



# K.I. verändert alles!

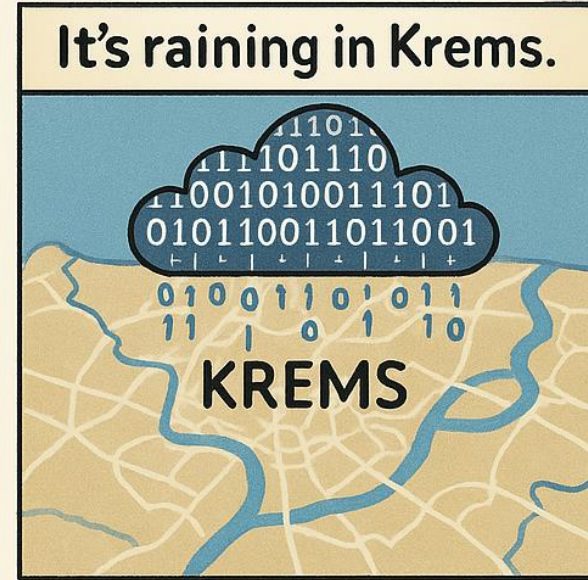
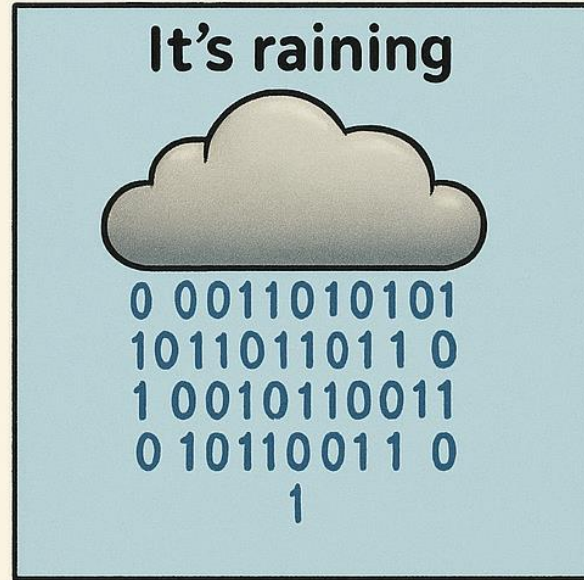
## Die Zukunft der Arbeitsintelligenz

Dipl. Ing. Harald Leitenmüller  
Chief Technology Officer  
Microsoft Österreich GmbH.





