



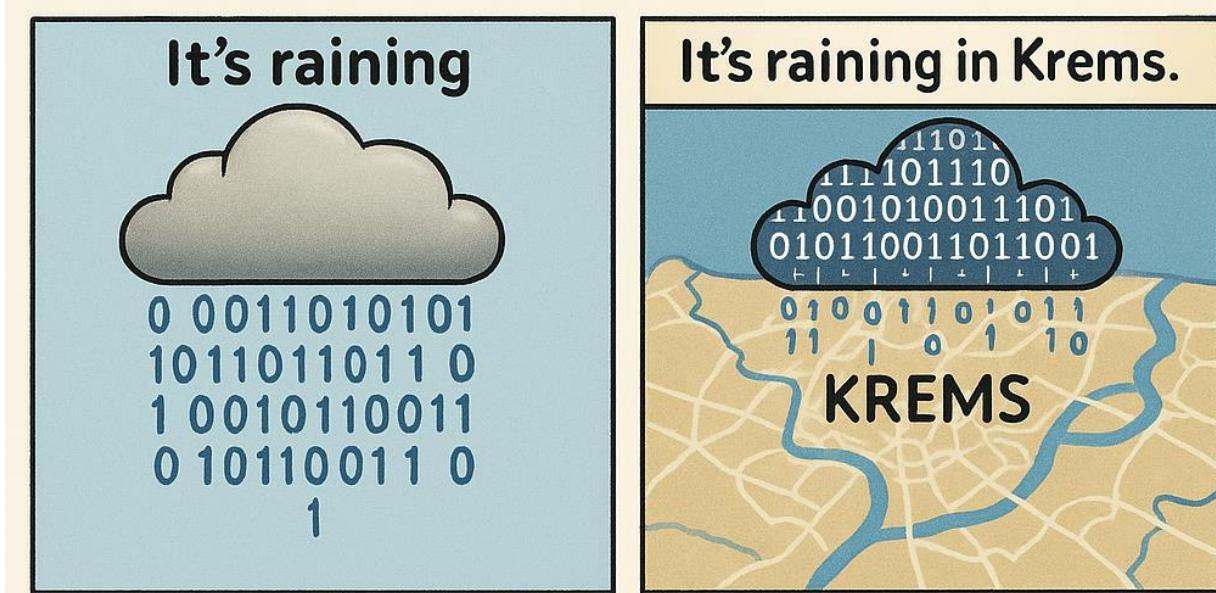
# K.I. verändert alles!

## Die Zukunft der Arbeitsintelligenz

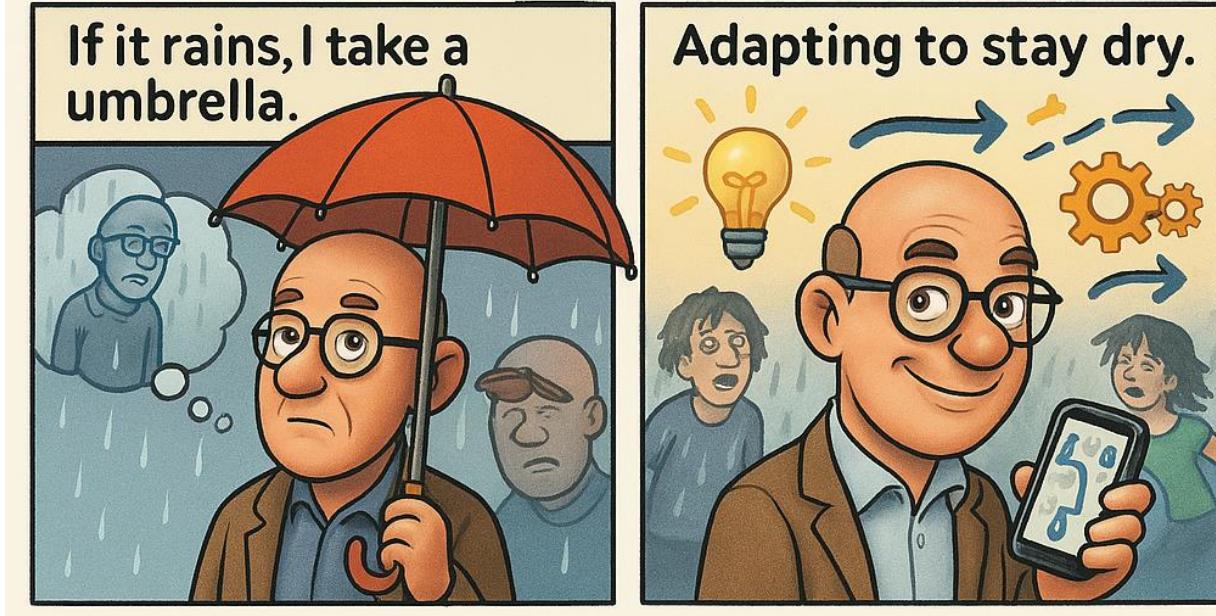
Dipl. Ing. Harald Leitenmüller  
Chief Technology Officer  
Microsoft Österreich GmbH.



