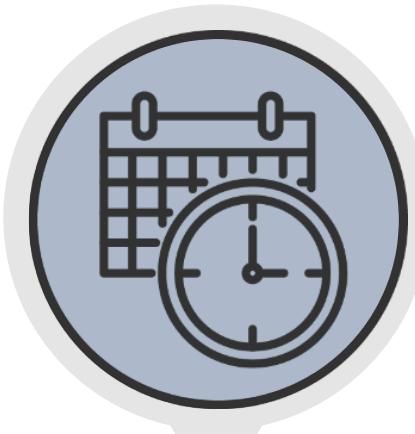
*Process Mining muss in der Organisation **verankert** werden, und braucht fundiertes **Prozesswissen**, technisches und methodisches **Knowhow**.*

Ganzheitliche Prozessanalyse zur Produktivitätssteigerung

Use Cases aus der Praxis



**Selfservice-
Dashboards (Kosten,
Auftragsstatus, ...)**



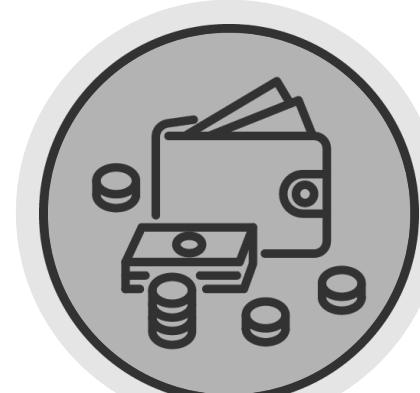
**Termin-, Stunden-,
Revisions- und
Wartungsplan-
Analysen**



**Prozess-
Standardisierung und
(IT-)Change-
Monitoring**



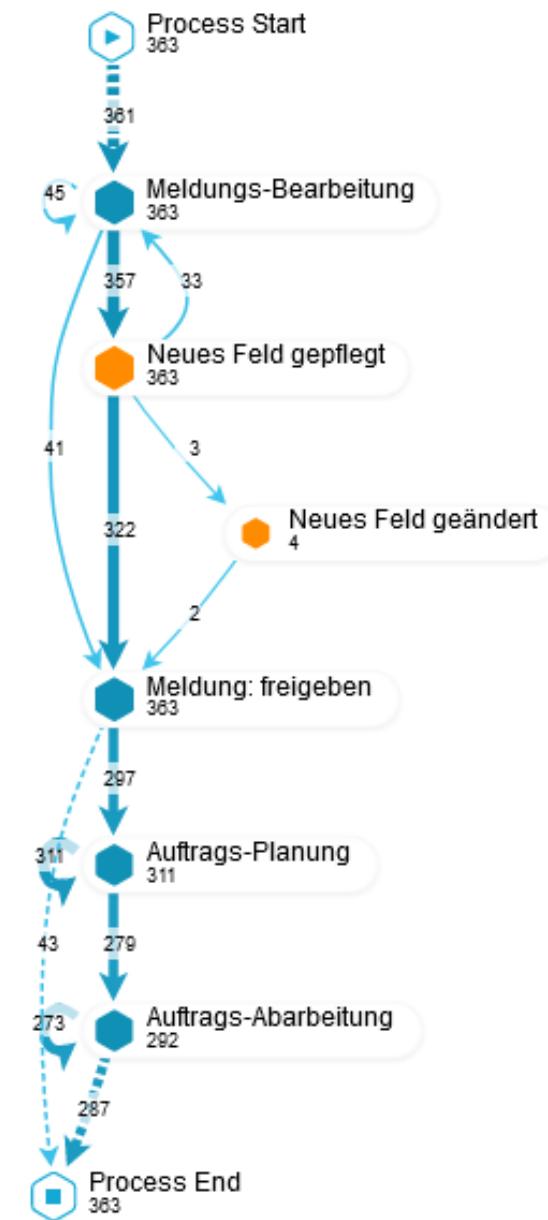
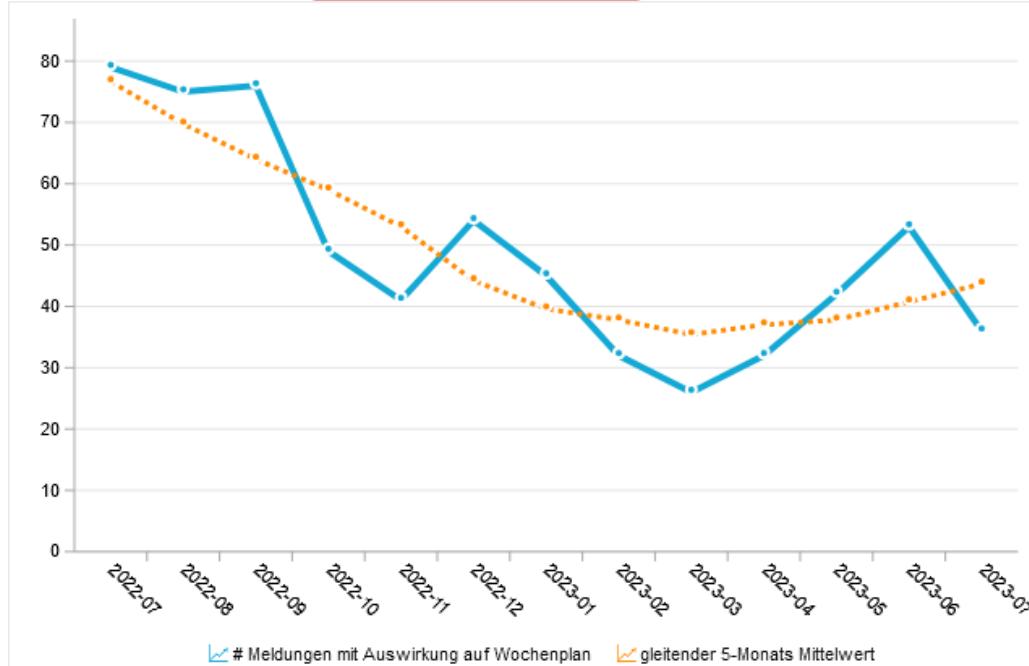
**Automatisierte
Berichtserstellung
und Reporting**