**DATA**



**INFORMATION**

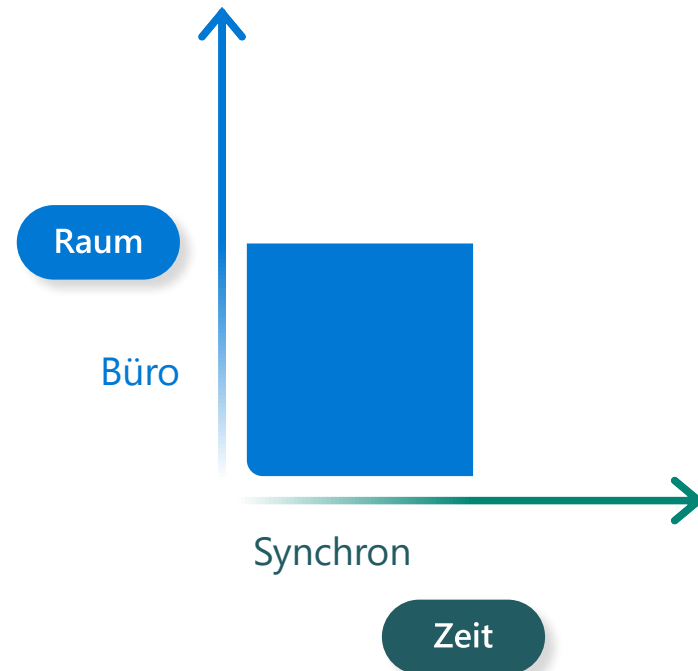
**KNOWLEDGE**



**INTELLIGENCE**

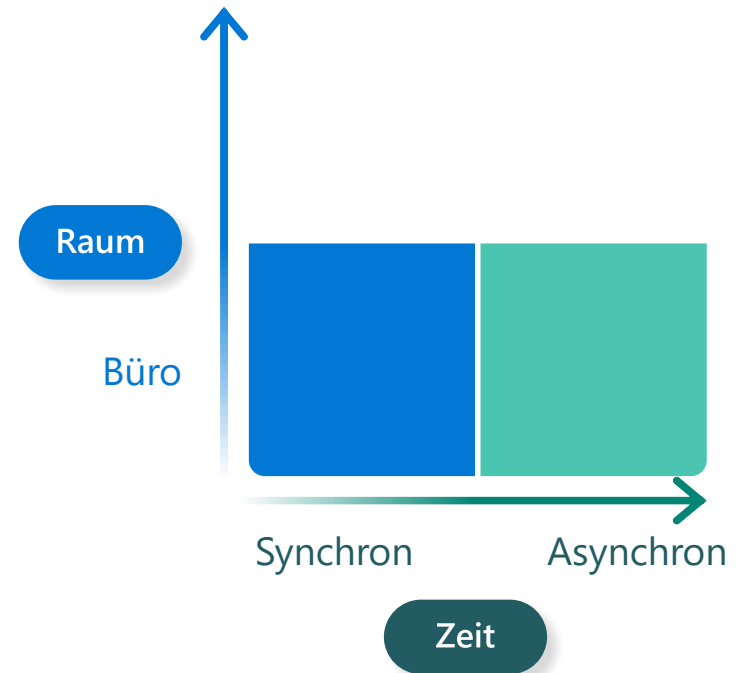
# Traditionelle Arbeit

ungefähr 1950

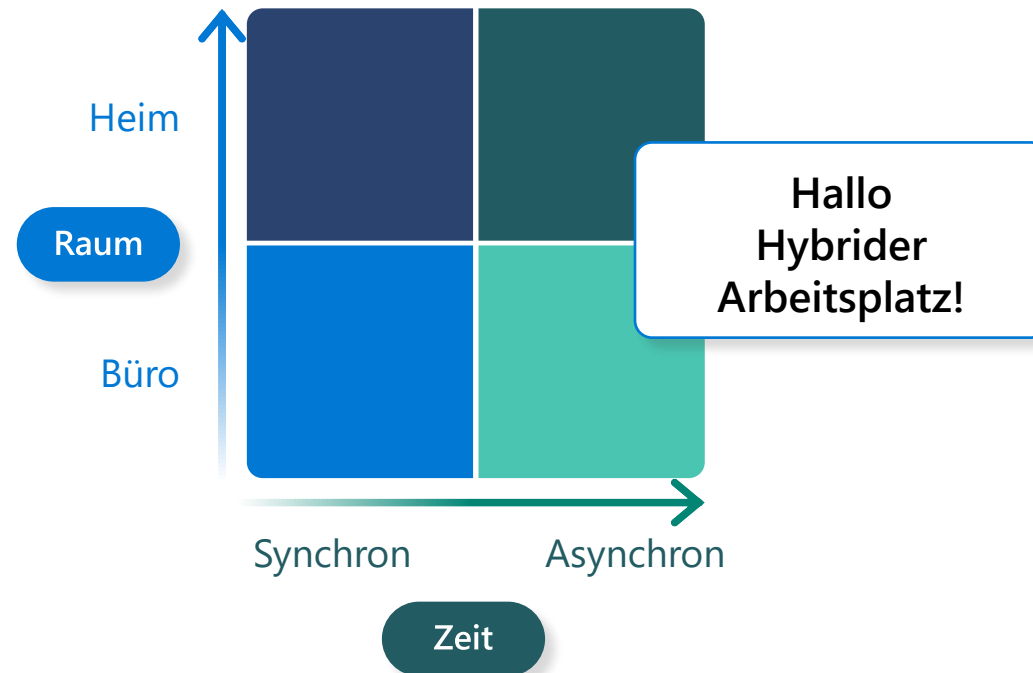


# Internet

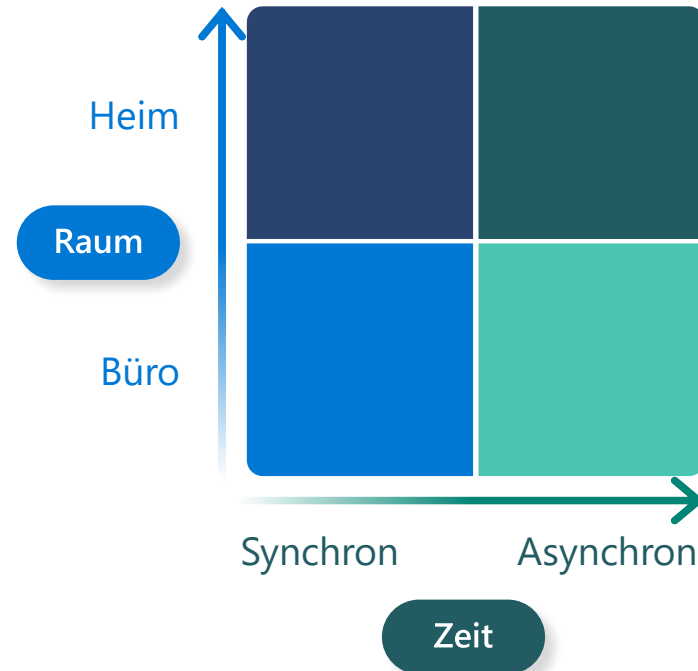
ungefähr 2000



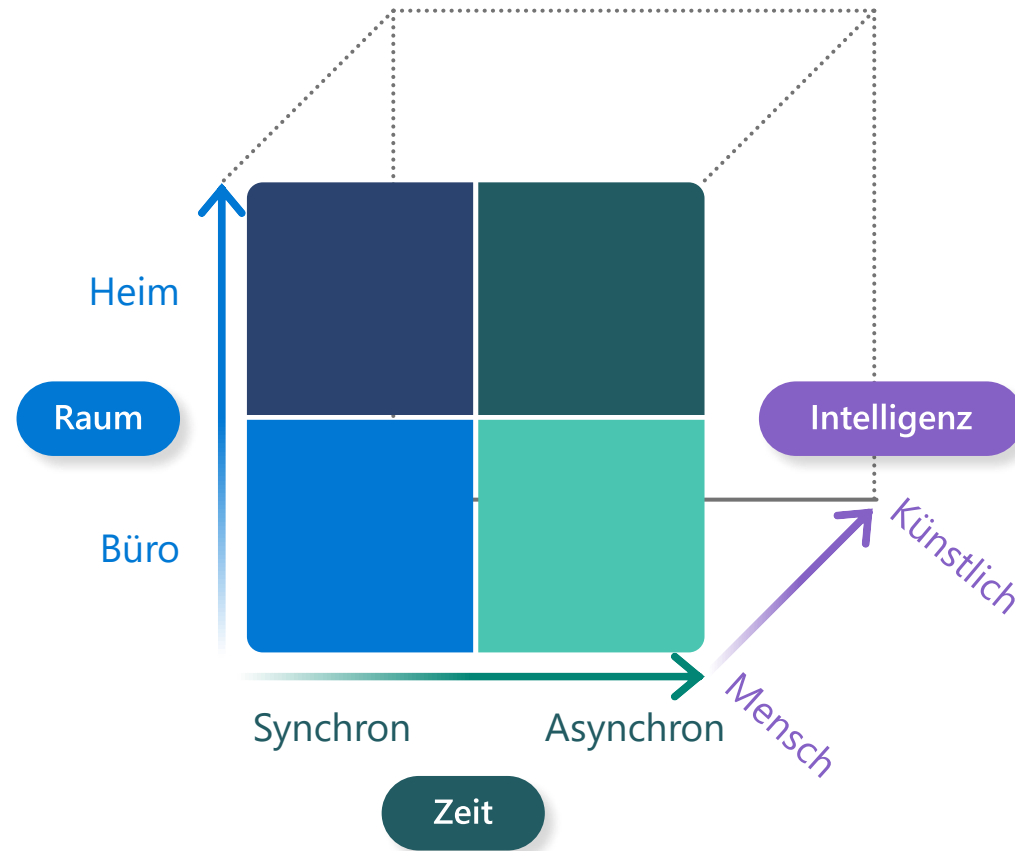
# Seit der Pandemie ungefähr 2020



# Wie passt KI dazu?



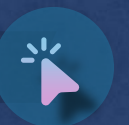
# KI ... Eine völlig neue Dimension der Arbeit





# Work Trend Index 2025

Wir haben **31.000 Menschen** in **31 Ländern** befragt, Arbeits- und Einstellungstrends auf LinkedIn analysiert, Microsoft 365-Produktivitätsmuster weltweit untersucht und KI-Startups, Ökonomen und Akademiker interviewt, die die Zukunft der Arbeit gestalten.