# DATA



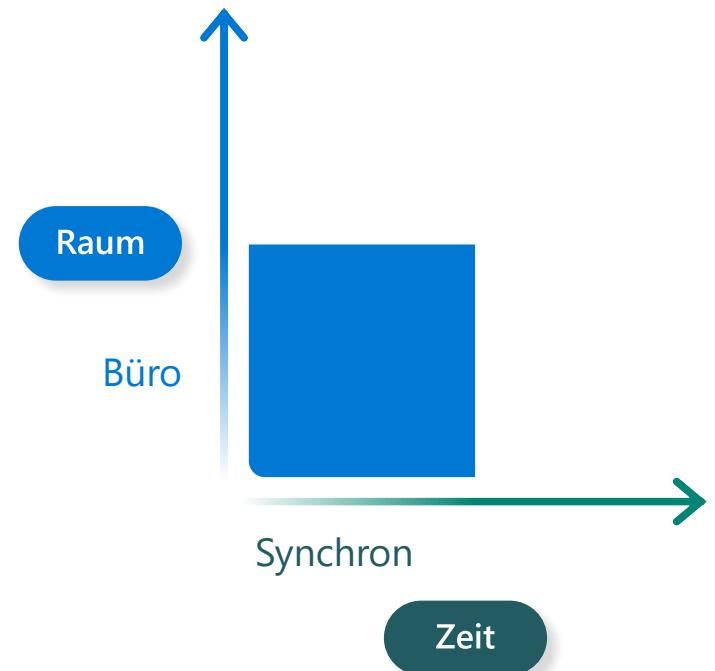
# KNOWLEDGE



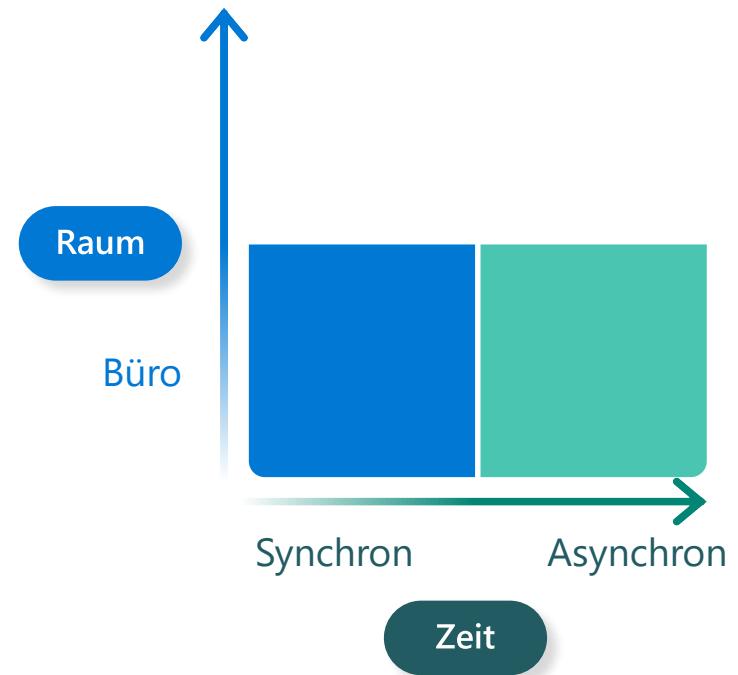
# INFORMATION

# Traditionelle Arbeit

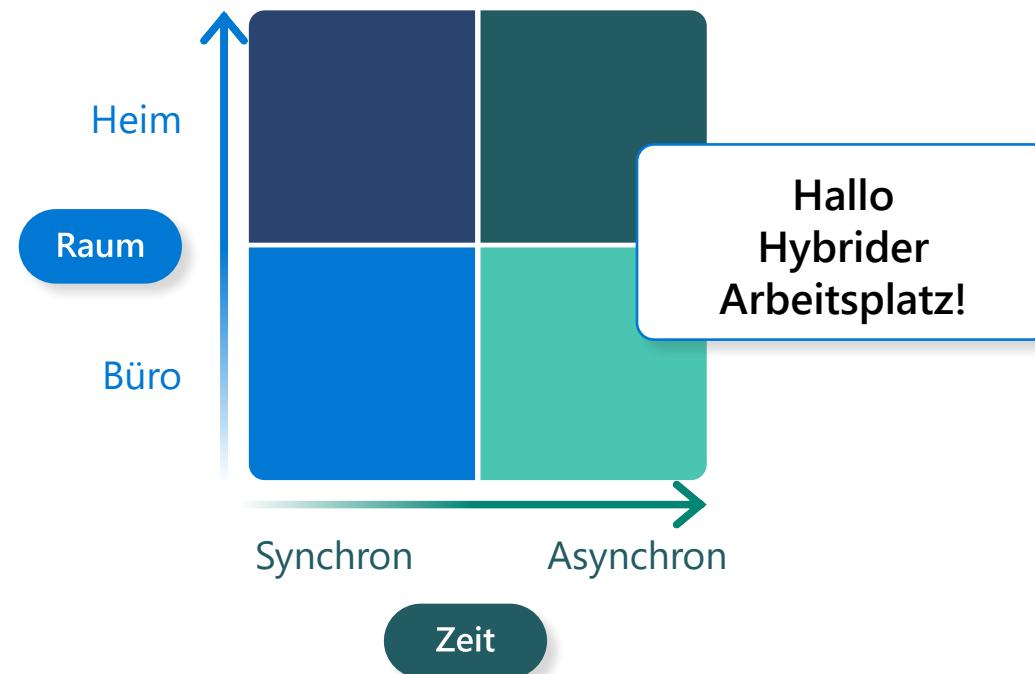
ungefähr 1950



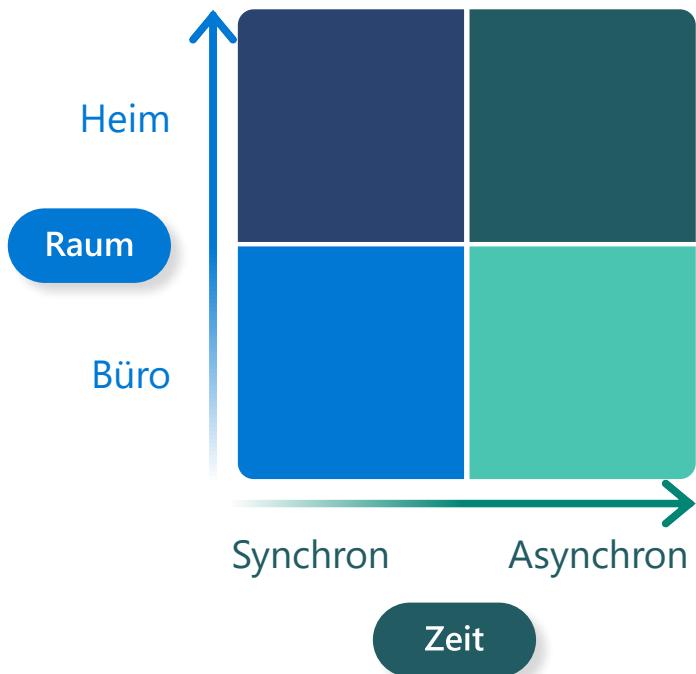