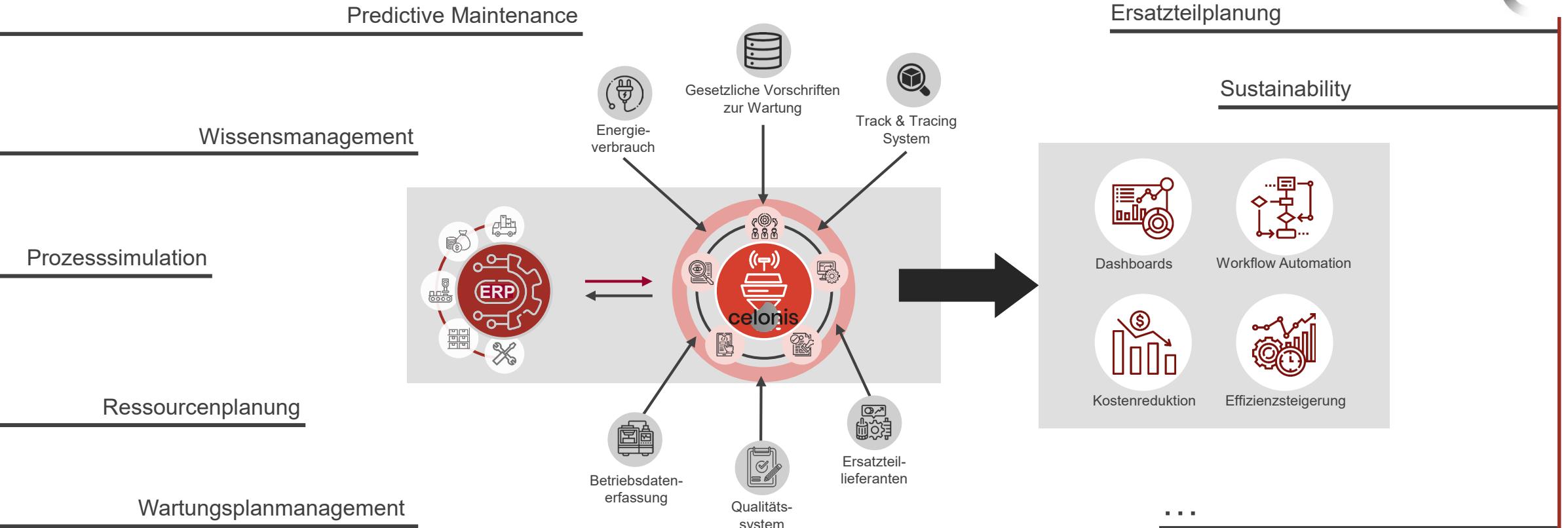
**Schwachstellen-
analyse, Rework-
Tracking, KPIs**

Wir springen ab!

Zwei Use Cases – Live Demo



Celonis bietet eine integrierte End-To-End Sicht, um Prozesse zu automatisieren und aktiv zu steuern!



Process Mining in der Instandhaltung

Datenbasierter Ansatz zur Prozessanalyse und Steigerung der Produktivität in Instandhaltungsprozessen

Ruben Merlin Mörth, Katharina Mertens-Schell

Kontakt: Ruben Merlin Mörth

+43 (664) 623 5502

ruben.moerth@wienenergie.at

Katharina Mertens-Schell

+43 5 70 375 – 8142

+43 664 60 375 – 8142

katharina.mertens-schell@bdo.at