A detailed architectural sketch of a modern building complex, featuring multiple levels, curved facades, and a series of interconnected volumes. The drawing is rendered in white lines on a dark blue background. In the foreground, several small human figures are shown walking along a path, providing a sense of scale. The overall style is that of a conceptual architectural rendering.

# The Frontier Firm

# Der Weg zur Frontier Firm

## Pattern 1

Human with assistant



Jeder Mitarbeiter hat einen KI-Assistenten, der ihm hilft, besser und schneller zu arbeiten

## Pattern 2

Human-led agents



Agenten treten Teams als "digitale Kollegen" bei und übernehmen bestimmte Aufgaben unter menschlicher Weisung

## Pattern 3

Human-led, agent-operated



Menschen geben die Richtung vor und Agenten führen ganze Geschäftsprozesse und Workflows aus und melden sich bei Bedarf



# The Emerging Frontier Firm

1

Human with assistant

2

Human-led agents

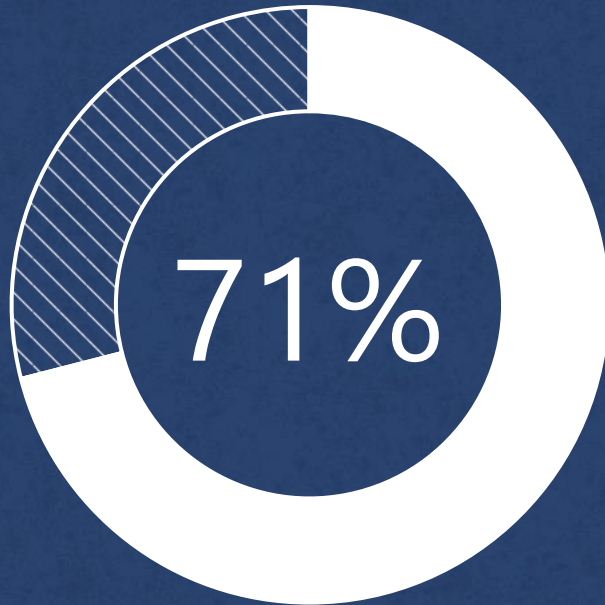
3

Human-led, agent-  
operated

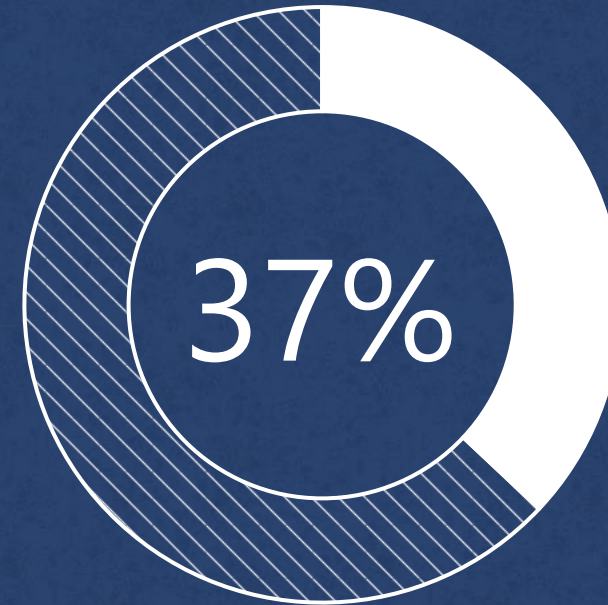
**Mitarbeiter werden  
alle 2 Minuten unterbrochen**