# Internet ungefähr 2000



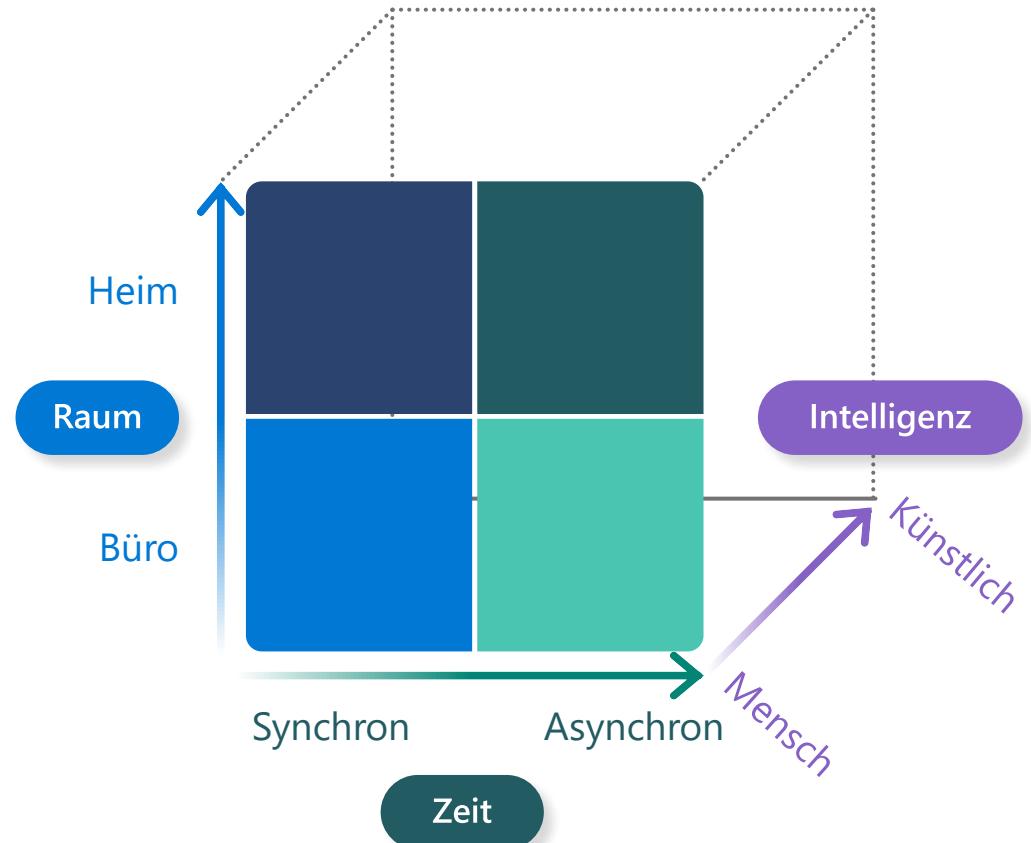
# Seit der Pandemie ungefähr 2020



# Wie passt KI dazu?



# KI ... Eine völlig neue Dimension der Arbeit



# Work Trend Index 2025

Wir haben **31.000 Menschen** in 31 Ländern befragt, Arbeits- und Einstellungstrends auf LinkedIn analysiert, Microsoft 365-Produktivitätsmuster weltweit untersucht und KI-Startups, Ökonomen und Akademiker interviewt, die die Zukunft der Arbeit gestalten.



# The Frontier Firm

# Der Weg zur Frontier Firm

## Pattern 1

Human with assistant



Jeder Mitarbeiter hat einen KI-Assistenten, der ihm hilft, besser und schneller zu arbeiten

## Pattern 2

Human-led agents



Agenten treten Teams als "digitale Kollegen" bei und übernehmen bestimmte Aufgaben unter menschlicher Weisung

## Pattern 3

Human-led, agent-operated



Menschen geben die Richtung vor und Agenten führen ganze Geschäftsprozesse und Workflows aus und melden sich bei Bedarf

# The Emerging Frontier Firm

1

Human with assistant

2

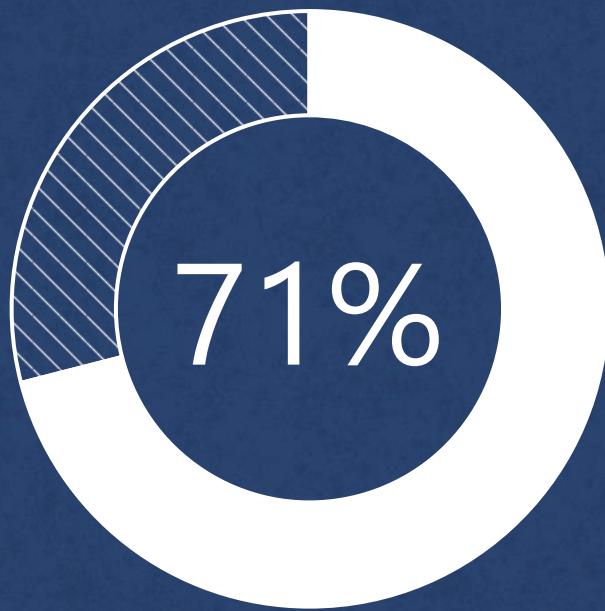
Human-led agents

3

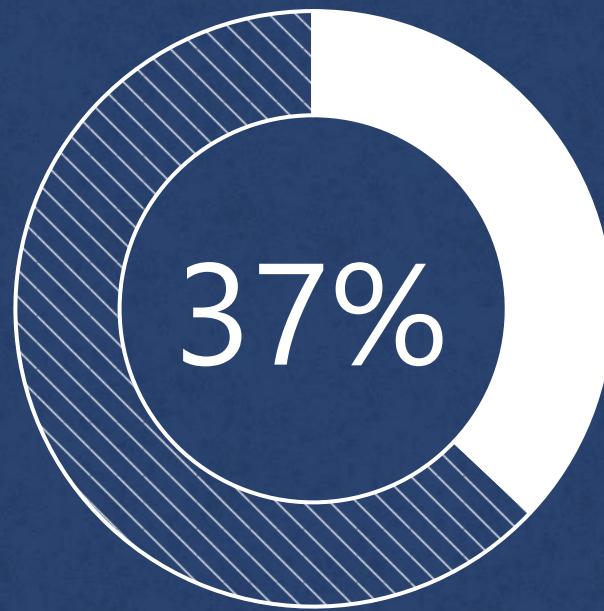
Human-led, agent-operated

Mitarbeiter werden  
alle 2 Minuten unterbrochen

# Mitarbeiter von Frontier-Firms sagen, dass ihr Unternehmen floriert



Frontier Firm  
Mitarbeiter

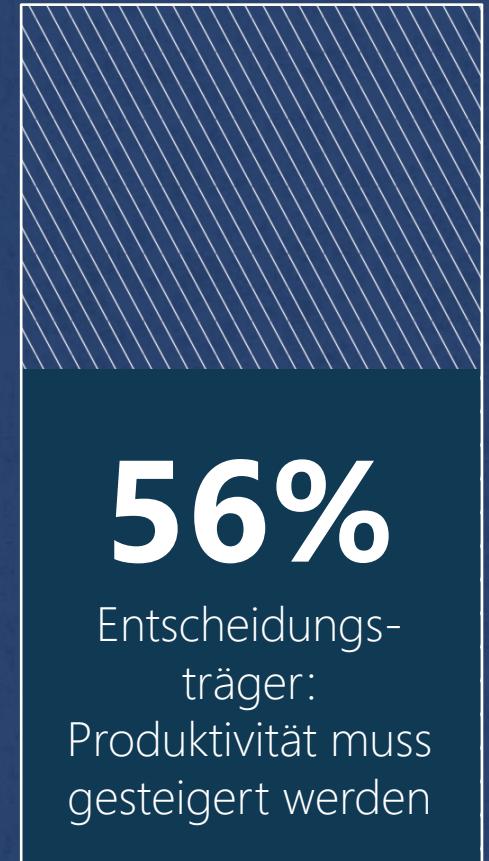


Weltweite  
Mitarbeiter

Source: Microsoft Work Trend Index Survey 2025, 71% (n = 844), 37% (n = 30,636).