# Mitarbeiter von Frontier-Firms sagen, dass ihr Unternehmen floriert



Frontier Firm  
Mitarbeiter



Weltweite  
Mitarbeiter

# Enterprise professionals benötigen Unterstützung

## Kapazitätslücke im Unternehmens Bereich

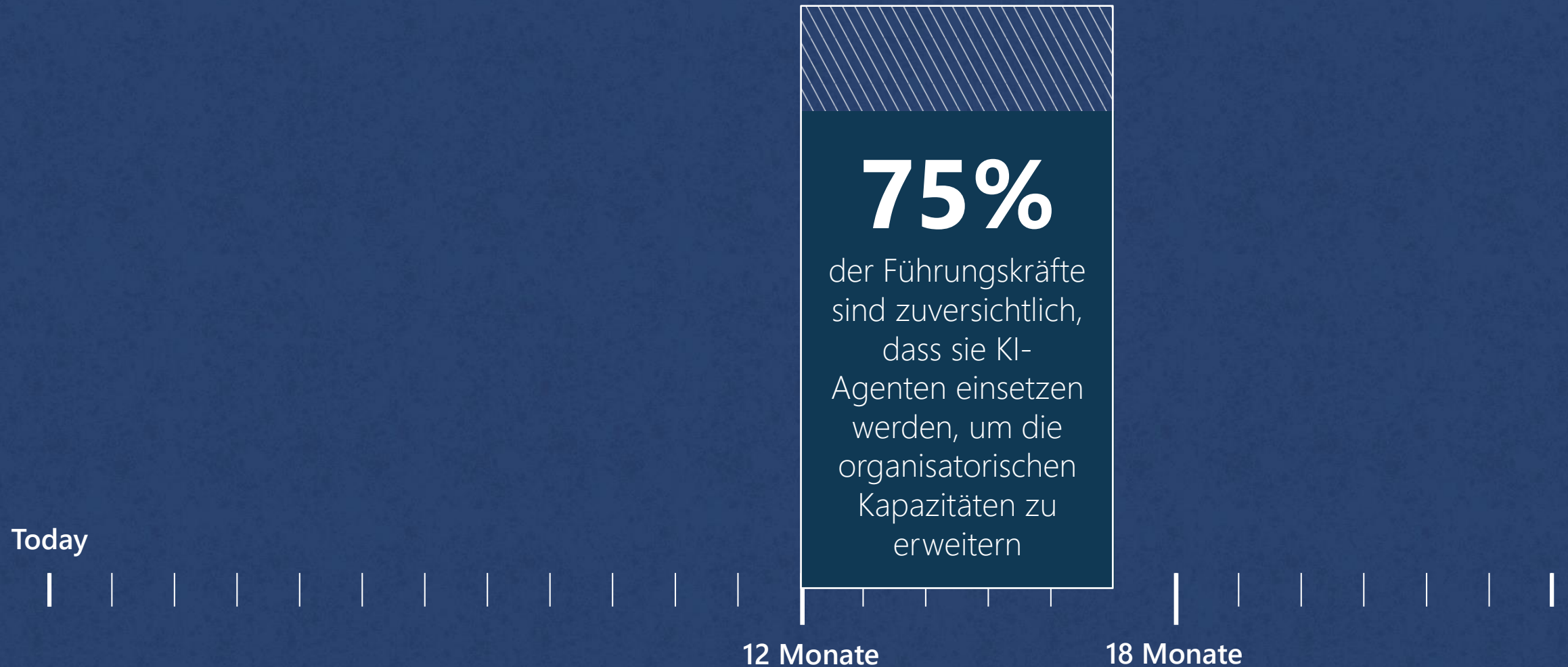
**77%**

der globalen  
Arbeiter stimmten  
zu, dass ihnen  
genügend  
Zeit/Energie fehlte,  
um ihre Arbeit zu  
erledigen