# Enterprise professionals benötigen Unterstützung

## Kapazitätslücke im Unternehmens Bereich



# Die meisten Entscheidungsträger sehen Agenten als eine Möglichkeit zur Skalierung



Data cut: "Government professionals" / Source: Microsoft Work Trend Index Survey 2025

# The Emerging Frontier Firm

1

Human with assistant

2

Human-led agents

3

Human-led, agent-operated

Eine neue Metrik: Das Mensch-Agenten-Verhältnis (*human-agent-ratio*)

Optimale Balance



# Fachleute wenden sich KI wegen ihrer einzigartigen Stärken zu

Gewählter Hauptgrund

- 41%** 24/7 Verfügbarkeit
- 30%** Geschwindigkeit und Qualität
- 26%** Unendlicher Strom von Ideen auf Abruf

# The Emerging Frontier Firm

1

Human with assistant

2

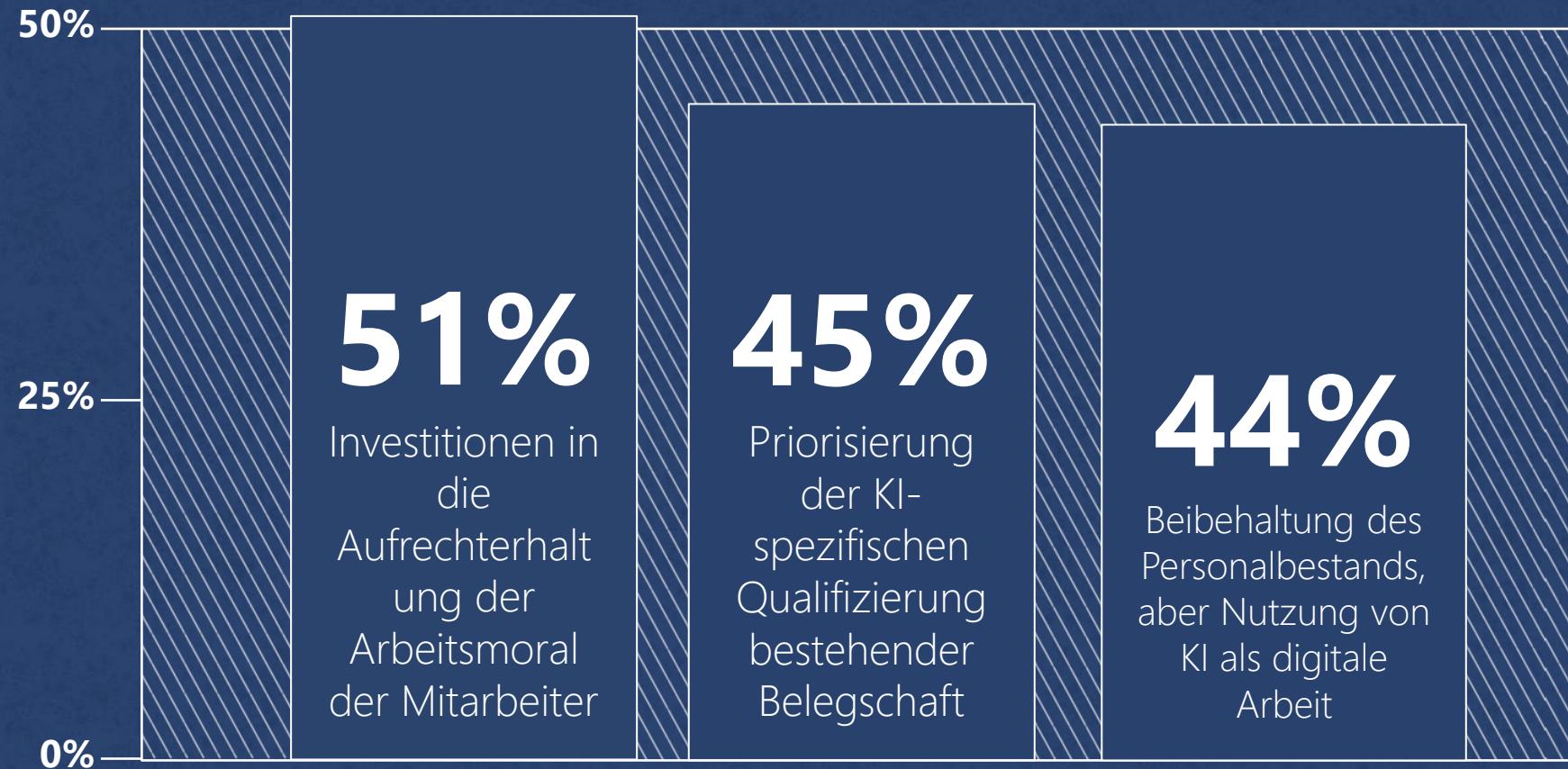
Human-led agents

3

Human-led, agent-operated

# Qualifizierung und Agenten sind die wichtigsten Organisationsstrategien

In den nächsten 12 bis 18 Monaten konzentrieren sich die Entscheider auf:



# Signale auf dem Arbeitsmarkt

62 % erwägen, KI-spezifische Rollen einzustellen

# Neue Arbeitsplätze entstehen

KI-Trainer

Agenten- und  
Datenspezialisten

ROI-Analysten

KI-Strategen  
in den Bereichen  
Marketing, Finanzen und  
Kundensupport

# Gefragte Fähigkeiten für die neue Ära der Arbeit

Top-Skills für 2025 laut LinkedIn



# Was ist ein AI Frontier Firm?



## Frontier Firm Definition

Ein Unternehmen der nächsten Generation, die menschliches Urteilsvermögen mit KI-Agenten verbindet, um schneller zu skalieren, intelligenter zu arbeiten und neue Werte zu erschließen – unterstützt durch On-Demand-Intelligenz und hybride Teams aus Menschen + AI-Agents.



## Kernmerkmale

- KI-betrieben, von Menschen geführt: Agenten führen Aufgaben aus; Menschen sorgen für Aufsicht.
- Arbeitsdiagramm vs. Organigramm: Teams bilden sich um Ergebnisse, nicht um Abteilungen herum.
- Agenten-Chef-Mentalität: Jeder Mitarbeiter verwaltet und arbeitet mit KI-Agenten zusammen.



## Warum das jetzt wichtig ist

- 82% der Führungskräfte sagen, dass 2025 ein entscheidendes Jahr ist, um Strategie und Betrieb zu überdenken.\*
- 80% erwarten, dass Agenten innerhalb von 12 bis 18 Monaten in ihre KI-Strategie integriert werden.\*
- Frontier Firms übertreffen andere in Bezug auf Produktivität, Innovation und schnelle Wertschöpfung