**56%**

Entscheidungs-  
träger:  
Produktivität muss  
gesteigert werden

# Die meisten Entscheidungsträger sehen Agenten als eine Möglichkeit zur Skalierung





# The Emerging Frontier Firm

1

Human with assistant

2

Human-led agents

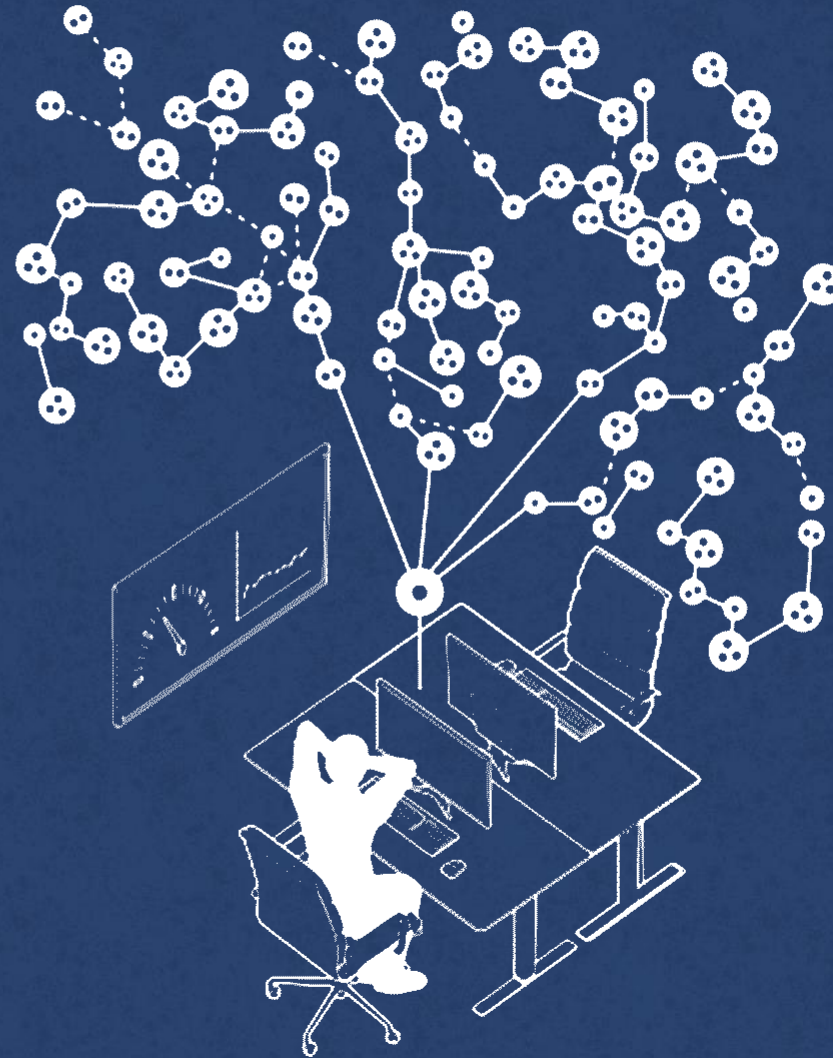
3

Human-led, agent-  
operated



# Eine neue Metrik: Das Mensch-Agenten-Verhältnis (*human-agent-ratio*)

## Optimale Balance



# Fachleute wenden sich KI wegen ihrer einzigartigen Stärken zu

Gewählter Hauptgrund

**41%**

24/7 Verfügbarkeit

**30%**

Geschwindigkeit und Qualität

**26%**

Unendlicher Strom von Ideen auf Abruf

# The Emerging Frontier Firm

1

Human with assistant

2

Human-led agents

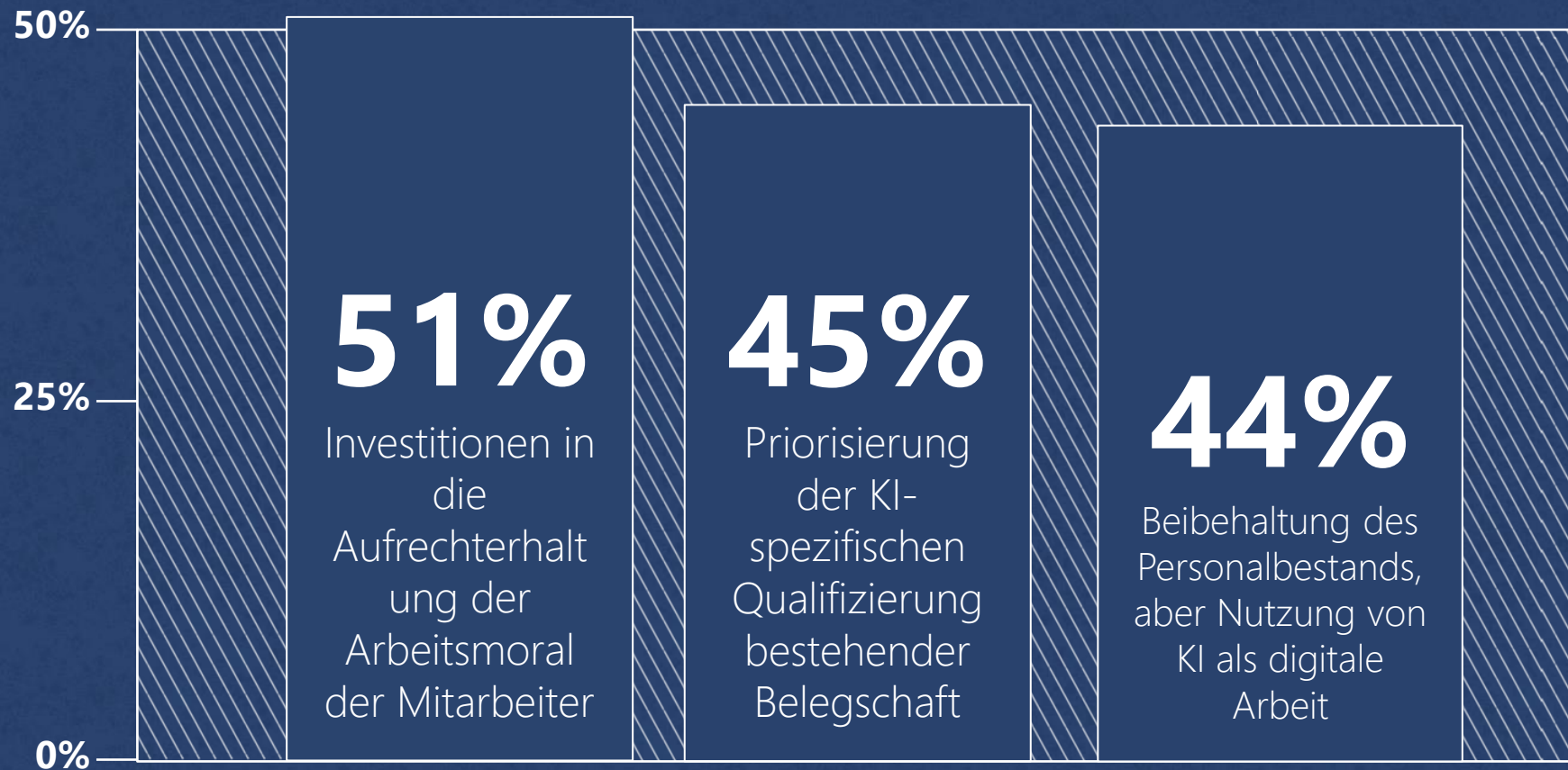
3

Human-led, agent-  
operated



# Qualifizierung und Agenten sind die wichtigsten Organisationsstrategien

In den nächsten 12 bis 18 Monaten konzentrieren sich die Entscheider auf:





# Signale auf dem Arbeitsmarkt

62

erwägen, KI-spezifische Rollen einzustellen

%

# Neue Arbeitsplätze entstehen

**Agenten- und  
Datenspezialisten**

**KI-Trainer**

**ROI-Analysten**

**KI-Strategen**  
in den Bereichen  
Marketing, Finanzen und  
Kundensupport



# Gefragte Fähigkeiten für die neue Ära der Arbeit

Top-Skills für 2025 laut LinkedIn