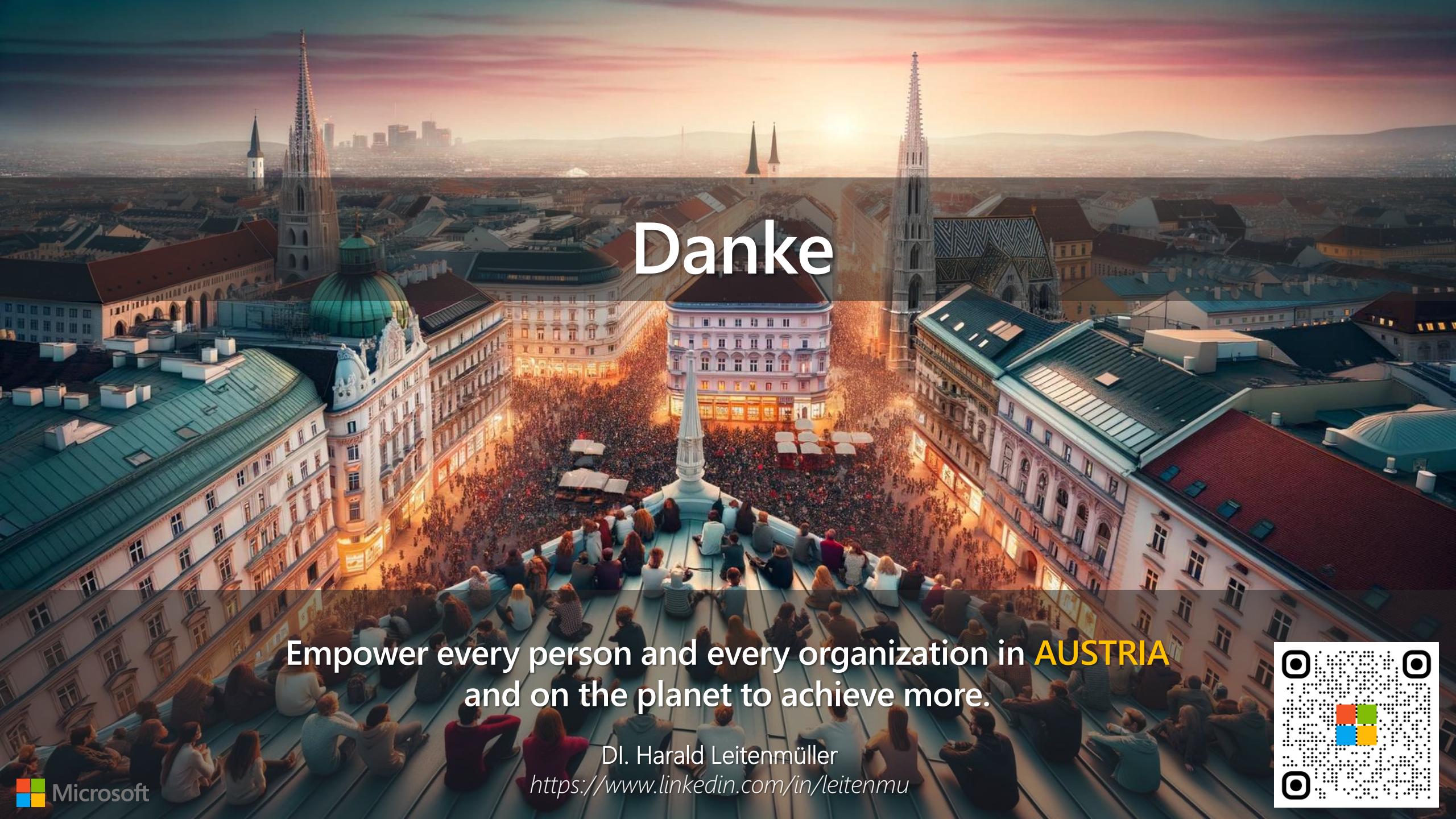
"As AI democratizes access to expertise and intelligence, we'll see the rise of Intelligence Resources departments—much like how HR and IT evolved into core functions. These new divisions will be essential for managing the interplay between humans and AI agents, emerging as a critical source of competitive advantage in the AI-enabled enterprise."

—Karim R. Lakhani, Chair of the Digital, Data, and Design Institute at Harvard,

Microsoft Work Trends Index Report



\*2025 – Microsoft Work Trend Index Report

The background image shows a panoramic aerial view of Vienna, Austria, during sunset. The city is filled with historic buildings, including the prominent St. Stephen's Cathedral with its tall spire and the Stephansplatz in the foreground. The sky is a warm orange and pink, and the city lights begin to glow as the day ends.

# Danke

Empower every person and every organization in **AUSTRIA**  
and on the planet to achieve more.

Di. Harald Leitenmüller

<https://www.linkedin.com/in/leitenmu>