# Was ist ein AI Frontier Firm?

## → Frontier Firm Definition

Ein Unternehmen der nächsten Generation, die menschliches Urteilsvermögen mit KI-Agenten verbindet, um schneller zu skalieren, intelligenter zu arbeiten und neue Werte zu erschließen – unterstützt durch On-Demand-Intelligenz und hybride Teams aus **Menschen + AI-Agents**.

## 💡 Kernmerkmale

- KI-betrieben, von Menschen geführt: Agenten führen Aufgaben aus; Menschen sorgen für Aufsicht.
- Arbeitsdiagramm vs. Organigramm: Teams bilden sich um Ergebnisse, nicht um Abteilungen herum.
- Agenten-Chef-Mentalität: Jeder Mitarbeiter verwaltet und arbeitet mit KI-Agenten zusammen.

## 📌 Warum das jetzt wichtig ist

- 82% der Führungskräfte sagen, dass 2025 ein entscheidendes Jahr ist, um Strategie und Betrieb zu überdenken.\*
- 80% erwarten, dass Agenten innerhalb von 12 bis 18 Monaten in ihre KI-Strategie integriert werden.\*
- Frontier Firms übertreffen andere in Bezug auf Produktivität, Innovation und schnelle Wertschöpfung

“As AI democratizes access to expertise and intelligence, we’ll see the rise of Intelligence Resources departments—much like how HR and IT evolved into core functions. These new divisions will be essential for managing the interplay between humans and AI agents, emerging as a critical source of competitive advantage in the AI-enabled enterprise.”

—Karim R. Lakhani, Chair of the Digital, Data, and Design Institute at Harvard,





# Danke

Empower every person and every organization in **AUSTRIA**  
and on the planet to achieve more.

DI. Harald Leitenmüller

<https://www.linkedin.com/in/leitenmu>

